|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.55** | **Поддержка функционирования информационной системы «Витрина данных налогового мониторинга»** |

* 1. **Описание услуги**
 |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы «Витрина данных налогового мониторинга» в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | * 1. **Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)**
 |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений
* «Тонкий клиент» на АРМ пользователя через КСПД или «КУРС»
* «Толстый клиент» на АРМ пользователя через КСПД или «КУРС»
* Прямая ссылка на Web-ресурс из интернета (требуется СКЗИ на АРМ)

  |  |
|  | * 1. **Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**
 |  |
|  | * Репликация данных ИТ-систем
* Отображение в Витрине данных информации в соответствии с регламентом информационного взаимодействия
* Предоставление налоговым органам (в режиме реального времени) удаленного доступа в соответствии с регламентом информационного взаимодействия
* Обработка запросов налоговых органов к предприятиям
 |   |
|  | * 1. **Интеграция с корпоративными ИТ-системами**
 |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | СУРП ГК |  | * Репликация данных ИТ-систем;
 |   |
|  | СУРП КРЭА |  | * Репликация данных ИТ-систем;
 |  |
|  | ЕОСДО |  | * Открытие скан-образа документа по запросу ВДНМ;
 |  |
|  | ЕОС НСИ |  | * Передача данных контрагентов;
 |  |
|  | СНД КГН |  | * Передача данных декларации по налогу на прибыль организаций по КГН;
 |   |
|  | СУ ИТ |  | * Информационное взаимодействие;
 |   |
|  | * 1. **Интеграция с внешними ИТ-системам**
 |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | * Для данной услуги не применяется.
 |   |
|  | * 1. **Состав услуги**
 |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | * Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;
* Консультации в части подключения и авторизации в системе;
* Первичное согласование листов исполнения.
 |   |
|  | Функциональная поддержка |  | * Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;
* Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;
* Настройка и расширение функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;
* Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;
* Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа.
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | * Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;
* Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений.
 |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | * Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;
* Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;
* Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;
* Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.
* Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей.
 |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | * Развитие и модификация ИТ-систем в части реализации нового функционала или увеличения организационного объёма в рамках настоящей услуги не осуществляется
 |   |
|  | * 1. **Наименование и место хранения пользовательской документации:**
 |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Путь: Для данной услуги не применяется |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Путь: Портал информационных технологий → инструкции → ИС ВДНМ |   |
|  | * Иное место
 |  | Путь: Для данной услуги не применяется |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | * 1. **Ограничения по оказанию услуги**
 |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов / сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | * 1. **Норматив на поддержку**
 |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |  0,053047900 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  0,000257700 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  0,003346100 |  |
|  | * 1. **Дополнительные параметры оказания услуги**
 |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 90 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 24 часа |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 24 часа |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да |  |
|  |