|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **WEB.44** | **Поддержка функционирования автоматизированной информационной системы «Госстройнадзор»** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс мероприятий, позволяющий обеспечить стабильное функционирование Автоматизированной информационной системы «Госстройнадзор» (далее – АИС ГСН) в объеме реализованной функциональности в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей  |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  |  Ведение информационных ресурсов АИС "Госстройнадзор"; Инициирование проверки; Управление программой проверок; Планирование надзорных мероприятий; Выполнение надзорных мероприятия; Управление документацией, данными и результатами надзорных мероприятий; Осуществление оперативного контроля при осуществлении государственного строительного надзора; Оценка результативности и эффективности государственного строительного надзора. |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | АИС «Экспертиза проектов» |  |  возможность загружать из АИС «Экспертиза проектов» информацию о проектах и объектах капитально строительства Заявителей (требования должны быть уточнены на этапе «Проектирование»); |   |
|  | ЕОСДО |  |  возможность выгружать из Системы в ЕОСДО проекты документов, подготовленных в Системе, для осуществления в ЕОСДО процедур согласования, регистрации и официального документооборота; возможность загружать из ЕОСДО в Систему реквизиты и атрибуты карточек документов (без загрузки самих документов) и гиперссылки на документы, размещенные в ЕОСДО; |   |
|  |  ЕОС НСИ |  |  необходимо обеспечить соответствие идентифицирующей информации о юридических лицах в Реестре организаций участников государственного строительного надзора системы АИС ГСН справочнику юридических лиц в ЕОС НСИ; |   |
|  | Информационно-аналитическая система (дашборды) Заказчика |  |  формирование представлений (витрин данных): набора структурированных данных с информацией о показателях выполнения программ проверок, планов надзорных мероприятий, выявления и устранения нарушений; |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  |  Для данной услуги не применяется |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей Госкорпорации «Росатом»;- Консультации в части подключения и авторизации в системе |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений; - Консультирование пользователей по работе в объеме реализованной функциональности;- Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе, ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям; - Подготовка статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Ведение полномочий в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей; - Обновление программного обеспечения в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций; - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования АИС ГСН в соответствии со спецификацией; - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. |   |
|  | Настройка ИТ-системы |  | Развитие и настройка АИС ГСН в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: … → … |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: … → … |   |
|  |  Иное место |  | Путь: … → S:\Ресурсы подразделений\Дирекция по управлению программами ЯЭК\Управление прикладных систем\Отдел портальных и интернет-систем\Проекты\ |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,036630000 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,004450000 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 ч |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | нет |  |
|  |