|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.100** | Поддержка функционирования информационной системы комплексного управления стоимостью и сроками сооружения АЭС (ИС КУСиСС АЭС) |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги оказывается комплекс услуг, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы комплексного управления стоимостью и сроками сооружения АЭС(ИС КУСиСС АЭС) в установленный период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | Подключение возможно с учетной записью домена INTER.В локальной сети требуется маршрут на узел КСПД.Вне КСПД требуется защищенное соединение.Планирование и контроль стоимости - по протоколу https через кластер публикации приложений;Оценка стоимости, пользователи - «Толстый клиент» на АРМ пользователя;Оценка стоимости, для администраторов - по протоколу https через кластер публикации приложений.  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Группы процессов: Оценка стоимости:1. Оценка стоимости на всех стадиях проекта по классам точности;2. Расчет прямых и косвенных затрат;3. Расчет в разных валютах с учетом изменения курсов;4. Применение различных справочников расценок;5. Формирование ведомости объемов работ;Планирование и контроль стоимости:6. Прогнозирование стоимости и бюджетирование проектов;7. Планирование ресурсов и элементов затрат по периодам;8. Оценка освоенного объема;9. Планирование источников финансирования бюджета и контроля расходования средств;10. Планирование движения денежных средств, формирование cash-flow;11. Отображение фактических затрат, фактических платежей;12. Прогнозирование изменения стоимости по заключенным и планирующимся к заключению договорам;13. Факторный анализ причин изменения стоимости;14. Формирование отчетных форм в разрезе необходимых классификатор по проектуПодсистема «Интеграционное решение»:15. Интеграция между подсистемами «Оценка стоимости» и «Планирование и контроль стоимости» 16. Интеграция между ЕОС НСИ и ИС КУСиСС АЭС*Полный перечень бизнес-процессов, реализованных в информационной системе и поддерживаемых в рамках услуги представлен в приложении 1 к настоящей карточке.* |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение классификатора МТРиО;- Получение справочника МТРиО;- Передача локального идентификатора (LID) справочника МТРиО;- Получение справочника ЕПС;- Получение справочника Контрагенты;- Передача локального идентификатора (LID) справочника Контрагенты. |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  - |  |  -  |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;- Консультации в части подключения и авторизации в системе;- Первичное согласование листов исполнения. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;- Консультирование пользователей по работе в Системах в объеме реализованных бизнес-процессов;- Актуализация документации на Системы (структурированное описание функциональности Систем "как реализовано", эксплуатационная документация);- Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;- Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа;- Мониторинг функционирования ИТ-услуги в части доступности Систем. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Ведение полномочий в Системах в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;- Обновление программного обеспечения Систем в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;- Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования Систем в соответствии со спецификацией;- Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | - Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется. |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Путь: портал ИС КУСиСС АЭС (https://tcmnc.rosatom.com) → раздел «Регламенты и инструкции» → «Пользовательские инструкции» |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Путь: <https://it.rosatom.local/Lists/corpsyslist/system_view.aspx?ID=55> |   |
|  | * Иное место
 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, прошедших испытания по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,012500000 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,000125000 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,005550000 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течение года (за исключением периода простоя, согласованного его владельцем)(в часах) |  | 12 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления данных ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 16 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | нет |  |
|  |