|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.77** | **Поддержка функционирования интеграционной шины для АО «Концерн Росэнергоатом»** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование интеграционной шины АО «Концерн Росэнергоатом» в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |   |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  |  |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  ИС РЦК |  | - Передача платежных поручений;- Передача валютных платежных поручений;- Передача статусов платежных поручений;- Передача данных для формирования прогноза ликвидности;- Передача банковских выписок;- Передача реквизитов финансового договора; |   |
|  |  ЕОС Закупки |  | - Передача заявки на закупку;- Передача договора / дополнительного соглашения;- Передача запроса статуса возможности/удаления заявки на закупку. |   |
|  |  КХД |  | - Передача ключевых показателей ремонтов; |   |
|  | ЕОС ДО |  | - Передача скан-образов платежных документов;- Передача документов на выгрузку из ЕОСДО; |  |
|  | ИАСУП |  | - Передача персональных даннных;- Передача должностей;- Передача орг.структуры;- Передача МВЗ;- Передача СПП-элементов; - Передача внутренних заказов; - Передача бухгалтерских проводок; |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Передача записей справочника «Контрагенты» ЕОС НСИ; - Передача записей справочника «Материально-технические ресурсы» ЕОС НСИ; - Передача справочника «ЕПС». |  |
|  | ЕОС Качество |  | - Передача поручений- Передача отчетов о расследовании- Передача несоответствий |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | ФНС |  |  - Передача запроса с ИНН/КПП и датой фактуры. |   |
|  | КСБ |  |  - Передача платежных поручений; - Передача валютных платежных поручений; - Передача статусов платежных поручений; - Передача данных для формирования прогноза ликвидности; - Передача банковских выписок; - Передача реквизитов финансового договора; - Передача контрактов;- Передача справочника банков;- Передача справочника Контрагентов. |   |
|  | CE1 Бал АЭС |  |  - Передача персональных данных сотрудников. |  |
|  | CE1 Нов АЭС |  |  - Передача персональных данных сотрудников. |  |
|  | CE1 Вол АЭС |  |  - Передача персональных данных сотрудников. |  |
|  | CE2Ora ЦА |  |  - Передача платежных данных; - Передача Банковской выписки; - Передача контрактов; - Передача статусов документов; - Передача инвентаризационных карточек; - Передача инвойсов; - Передача номенклатуры; - Передача ППФ; - Передача остатков материалов; - Передача справочника банков; - Передача справочника Контрагентов; - Передача справочника рассчетных счетов; - Передача справочника рассчетных счетов; - Передача справочника типов контрагентов; - Передача справочника ОПФ; - Передача справочника Индастриал; - Передача спр;авочника Городов; - Передача справочника Стран; - Передача справочника Районов; - Передача справочника Регионов; - Передача справочника номенклатурных групп. |  |
|  | Документум Бал АЭС |  |  - Передача idGroup; - Передача Номера Заказа. |  |
|  | Документум ЦА |  |  - Передача СПП. |  |
|  | УНСИ РЭА |  |  - Передача персональных данных сотрудников. |  |
|  | ЕТВЕБ |  |  - Передача персональных данных сотрудников. |  |
|  | САС Карана |  |  - GKMonitor; - Передача справочника Контрагентов; - Передача договоров ОРЭМ. |  |
|  | Документум Бал АЭС |  |  - Передача idGroup; - Передача Номера Заказа. |  |
|  | Документум ЦА |  |  - Передача СПП; - Передача справочника сотрудников; - Передача справочника ОргСтруктуры; - Передача справочника Контрагентов. |  |
|  | ИППК |  |  - Передача персональных данных сотрудников; - Передача запросов. |  |
|  | АП Ленинградской АЭС |  |  - Передача персональных данных сотрудников. |  |
|  | УТР Бал АЭС |  |  - Передача персональных данных сотрудников; - Передача телефонного справочника; - Передача данных ЗКД; - Передача данных по трудовым договрам; - Передача данных по сеансам мониторинга; - Передача персональных данных; - Передача данных по вознаграждениям и взысканиям; - Передача прочих данных. |  |
|  | Кадры2 Смоленской АЭС |  |  - Передача персональных данных сотрудников. |  |
|  | CE2Ora Вол АЭС |  |  - Передача банковской выписки; - Передача контрактов; - Передача статусов документов; - Передача инвентаризационных карточек; - Передача инвойсов; - Передача кап объектов; - Передача номенклатуры; - Передача платежных данных; - Передача ППФ; - Передача справочника банков; - Передача справочника Контрагентов; - Передача справочника расчетных счетов; - Передача справочника типов контрагентов; - Передача справочника ОПФ; - Передача справочника Индастриал; - Передача справочника Городов; - Передача справочника Стран; - Передача справочника Районов; - Передача справочника Регионов; - Передача справочника номенклатурных групп. |  |
|  | CE2Ora Нов АЭС |  |  - Передача банковской выписки; - Передача контрактов; - Передача статусов документов; - Передача инвентаризационных карточек; - Передача инвойсов; - Передача кап объектов; - Передача номенклатуры; - Передача платежных данных; - Передача ППФ; - Передача сметы и детальной сметы; - Передача справочника банков; - Передача справочника Контрагентов; - Передача справочника рассчетных счетов; - Передача справочника рассчетных счетов; - Передача справочника типов контрагентов; - Передача справочника ОПФ; - Передача справочника Индастриал; - Передача справочника Городов; - Передача справочника Стран; - Передача справочника Районов; - Передача справочника Регионов; - Передача справочника номенклатурных групп. |  |
|  | Нововоронежский Документум |  |  - Передача статей бюджета; - Передача справочника сотрудников; - Передача справочника ОргСтруктуры; |  |
|  | CE2Ora Бал АЭС |  |  - Передача статусов документов; - Передача инвентаризационных карточек; - Передача сметы; - Передача справочника банков; - Передача справочника Контрагентов; - Передача справочника расчетных счетов; - Передача справочника расчетных счетов; - Передача справочника типов контрагентов; - Передача справочника ОПФ; - Передача справочника Индастриал; - Передача справочника Городов; - Передача справочника Стран; - Передача справочника Районов; - Передача справочника Регионов; - Передача справочника номенклатурных групп. |  |
|  | Active Directory |  |  - Передача справочника Сотрудников; - Передача справочника ОргСтруктуры; - Передача справочника Мест расположений; - Передача справочника подразделений. |  |
|  | АСУТД |  |  - Передача справочника сотрудников; - Передача справочника ОргСтруктуры;- Сообщение запрос для связывания технического документа АСУТД с внешними системами (DOC\_04\_ASUTD\_IN);- Ответное сообщение о результате связывания технического документа АСУТД с внешними системами (DOC\_04\_ASUTD\_OUT);- Сообщение запрос на создание ТД в АСУТД (DOC\_01\_ASUTD\_IN);- Ответное сообщение о результате создания ТД в АСУТД (DOC\_01\_ASUTD\_OUT);- Сообщение об изменении документа АСУТД в внешнюю систему (DOC\_02\_ASUTD\_OUT);- Ответное сообщение об изменении документа АСУТД (DOC\_02\_ASUTD\_IN);- Сообщение, содержащее параметры поиска ТД в АСУТД (DOC\_03\_ASUTD\_IN) и отправка ответа (DOC\_03\_ASUTD\_OUT);- Сообщение, содержащее параметры поиска ТД в АСУТД (DOC\_03\_ASUTD\_IN);- Ответное сообщение о результатах поиска ТД в АСУТД (DOC\_03\_ASUTD\_OUT);- Запрос списка вложений из внешней системы в АСУТД (DOC\_05\_EXT\_IN) и отправка ответа (DOC\_05\_EXT\_OUT);- Сообщение запрос о выгрузке контента вложения технического документа АСУТД (DOC\_06\_EXT\_IN);- Ответное сообщение с выгрузкой контента вложения ТД АСУТД (DOC\_06\_EXT\_OUT);- Запрос списка вложений из внешней системы в АСУТД (DOC\_05\_EXT\_IN);- Ответное сообщение с списком вложений АСУТД (DOC\_05\_EXT\_OUT);- Сообщение запрос об изменении ТД в АСУТД (DOC\_07\_ASUTD\_IN);- Ответное сообщение о результате изменения ТД в АСУТД (DOC\_07\_ASUTD\_OUT). |  |
|  | Service Manager |  |  - Передача справочника Контрагентов. |  |
|  | Система сбора отчетности |  |  - Передача справочника Контрагентов. |  |
|  | ВебТутор |  |  - Передача справочника Контрагентов. |  |
|  | Тиволи |  |  - Передача данных мониторинга SAP PI. |  |
|  | УТР Нов АЭС |  |  - Передача данных ЗКД. |  |
|  | АСУ ТОиР |  |  - Передача основных средств; - Передача справочника МВЗ; - Передача СО заказа с аналитикой ОС и СПП; - Передача данных для списание работ; - Передача ПФМ - Структура предприятия; - Передача подразделений предприятий; - Передача финансовых позиций, элементов сметы, статей расходов; - Передача лимитов в разрезе СПП, ПФМ, ФП; - Передача справочника материалов; - Передача потребности для резервирований; - Передача запасов МТРиО на складах; - Передача данных для списания МТРиО на CO-заказ; - Передача заявки на закупку; - Передача справочника СПП-элементов. |  |
|  | ЛС МСО |  |  - Карточка акта выполненных работ и услуг по договору; - Строки акта выполненных работ и услуг по договору; - Карточка приходного ордера; - Строки приходного ордера; - Карточка акта о приеме оборудования ОС-14; - Строки акта о приеме оборудования ОС-14; - Карточка акта о приемке-передачи оборудования в монтаж ОС-15; - Строки акта о приемке-передачи оборудования в монтаж ОС-15; - Карточка требования-накладной М-11; - Строки требования-накладной М-11; - Карточка накладной на отпуск на сторону М-15; - Строки накладной на отпуск на сторону М-15; - Карточка ведомости смонтированного оборудования; - Строки ведомости смонтированного оборудования; - Карточка (шапка) акта о приемке выполненных работ; - Строки акта о приемке выполненных работ; - Справочник БИН; - Объекты ССР; - Главы; - Объекты и Системы; - Справочник банков; - Справочник контрагентов; - Справочник складов; - Прочие затраты. |  |
|  | УТР Вол АЭС |  | - Передача данных ЗКД. |  |
|  | Oracle Primavera |  | - Справочник объектов KKS;- Справочник систем KKS;- Справочник ОСР/Расчет по -МДС;- Перечень ЛСР;- Перечень ЛС СМР;- Данные ЛС СМР/КС-2;- Физические объемы;- Расчеты ПНР;- Пункты графика. |  |
|  | СОВК |  | - Передача персональных данных сотрудников- Передача орг.структуры- Передача справочника Контрагентов- Передача материалов- Передача справочника Контрагентов- Передача данных о выполнении корректирующих действий (КД) и предупреждающих действий (ПД)- Передача данных об ознакомлении с отчетом о расследовании- Передача отчета по поручению- Передача данных об организациях |  |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей |   |
|  | Функциональная поддержка |  |  |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | -Заведение информационных систем в System Landscape Directory- Заведение продуктов (Products) и компонентов разработки (Software Components) в System Landscape Directory- Выполнение работ по переносу объектов между зонами интеграционной шины для АО «Концерн Росэнергоатом»;- Согласование прав и ролей создаваемых/изменяемых в интеграционной шине для АО «Концерн Росэнергоатом» пользователей; - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Настройка и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  |  |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  |  |   |
|  |  Иное место |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.1.8.3. Параметры качества ИТ-услуги гарантируются только при условии стабильного функционирования ИТ-инфраструктуры, поддержка которой осуществляется АО «Концерн Росэнергоатом». |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |   |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  2,000000000 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |   |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55  |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | да |  |
|  |