|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  | |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **COM.22** | **Централизованное управление сетью беспроводного доступа по технологии WiFi** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | | |  |
|  | В рамках услуги обеспечивается централизованное управление локальными сетями беспроводного доступа по технологии WiFi, развернутыми на территории Заказчика, при помощи которой пользователи получают возможность доступа к информационным ресурсам сети Интернет и/или общедоступным централизованным информационным системам Госкорпорации «Росатом», а так же согласованным локальным корпоративным ресурсам Заказчика с переносных ПК, личных устройств Пользователей и устройств промышленного интернета вещей (IIoT). | | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | | |  |
|  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | | |  |
|  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  |  |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  |  |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | В рамках предоставления ИТ-услуги Исполнитель осуществляет выполнение следующего перечня основных операций:  **Основной функционал** (п.1.9 Поддержка одной точки беспроводного доступа):   * Централизованное управление инфраструктурой локальной сети беспроводного доступа; * Централизованное управление процессом подключения пользователей Заказчика с использованием согласованных с Заказчиком механизмов аутентификации и авторизации; * Управление доступом пользователей к информационным ресурсам в соответствие с требованиями Заказчика, а при их отсутствии в соответствии с политиками Исполнителя или Госкорпорации «Росатом»; * Управление профилями приоритезации трафика и качества обслуживания QoS; * Настройка роуминга пользователей (переключение между точками доступа) и использования радиоканалов; * Устранение возникающих инцидентов, проблем и выполнение работ по стандартным запросам; * Осуществление работ, связанных с обеспечением непрерывности и восстановлением исходного состояния централизованной системы управления сетями беспроводного доступа в случае отказов и поломок; * Осуществление мониторинга доступности для своевременного предотвращения и решения инцидентов; * Исполнение политик и стандартов информационной безопасности при выполнении работ по услуге; * Предоставление отчетов по согласованной с Заказчиком форме.   **Дополнительный функционал** (п.1.9 Поддержка функции регистрации пользователей с помощью портала (на одно зарегистрированное абонентское устройство/пользователя))**:**   * Использование портала регистрации абонентских устройств; | | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Путь: … → … | | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: … → … | | | | | |  |
|  | * Иное место |  | Путь: … → … | | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | | |  |
|  | * Предоставление каналов связи, используемых для выхода в сеть Интернет, а также обеспечение необходимой пропускной способности, находится в зоне ответственности Заказчика. * При оказании услуги используются собственные точки доступа Заказчика, совместимые с системой централизованного управления локальными сетями беспроводного доступа. В случае отсутствия собственных точек доступа у Заказчика возможно оказание услуги с использованием оборудования Исполнителя. * В случае недоступности услуги по причине аварии на сетевой инфраструктуре, управляемой Заказчиком, услуга считается оказанной в полном объеме. * При обслуживании точек доступа Заказчика должно быть обеспечено наличие запасных частей и/или договора на поддержку производителя. В ином случае Исполнитель не гарантирует сроки восстановления сервиса в случае выхода оборудования Заказчика из строя. * Для оказания услуги необходимо наличие согласованного между заказчиком и исполнителем технического решения в части организации сети беспроводного доступа на территории предприятия-Заказчика, включающее перечень, описание мест размещения и конфигурационные параметры точек доступа, общие параметры беспроводной сети и специфических требований, а так же политик безопасности информации. * Работы по созданию или изменению состава локальной сети беспроводного доступа выполняются в рамках отдельных разовых работ. Стоимость работ рассчитывается по каждому отдельному случаю. Состав разовых работ: * Обследование объекта и проведение радиопланирования; * Разработка и согласование технического решения на сеть беспроводного доступа; * Размещение и коммутация точек доступа (без учета монтажа и проведения СКС); * Проведение пуско-наладочных работ и интеграция; * Проведение приемо-сдаточных испытаний и ввод в эксплуатацию. | | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | Поддержка одной точки беспроводного доступа (точка доступа Заказчика) | | | | 0,002 | |  |
| Поддержка функции регистрации пользователей с помощью портала (на одно зарегистрированное абонентское устройство/пользователя) | | | | 0,0001 | |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | |