|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **OPR.49** | **Предоставление доступа к опубликованным приложениям и поддержка системы VDI-RDS** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках предоставления ИТ услуги осуществляется:  Предоставление возможности одновременного запуска только одного приложения, опубликованного на терминальных серверах в корпоративном ЦОД и обеспечивающего защищенный удаленный доступ к корпоративной информационной системе из сети Интернет. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений * Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД * Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)   ☑Другой способ: приложение RDP на портале доступа | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | Для данной услуги не применяется*.* | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | Платформа биометрической аутентификации (ПБА).  Только в случае необходимости ее подключения. |  | В рамках ПБА предполагается обработка персональных данных пользователей, в том числе биометрических персональных данных. Процесс обработки персональных данных, процесс взаимодействия Заказчика и Исполнителя описан в Приложении № 1. | | | | |  |
|  |  |  | - ;  - . | | | | |  |
|  |  |  | - ;  - . | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  |  |  | - ;  - . | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Консультации пользователей в части подключения к Системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Актуализация технической документации и необходимых справочных материалов (Инструкции, FAQ, описания).  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | В рамках предоставления ИТ услуги осуществляется:  Установка на терминальных серверах программного обеспечения / ссылки на информационную систему;  Поддержка работы / обновление установленного программного обеспечения / информационной системы;  Публикация программного обеспечения / информационной системы на портале КУРС в виде отдельного приложения RDP;  Поддержка серверной инфраструктуры терминальных приложений, расположенных в корпоративном ЦОД; Поддержка защищенного подключения к порталу КУРС; | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь:  Отраслевой портал Страна Росатом → ИТ-портал → Инструкции → Корпоративный удаленный рабочий стол (КУРС) – КУРС-RDS | | | | |  |
|  | * Иное место |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги – требования по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | Организация виртуального сервера на вычислительных ресурсах Исполнителя осуществляется только c учётом следующих ограничений:  Доступ к опубликованному приложению посредствам RDS сессии осуществляется в соответствии с Распоряжением №15-5/217-Р от 27.03.2020 «Об организации удаленного доступа работников к ИТ-ресурсам Госкорпорации «Росатом» в рамках мероприятий по предотвращению распространения коронавирусной инфекции».  Доступ к опубликованному приложению посредствам RDS сессии предоставляется на основании согласованного в ЕОСДО листа исполнения.  Доступ к опубликованному приложению посредствам RDS сессии осуществляется только с корпоративных ноутбуков, соответствующим программными и аппаратным требованиями к ПК. Подготовка техники осуществляется силами ГПП АО «Гринатома», либо силами Заказчика согласно чек листу. Оказываем консультации по настройке и подготовке рабочего места при подготовке техники Заказчиком. С одной единицы техники может быть зарегистрирован только один пользователь Системы.  К системе можно подключить не более 10 000 уникальных пользователей. Одновременное использование доступно для 2000 пользователей.  Не производится обслуживание/настройка локально установленного ПО.  В Системе не допускается обработка информации ограниченного доступа.  Лицензионную чистоту обслуживаемого локального программного обеспечения обеспечивает заказчик.  Не допускается сохранение какой-либо информации локально на выделяемых виртуальных машинах во время работы RDS сессии, при подключении к удаленному приложению.  Выделение дополнительных ресурсов виртуальной машине во время работы RDS сессии, при подключении к удаленному приложению возможно только при наличии свободных вычислительных ресурсов у Исполнителя;  Пользователь получает интерфейс одного приложения/клиента ИС, но не всю виртуальную машину в монопольное использование.  Исполнитель не несет ответственности за:  качество каналов связи, находящихся вне зоны ответственности и контроля Исполнителя;  деятельность Заказчика, осуществляемую с использованием Услуги, а также информацию, размещенную внутри RDS сессии пользователя.  Сохранность данных, размещенных на выделяемых виртуальных машинах во время работы RDS сессии, при подключении к удаленному приложению  Запрещается передача управления RDS сессией, при подключении к удаленному приложению, а также передача выделенных корпоративных ноутбуков третьим лицам;  Обслуживание прикладных ИС осуществляется силами технической поддержки данных ИС.  Исполнитель вправе частично или полностью приостановить предоставление Услуги Заказчику, в следующих случаях:  Нарушения Заказчиком положений настоящего раздела и\ или законодательства РФ;  Если действия или бездействие Заказчика может причинить ущерб, привести к сбою в работе программного обеспечения или оборудования Исполнителя и помешать процессу оказания Услуги;  Генерации паразитного трафика с предоставленных виртуальных машин. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,003037243  Единица измерения: Пользователь системы | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 12 часов в период осуществления поддержки | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 часа | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да | | | | |  |
|  | | | | | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Обработка персональных данных.

|  |
| --- |
| **Перечень обрабатываемых персональных данных**  При оказании услуги с использованием Платформы биометрической аутентификации (ПБА) АО «Гринатом» (Исполнитель) обрабатывает персональные данные (ПДн) пользователей - работников заказчика.  В рамках ПБА обрабатываются следующие ПДн пользователей:  - Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);  - имя учетной записи пользователя в домене gk.rosatom.local:  - место работы;  - данные изображения лица (фотография и дескриптор лица), полученные с помощью фото-и(или)видеоустройств.  **Цель обработки персональных данных**  Целью обработки ПДн в ПБА является проверка пользователя на принадлежность ему биометрического идентификатора посредством сопоставления его со сведением о лице, которым располагает Исполнитель, в рамках унифицированного безопасного удаленного доступа к корпоративным информационным системам Госкорпорации «Росатом» и ее организаций (КИС).  **Перечень действий с персональными данными**  При обработке персональных данных Исполнитель имеет право на совершение следующих действий (операций) с персональными данными пользователей-работников Заказчика: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.  **Основание для обработки персональных данных работников Заказчика Исполнителем**  Основанием для обработки ПДн пользователей - работников Заказчика Исполнителем является поручение на обработку персональных данных, соответствующее требованиям ч.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и полученное Исполнителем в рамках договора с Заказчиком.  **Обязанности Заказчика и Исполнителя**  В обязанности Заказчика входит:  - получать необходимые согласия от пользователя-работника Заказчика на обработку его персональных данных;  - согласовывать использование ПБА только тем работникам, которые предоставили необходимые согласия на обработку персональных данных;  - проверять фотографии пользователей на предмет соответствия требованиям и на предмет принадлежности фотографии пользователю, подающему заявку на подключение к КИС (с использованием ПБА);  - самостоятельно выполнять обязательства, возложенные на него как на Оператора персональных данных главой 4 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;  - ознакомить пользователей с регламентом работы сотрудников, использующих защищенный удаленный доступ к корпоративным информационным системам с использованием биометрической аутентификации рег. №22-2/8627-ВК от 22.04.2021;  - назначить ответственных лиц за соблюдение вышеописанных обязанностей и уполномоченных согласовывать предоставление доступа работникам Заказчика (далее – Ответственные лица) к КИС с использованием ПБА;  -выполнять требования регламента подключения к КИС с использованием ПБА, утвержденного ЛНА Госкорпорации «Росатом».  В обязанности Исполнителя входит:  - обрабатывать персональные данные пользователей – работников Заказчика строго в соответствии с обозначенной целью и поручением;  - исполнять дополнительные письменные поручения Заказчика, не противоречащие требованиям законодательства РФ и положениям договора;  - соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность обрабатываемых персональных данных при их обработке с соблюдением требований к защите персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;  - предоставлять доступ к КИС с использованием ПБА только тем пользователям, заявка на подключение которых согласована Ответственными лицами в установленном порядке.  **Порядок взаимодействия Заказчика и Исполнителя** определяется в соответствии с регламентом взаимодействия сторон, настоящим пунктом, а также в соответствии с регламентом работы сотрудников, использующих защищенный удаленный доступ к корпоративным информационным системам с использованием биометрической аутентификации рег. №22-2/8627-ВК от 22.04.2021.  **Удаление данных из ПБА** производится в случае получения от Заказчика соответствующего письменного поручения;  **Иные положения**  Фотография пользователя КИС используется только для формирования эталонного дескриптора лица и не сохраняется в ПБА.  Фамилия, имя, отчество, имя учетной записи в домене gk.rosatom.local пользователя ПБА и наименование его организации не хранятся в ПБА, подгружаются в ПБА из домена gk.rosatom.local по запросу и не требуют каких-либо действий по их обновлению в ПБА.  Использование КИС с ПБА запрещено без наличия у Заказчика соответствующего письменного согласия пользователя на обработку персональных данных. |