|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **WEB.59** | **Техническая поддержка КЦС «Цифровая наука»** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется техническая поддержка системы «Комплекс Цифровых сервисов «Цифровая наука» (КЦС ЦН) в установленный период доступности, а также своевременная поддержка пользователей организаций периметра проекта. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений   Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД   Прямая ссылка на Web-ресурс из интернета (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)   «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | Система предназначена для проведения регулярного мониторинга и контроля качества реализации программ, а также является единым хранилищем данных и сервисом, с помощью которого осуществляется подготовка ежемесячных отчетных материалов по федеральным проектам «Единое информационное пространство Комплексной программы «Развитие техники, технологий и научных исследований в области использования атомной энергии в Российской Федерации на период до 2024 года» (ЕИП РТТН). Система обеспечивает регулируемый доступ научных экспертов к материалам, необходимым для проведения научно-технических экспертиз, оперативный доступ к информации по всем процессам управления инновационной деятельностью в Госкорпорации «Росатом» и сквозную интеграцию данных внутри Системы и с другими информационными системами Госкорпорации «Росатом». КЦС ЦН позволяет собирать цифровой след научно-технических разработок и компетенций, сохранять все документы, вырабатывающиеся в процессе подготовки осуществления и приемки исследований, фиксировать движение по уровням технологической готовности | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | 1. ЦСУА (ЦСУ Навигатор")  2. ИС КХД  3. ИС ПРОРЫВ |  | 1. Передача данных по контрольным точкам  2. Получение данных по отчетному периоду  3. Получение статуса и документов по пополнению проектов | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  | Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | **1. Подсистема Модуль агрегатной отчетности**  - Диагностика и устранение возникающих ошибок и проблем в рамках поступающих обращений  - Консультации пользователей по ролям, по авторизации в системе, по работе в ней в объеме реализованных бизнес-процессов  - Проведение онлайн демонстрации системы в объеме реализованных бизнес-процессов для участников мероприятий  - Массовая загрузка данных в систему по запросу от заказчика.  - Анализ и корректировка, нормализация данных  - Выполнение регламентных работ по работоспособности системы  - Подготовка и настройка отчетности для закрытия отчетного периода; участие в подготовке, проверке и сверке агрегатного отчета и статус-отчета в выбранный отчетный период по проектам и программам; проверка корректного отображения данных по дашбордам  - Устранение ошибок в системе  - Контроль, поддержание в актуальном состоянии исходных кодов системы. Участие в проведение и тестировании релизов, загрузка актуальной версии исходных кодов в систему контроля версий по итогам проведения обновления релизов в рамках развития системы  **2. Подсистемы База НИОКР, База экспертов, Модуль исключения дублирования, Информационный портал ЕИП РТТН, Внешний и внутренний контур, Инновации Росатома, Онлайн площадка для взаимодействия Росатома с ВУЗами, МСП, НИИ**  - Диагностика и устранение возникающих ошибок и проблем в рамках поступающих обращений  - Консультации пользователей по ролям, по авторизации в системе, по работе в ней в объеме реализованных бизнес-процессов  - Проведение онлайн демонстрации системы в объеме реализованных бизнес-процессов для участников мероприятий  - Массовая загрузка данных в систему по запросу от заказчика  - Анализ и корректировка, нормализация данных  - Выполнение регламентных работ по работоспособности системы  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов  - Подготовка и настройка отчетности для закрытия отчетного периода в выбранный период по проектам и программам  - Согласование, подготовка и проведение регулярных встреч с организациями отрасли, решение рабочих вопросов участников подсистемы, подготовка и направление итогов и отчета на заказчика, согласование отчета  - Устранение ошибок в системе  - Контроль, поддержание в актуальном состоянии исходных кодов системы. Участие в проведение и тестировании релизов, загрузка актуальной версии исходных кодов в систему контроля версий по итогам проведения обновления релизов в рамках развития системы  **3. Подсистема ИНТЕГРАЦИЙ**  - Диагностика и устранение возникающих ошибок и проблем в рамках поступающих обращений  Выполнение регламентных работ по работоспособности системы  - Проверка структуры отчетов Единой межведомственной информационно-статистической системы в формате xml на официальном сайте для модуля агрегатной отчетности  - Устранение ошибок в системе  - Подготовка и настройка отчетности для закрытия отчетного периода в выбранный период по проектам и программам  - Выполнение регламентных работ по проверке структуры отчетов от КХД для модуля агрегатной отчетности  **4. Подсистема ЦИФРОВОЙ АРХИВ**  - Диагностика и устранение возникающих ошибок и проблем в рамках поступающих обращений  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов  - Устранение ошибок в системе  **5. Общее**  - Анализ запросов и документов по изменениям в рамках новых инициатив по поддержке и развитию интеграций с ГИС электронными системами  - Анализ запросов и документов по изменениям в рамках новых инициатив по поддержке и развитию интеграций с корпоративными системами Госкорпорации "Росатом"  - Анализ запросов и документов по изменениям в рамках новых инициатив по тиражированию модулей и систем КЦС ЦН для организаций отрасли  - Анализ запросов и документов по изменениям в рамках новых инициатив по тиражированию модулей и систем КЦС ЦН на внешний рынок  **6. Выполнение работ по информационной безопасности по всему комплексу на уровне прикладного ПО (2 контура)**  - Регулярное обновление системы, выполнение запросов от ГосСОПКА и подразделений ИБ  - Участие в аудите событий безопасности  - Отработка писем от КЦ ГосСОПКА, устранение замечаний в рамках предоставленных отчетов об уязвимости (ГосСОПКА)  - Администрирование средств защиты информации на уровне прикладного ПО  - Контроль неизменности конфигурации и состава технических средств и программного обеспечения  - Проверка и согласование листа исполнения на доступ в систему  - Актуализация и согласование документации по ИБ в соответствии с изменениями в нормативно-правовых актах  - Проверка системы на наличие неактивных у/з  - Проверка системы на наличие корректные ролевых групп  - Проверка системы на наличие корректного сертификата ИС, отслеживание сроков действия сертификатов соответствия на средства защиты информации, условия функционирования средств защиты информации | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Поддержка корректности передачи данных в рамках потока:  - Интеграции КЦС ЦН с Навигатор  - Интеграции КЦС ЦН с КХД  - Интеграции КЦС ЦН с ПРОРЫВ | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Поддержка инфраструктурных сервисов  - Поддержка систем резервного копирования данных  - Поддержка системы комплексного мониторинга объектов ИТ- инфраструктуры (PROD)  - Предоставление централизованного терминального доступа к корпоративным информационным системам  - Поддержка функционирования средств антивирусной защиты  - Поддержка функционирования подсистемы защиты информации от несанкционированного доступа  - Поддержка функционирования системы контроля (анализа) защищенности информации  - Сбор, анализ событий ИБ и выявление инцидентов ИБ (сервер)  - Сопровождение информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности | | | | |  |
|  | Настройка и адаптация ИТ-системы |  | Настройка и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: Главная страница → Раздел «Справка» | | | | |  |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: … → … | | | | |  |
|  |  Иное место |  | Путь: … → … | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,008886100 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,000150000 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | В рамках данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 ч | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | нет | | | | |  |
|  | | | | | | | | |