|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.25** | **Поддержка функционирования модуля «Единая отраслевая система управления закупочной деятельностью для международного бизнеса» Единой отраслевой системы управления закупочной деятельностью** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование модуля «Единая отраслевая система управления закупочной деятельностью для международного бизнеса» Единой отраслевой системы управления закупочной деятельностью в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | | у |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  |  Прямая ссылка на Веб-ресурс из КСПД   Прямая ссылка на Веб-ресурс из интернет (не требуется СКЗИ на АРМ) | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в состав услуги** | | | | | | |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Раздел** | **Модуль** | **Функционал** | | Общие функции | Форум ЕОС Закупки. |  | | Ведение пользователей и орг. структуры |  | | Ведение справочников |  | | Новости |  | | Документы |  | | ЕОСЗ | База данных цен | Расчет НМЦ | | Адресные/электронные ТКП, поиск ЦИ | | Формирование потребности в МТР - Услугах |  | | Ведение поручений на закупку | агентская схема | | Ведение категорийных стратегий | Формирование протоколов РГ МТО | | Формирование паспорта категории | | Проведение профессиональных обсуждений | | Подготовка к проведению конкурентной процедуры закупки; | Согласование заявки | | Конструктор графиков | | Проведение конкурентной ЗП | Согласование извещения | | Разъяснения по ЗД и протоколам | | Секретарь закупочной комиссии | | Проведение переторжки | | Работа с жалобами (приостановки/возобновление закупки) | | Проведение неконкурентной ЗП |  | | Электронный магазин |  | | Заключение закупочных договоров (ДС) по результатам закупочных процедур |  | | Ведение базы аудитов |  | | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | ЕОС-Закупки РФ |  | - Репликация сведений о ГПЗ в ЕОС-Закупки РФ;  - Репликация сведений о ДП;  - Репликация сведений о проекте ЗП/ЗП в ЕОС-Закупки РФ;  - Репликация сведений о предложениях участников ЗП в ЕОС-Закупки РФ;  - Репликация сведений о протоколах проведения ЗП в ЕОС-Закупки РФ;  - Репликация сведений о договорах в ЕОС-Закупки РФ;  - Получение справочников и основных данных из ЕОС-Закупки РФ. | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | Сайт zakupki.rosatom.ru |  | - Передача плана закупок по 223ФЗ - Передача документов по ЗП;  - Передача сведений о проведении аудита достоверности данных;  - Передача договора / дополнительного соглашения. | | | | |  |
|  | Электронная торговая площадка ООО «РТС-Тендер» |  | - Передача документов по ЗП;  - Запрос поставщику по МТРиО (ТКП). | | | | |  |
|  | Электронная торговая площадка АО «Сбербанк-АСТ» |  | - Передача документов по ЗП;  - Запрос поставщику по МТРиО (ТКП). | | | | |  |
|  | Электронная торговая площадка Единая электронная торговая площадка» |  | - Передача документов по ЗП;  - Запрос поставщику по МТРиО (ТКП). | | | | |  |
|  | Электронная торговая площадка АО «электронные торговые системы» |  | - Передача документов по ЗП;  - Запрос поставщику по МТРиО (ТКП). | | | | |  |
|  | **1.6. Перечень состава услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Первичное согласование листов исполнения. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Настройка и расширения функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;  - Установка программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;  - Установка серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;  - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.  - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. | | | | |  |
|  | Адаптация ИТ-системы |  | Развитие и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: раздел «Документы» → «Инструкции» | | | | |  |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: раздел «Информационные технологии» → «Корпоративные системы» → система «ЕОС Закупки» | | | | |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.  1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.  1.8.3. Услуга не распространяется на консультирование пользователей, устранение возникающих инцидентов и проблем по функциональности смежных ИТ - систем п.1.5. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,010000000 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,001666700 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,001800000 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да | | | | |  |
|  | | | | | | | | |