|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.57** | **Поддержка функционирования отраслевой информационной системы мониторинга и актуализации цен строительных ресурсов за рубежом** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование отраслевой информационной системы мониторинга и актуализации цен строительных ресурсов за рубежом на период опытной эксплуатации | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * Прямая ссылка на Веб-ресурс из КСПД * «Толстый клиент» на АРМ пользователя (СКЗИ на АРМ не требуется) | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | 1. Подсистема «Справочники и отчетность»:  - Ввод данных об объекте строительства  2. Подсистема «Блок сбора и обработки исходных данных»:  - Ввод результатов маркетингового исследования (при наличии)  - Ввод/загрузка ИЦИ  - Ввод данных в модуль транспорта и логистики, расчет транспорта и логистики  - Расчет сметных цен и сметных стоимостей  - Формирование и отправка на согласование проектов справочников сметных стоимостей  - Согласование проектов справочников сметных стоимостей перед отправкой на экспертизу  3. Подсистема «Анализ, оценка и экспертиза»:  - Поступление проектов справочников сметных стоимостей на экспертизу;  - Получение и анализ справочников экспертами;  - Подготовка справочников сметных стоимостей для передачи на Комитет;  - Ввод решений Комитета по ценообразованию в строительстве ОИАЭ | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | ИС РЦК |  | - Получение основных курсов валют ЦБ РФ к рублю и валют  - Получение редких курсов валют ЦБ РФ к доллару США.  - Запрос основных курсов валют ЦБ РФ к рублю и валют  - Запрос редких курсов валют ЦБ РФ к доллару США. | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение справочника единиц измерения  - Получение классификатора строительных ресурсов  - Получение запроса на уточнение данных строительного ресурса от оператора ЕОС НСИ  - Получение данных строительного ресурса  - Передача запроса на создание строительного ресурса  - Передача ответа на запрос оператора ЕОС НСИ об уточнении данных строительного ресурса | | | | |  |
|  | ЕОС-Закупки |  | - Получение запроса позиций справочника строительных ресурсов  - Получение запроса файлов по источнику ценовой информации  - Получение закупочных цен строительных ресурсов из  заключенных договоров, проведенных закупок, коммерческих предложений.  - Передача позиций справочника сметных стоимостей строительных ресурсов за период  - Передача источников ценовой информации по строительным ресурсам  - Передача информации о списке файлов, присоединенных к ИЦИ  - Передача файлов, присоединенных к ИЦИ  - Передача запроса на предоставление закупочных цен строительных ресурсов | | | | |  |
|  | ИС КУСиСС АЭС |  | - Получение запроса позиций справочника строительных ресурсов  - Передача позиций справочников сметных стоимостей строительных ресурсов за период | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | ПК Атомсмета  (Система проектного блока атомной отрасли) |  | - Передача справочников сметных стоимостей строительных ресурсов за период | | | | |  |
|  | АРМ РМ  (Автоматизированное рабочее место Ресурсная модель (формирование  ресурсных моделей проектов сооружения АЭС)) |  | - Получение списка строительных ресурсов объекта-аналога  - Получение запроса позиций справочника сметных стоимостей строительных ресурсов  - Передача позиций справочников сметных стоимостей строительных ресурсов за период | | | | |  |
|  | **1.6. Перечень состава услуг** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Первичное согласование листов исполнения. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;  - Установка программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Передача ЗИ на третью линию;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Подготовка статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа.  - Проведение нагрузочного тестирование ИТ-системы | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Установка серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;  - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. | | | | |  |
|  | Адаптация ИТ-системы |  | Развитие и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Путь: раздел «Справочники и отчетность» → «Инструкции» | | | | |  |
|  |  | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,021450000 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,000330000 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,001710000 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (РПО) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (РТО) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да | | | | |  |
|  | | | | | | | | |