|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.70** | **Поддержка функционирования национальной локальной системы в Венгрии** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс услуг, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование национальной локальной информационной системы  в Венгрии в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений * Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД * Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | - Бухгалтерский и налоговый учет (FI);  - Управление бюджетом платежей и казначейство (FM);  - Управленческий учет/Управление затратами (CO);  - Управление инвестициями и проектами (PS);  - Управление сбытом (SD);  - Управление закупками и запасами (MM). | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Интеграционные потоки** | | | | |  |
|  | ИСУП КС(И) |  | |  |  | | --- | --- | | BP | Деловой партнёр из КС | | CO | МВЗ из КС | | CO | СО-заказ из КС по PI | | CO | CO Авизо из КС по PI | | CO | Передача баз распределения | | FI | Справочник Банк из КС | | FI | Справочник Курсы валют | | FI | Документ FI из КС по PI | | FI | Док выравнивания из КС по PI | | FI\_AA | Карточка ОС из КС по PI | | FI\_AA | Перемещение ОС из КС в IDOC | | FI\_AA | Поступления ОС из КС в IDOC | | FI\_AA | Выбытие ОС из КС | | FI\_AA | Сторно движений ОС из КС в IDOC | | FI\_AA | Инвентарная опись из КС | | FI\_AA | Перемещение ОС между БЕ из КС по PI | | FM | ТАП из КС по PI | | MM | ОЗМ из КС в IDOC | | MM | Партии из КС | | MM | Передача длинного текста партии | | MM | Привязка материала к классификации партий из КС | | MM | Классификации партий из КС | | MM | Признаки материала из КС | | MM | Заказа на закупку из КС в IDOC | | MM | Счет из КС по PI | | MM | Движение материала из КС по PI | | MM | Сверка запасов из КС по PI | | MM | Документ инвентаризации в НЛС по PI | | MM | Cдвиг периода ММ из КС по PI | | PS | Проект из КС по PI | | PS | СПП-элементы из КС по PI | | SD | Заказ покупателя из КС по PI | | SD | Поставка из КС по PI | | SD | Счет-фактура из КС по PI | | | | | |  |
|  | NAV |  | |  |  | | --- | --- | | SD | Отправка данных счета в налоговую Венгрии | | | | | |  |
|  | ИАСУП ИД |  | |  |  | | --- | --- | | HR | Персональные данные | | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части интеграции между системами НЛС – ИСУП КС(И)  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям.  - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;  - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций; - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.  - Выполнение настроек системы в рамках реализации «ЗИ поддержки», см. Приложение 1. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | **√** ИТ-система |  | Путь: Рабочее место пользователя → Общие папки | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: … → … | | | | |  |
|  | * Иное место |  | Путь: … → … | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. Язык оказания услуг поддержки: русский.  В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.  Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.  1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.   * + 1. Техническая поддержка НЛС предоставляется только на программную часть.     2. Техническая поддержка НЛС не включает в себя:        1. Поддержку оборудования и программного обеспечения производства третьих сторон.        2. Поддержку смежных сервисов (например, сети передачи данных).        3. Поддержку программно-аппаратного комплекса серверов и клиентских станций.   1.8.5 В рамках данной услуги не выполняются работы по ведению справочников НСИ и контрагентов.  1.8.6. В рамках данной услуги не выполняется проработка методологических вопросов.  1.8.7 В рамках данной услуги не выполняется устранение ошибок к системе НЛС, выявленных в ходе эксплуатации системы. Все ошибки направляются на подрядчика, для устранения в рамках гарантийной поддержки по договору создания проекта. В случае, если гарантийный случай не подтверждается подрядчиком, тогда ошибка классифицируется как изменение и доработка выполняется в рамках договора развития/лимита разовых работ.  1.8.8 В рамках данной услуги не выполняется проработка новых требований/запросов на изменение.  1.8.9 Поддержка интеграции с системой NAV осуществляется только в части консультации на стороне системы НЛС. Программный инструмент интеграции поддерживается вендором.  1.8.10 Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги: ФИО, гражданство, табельный номер, должность, организация, подразделение, гражданство, учетная запись, рабочий e-mail, место расположение, контактный телефон. | | | | | | |  |
|  | * 1. **Норматив на поддержку**   **Постоянная часть** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | |  |  | | --- | --- | | Система | 2,054000000 | | Пользователь | 0,127666700 | | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | |  |  | | --- | --- | | Система | 0,401000000 | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Не применимо | | | | |  |
|  |  |  |  | | | | |  |
| **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | | | |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 90 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 12 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Кластерное решение в защищенном корпоративном облаке | | | | |  |
|  | | | | | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Реестр ЗИ поддержки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Согласование владельца процесса** | **ФН** | **Тип запроса** | **Примечание (ограничения)** |
|  | Да | ALL | Роли и полномочия | При условии, что изменение не стало следствием изменения бизнес-процесса и/или изменения законодательства |
|  | Нет | FI/FM | Настройка счетов учета денежных средств | Работы по созданию банковских счетов (51, 52, 55) выполняются на основании полученного обращения от сотрудника Казначейства с обязательным вложением скан копии официального документа подтверждающего открытие нового банковского счета с указанием реквизитов счета.  Срок выполнения таких ЗИ – 2 календарных дня с даты получения обращения, при условии, что это не влечет доработки процесса в FM (например, создание новых способов платежа, доработки программ). |
|  | Нет | CO | Добавление МВЗ, Заказов, Видов Затрат в справочники(группы, варианты выбора групп) | При условии, что изменение не влечет существенных изменений текущих БП и данный БП не является интеграционным. Например, данные группы не являются отправителями/получателями затрат в перерасчетах. |
|  | Да | CO | 1. Блокировка МВЗ, Изменение названия МВЗ, Изменение названия групп МВЗ.  2. Создание МВЗ. | 1. При условии, что что МВЗ, не является единственным получателем затрат в одном из сегментов цикла.  2. При условии, что изменение не влечет существенных изменений текущих БП и данный БП не является интеграционным. |
|  | Да | CO | Корректировка циклов распределения затрат. | При условии, что изменение не влечет существенных изменений текущих БП и данный БП не является интеграционным.  Например, корректировка коэффициентов эквивалентности получателей расчета. |
|  | Да | CO | Изменение СПАО (система поисково-аналитических отчетов)  отчетов учета результатов (стандартными средствами КЕ30) | Добавление признаков УР в отчет (при условии их наличия). |
|  | Нет | MM | Создание склада/изменение склада | При условии, что изменение не стало следствием разработки/изменения бизнес-процесса и/или изменения законодательства |
|  | Нет | MM | Создание/изменение группы закупок | Добавление/изменение группы закупок в справочнике Групп закупок. При условии, что настройка не влечет за собой дополнительные работы в смежных функциональных направлениях и/или системах |
|  | Нет | SD | Создание /изменение/ присвоение пунктов отгрузки | При условии, что изменение не стало следствием разработки/изменения бизнес-процесса и/или изменения законодательства |
|  | Нет | SD | Создание/изменение/ присвоение отдела сбыта | При условии, что изменение не стало следствием разработки/изменения бизнес-процесса и/или изменения законодательства |
|  | Да | FI | Настройка новых счетов ЕПС | В случае появление счёта в системе ИСУП КС, возможно техническое создание счёта в плане счетов HUN, без изменения бизнес процесса.  Любое изменение ЕПС, затрагивающее изменение бизнес процессов в системе ИСУП КС/НЛС, требует отдельной методологической и экспертной проработки в рамках отдельной активности. |