|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.33** | **Поддержка функционирования информационно-аналитической системы "Корпоративное хранилище данных" в части следующих функциональных блоков: "Управление персоналом", "Блок международной деятельности", "Блок по управлению инновациями", "Генеральная инспекция"** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационно-аналитической системы "Корпоративное хранилище данных" в части следующих функциональных блоков: "Управление персоналом", "Блок международной деятельности", "Блок по управлению инновациями", "Генеральная инспекция, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД
* Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ)
* Ярлык на Портале терминальных приложений
 |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  |  - Извлечение данных; - Подготовка, выверка и корректировка данных; - Трансформация, агрегация и хранение данных; - Формирование отчетности. |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  ИАСУП |  |  - Получение данных по персоналу. |   |
|   |  СИДРИ  |  | - Получение данных отчетности (ФСД); |   |
|  | СУРП ГК |  | - Получение данных по Форме 18-КС.- Получение данных по исполнению договоров;- Получение данных по дебиторам и кредиторам;- Получение данных по выручке |   |
|  | СУРП РЭА |  | - Получение данных по договорам;- Получение данных по дебиторам и кредиторам;- Получение данных по выручке- Получение данных по исполнению договоров;- Получение данных по Форме 18-КС. |  |
|  | СУРП ТК |  | - Получение данных по договорам;- Получение данных по дебиторам и кредиторам;- Получение данных по Форме 18-КС. |  |
|  | ИСУП КС (И) |  | - Получение данных по договорам; - Получение данных по дебиторам и кредиторам; - Получение данных по выручке- Получение данных по Форме 18-КС.- Получение данных по исполнению договоров; |  |
|  | СУРП ТСЭ |  | - Получение данных по снижению запасов НС ЯТЦ.- Получение данных по исполнению договоров; |  |
|  | 1C:УПП Росатом |  | - Получение данных по договорам;- Получение данных по дебиторам и кредиторам;- Получение данных по выручке;- Получение данных по исполнению договоров; |  |
|  | 1С: СНД КГН |  | - Получение данных по договорам;- Получение данных по дебиторам и кредиторам;- Получение данных по выручке.- Получение фактических данных по бюджету расходов на персонал. |  |
|  | ЕОСДО |  | - Получение данных по Форме-7 (Травматизм). |  |
|  | РСПиБ |  | - Получение данных ОСВ3;- Получение данных БДДС, ББЛ, БРП.- Получение плановых данных по бюджету расходов на персонал. |  |
|  | СИРИУС |  | - Получение данных по IRR по портфелю проектов;- Отклонение фактических объемов на конец отчетного периода от плановой. |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение справочных данных ЕПС- Получение данных по справочнику Контрагентов |  |
|  | АРИДА |  | - Обмен данными по учетным записям и ролям |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  MOS Prime |  | - Получение данных по курсам валют |   |
|  | Сайт Центрального Банка Российской Федерации www.cbr.ru |  | - Получение данных по среднемесячной заработной плате по регионам в сравнении со средней по региону. |   |
|  |  АРМ монитор руководителя РЭА |  | - Получение данных по КИУМ;- Получение данных по кол-ву суток ремонта;- Получение данных по кол-ву отклонений на АЭС со срабатыванием систем аварийной защиты или быстрого снижения мощности. |  |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; - Консультации в части подключения и авторизации в системе; - Первичное согласование листов исполнения. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;- Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;- Адаптация функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;- Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;- Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;- Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;- Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;- Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.- Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Рабочее место пользователя в продуктивной системе RBP 300 → Общие папки → КХД: Хранилище данных → Отчетность |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Путь: … → … |   |
|  | * Иное место
 |  | Путь: … → … |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,0081017 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,0000159 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,0010823 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 часа |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 часов |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Катастрофоустойчивость обеспечивается наличием кластера и размещение серверов приложений на двух разнесённых площадках |  |
|  |