|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.33** | **Поддержка функционирования информационно-аналитической системы "Корпоративное хранилище данных" в части следующих функциональных блоков: "Управление персоналом", "Блок международной деятельности", "Блок по управлению инновациями", "Генеральная инспекция"** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационно-аналитической системы "Корпоративное хранилище данных" в части следующих функциональных блоков: "Управление персоналом", "Блок международной деятельности", "Блок по управлению инновациями", "Генеральная инспекция, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД * Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ) * Ярлык на Портале терминальных приложений | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | - Извлечение данных;  - Подготовка, выверка и корректировка данных;  - Трансформация, агрегация и хранение данных;  - Формирование отчетности. | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | ИАСУП |  | - Получение данных по персоналу. | | | | |  |
|  | СИДРИ |  | - Получение данных отчетности (ФСД); | | | | |  |
|  | СУРП ГК |  | - Получение данных по Форме 18-КС.  - Получение данных по исполнению договоров; - Получение данных по дебиторам и кредиторам; - Получение данных по выручке | | | | |  |
|  | СУРП РЭА |  | - Получение данных по договорам; - Получение данных по дебиторам и кредиторам; - Получение данных по выручке - Получение данных по исполнению договоров; - Получение данных по Форме 18-КС. | | | | |  |
|  | СУРП ТК |  | - Получение данных по договорам; - Получение данных по дебиторам и кредиторам; - Получение данных по Форме 18-КС. | | | | |  |
|  | ИСУП КС (И) |  | - Получение данных по договорам; - Получение данных по дебиторам и кредиторам;  - Получение данных по выручке  - Получение данных по Форме 18-КС.  - Получение данных по исполнению договоров; | | | | |  |
|  | СУРП ТСЭ |  | - Получение данных по снижению запасов НС ЯТЦ. - Получение данных по исполнению договоров; | | | | |  |
|  | 1C:УПП Росатом |  | - Получение данных по договорам; - Получение данных по дебиторам и кредиторам; - Получение данных по выручке; - Получение данных по исполнению договоров; | | | | |  |
|  | 1С: СНД КГН |  | - Получение данных по договорам; - Получение данных по дебиторам и кредиторам; - Получение данных по выручке. - Получение фактических данных по бюджету расходов на персонал. | | | | |  |
|  | ЕОСДО |  | - Получение данных по Форме-7 (Травматизм). | | | | |  |
|  | РСПиБ |  | - Получение данных ОСВ3; - Получение данных БДДС, ББЛ, БРП. - Получение плановых данных по бюджету расходов на персонал. | | | | |  |
|  | СИРИУС |  | - Получение данных по IRR по портфелю проектов; - Отклонение фактических объемов на конец отчетного периода от плановой. | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение справочных данных ЕПС - Получение данных по справочнику Контрагентов | | | | |  |
|  | АРИДА |  | - Обмен данными по учетным записям и ролям | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | MOS Prime |  | - Получение данных по курсам валют | | | | |  |
|  | Сайт Центрального Банка Российской Федерации www.cbr.ru |  | - Получение данных по среднемесячной заработной плате по регионам в сравнении со средней по региону. | | | | |  |
|  | АРМ монитор руководителя РЭА |  | - Получение данных по КИУМ; - Получение данных по кол-ву суток ремонта; - Получение данных по кол-ву отклонений на АЭС со срабатыванием систем аварийной защиты или быстрого снижения мощности. | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Первичное согласование листов исполнения. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Адаптация функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;  - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;  - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.  - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Рабочее место пользователя в продуктивной системе RBP 300 → Общие папки → КХД: Хранилище данных → Отчетность | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: … → … | | | | |  |
|  | * Иное место |  | Путь: … → … | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,0081017 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,0000159 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,0010823 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 часа | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 часов | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Катастрофоустойчивость обеспечивается наличием кластера и размещение серверов приложений на двух разнесённых площадках | | | | |  |
|  | | | | | | | | |