|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.31** | **Поддержка функционирования информационно-аналитической системы "Корпоративное хранилище данных" в части следующего функционального блока: "Финансовый блок"** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование Финансового блока информационно-аналитической системы Корпоративное хранилище данных в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  |  Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД   Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ)   Ярлык на Портале терминальных приложений | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | - Извлечение данных;  - Подготовка, выверка и корректировка данных;  - Трансформация, агрегация и хранение данных;  - Формирование отчетности. | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | СИДРИ |  | - Получение данных для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности (ФСД); | | | | |  |
|  | СУРП ТСЭ |  | - Получение данных по Бухгалтерскому учету для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности | | | | |  |
|  | СУРП ТК |  | - Получение данных по Бухгалтерскому учету для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности | | | | |  |
|  | СУРП ГК |  | - Получение данных по Бухгалтерскому учету для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности | | | | |  |
|  | 1С ERP:Росатом |  | - Получение данных по Бухгалтерскому учету для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности | | | | |  |
|  | 1С:Консолидация |  | - Передача данных для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности  - Получение статусов формирования консолидированной (финансовой) отчетности и блокировки компаний | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение справочных данных ЕПС - Получение данных по справочнику Контрагентов | | | | |  |
|  | ССО |  | - Получение данных для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности (ФСД); | | | | |  |
|  | Мониторинг закрытия финансового периода (МЗФП) |  | - Передача статусов подготовки консолидированной (финансовой) отчетности | | | | |  |
|  | АРИДА |  | -обмен данными по учетным записям и ролям | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  |  | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Первичное согласование листов исполнения. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Настройка и адаптация функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;  - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;  - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. | | | | |  |
|  | Настройка и адаптация ИТ-системы |  | Настройка и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  |  ИТ-система |  | Рабочее место пользователя в продуктивной системе RBP 300 → Общие папки → КХД: Хранилище данных → Отчетность | | | | |  |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | https://it.rosatom.local/Lists/corpsyslist/system\_view.aspx?ID=59 | | | | |  |
|  |  Иное место |  | \\gk.rosatom.local\Gren\_DFS\Ресурсы подразделений\Общие ресурсы\База Знаний КХД\02\_Инструкции в КХД\Операционные инструкции | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,016014700 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,000057800 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,002394300 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 часа | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 часов | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Катастрофоустойчивость обеспечивается наличием кластера и размещение серверов приложений на двух разнесённых площадках | | | | |  |
|  | | | | | | | | |