|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.** **123** | **Обработка запросов по справочнику "Материально-технические ресурсы" в Единой отраслевой системе управления нормативно-справочной информацией** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется обработка запросов по справочнику «Материально-технические ресурсы» в единой отраслевой системе управления нормативно-справочной информацией. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | Ярлык на Портале терминальных приложений | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | - Запрос по справочнику «Материально-технические ресурсы»;  - Согласование запроса экспертом;  - Повышение качества информации в справочниках «Материально-технические ресурсы» и «Классификатор материально-технических ресурсов». | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  |  | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  |  | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | -обработка запросов на создание записей в справочнике МТР;  -обработка запросов на создание записей в справочнике МТР с указанием признака «Типизация»;  -обработка запросов на создание записей или дополнительное описание ранее созданных записей в справочнике МТР с указанием признака «Электронный магазин»;  -обработка запросов на добавление альтернативной единицы измерения в справочнике МТР;  -обработка обращений пользователей по вопросам, связанным с созданием записей в справочнике МТР, в том числе с указанием признаков «Типизация» или «Электронный магазин»;  -обработка обращений пользователей по вопросам, связанным с добавлением альтернативной единицы измерения в справочнике МТР;  -проведение регламентных работ по повышению качества информации в справочниках «Материально-технические ресурсы» и «Классификатор материально-технических ресурсов»;  -формирование предложений по изменению нормативных документов, регламентирующих работу в справочниках «Материально-технические ресурсы» и «Классификатор материально-технических ресурсов». | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется. | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Путь: Портал ЕОС НСИ → вкладка «Документы» → «Эксплуатационная документация» → «Операционные инструкции» | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: раздел «Информационные технологии» → раздел «Информационные системы» → система «ЕОС НСИ» | | | | |  |
|  | * Иное место |  | Путь: … → … | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.  Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.  1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,002762900 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 ч. | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да (в случае отнесения ИТ-ресурса к обеспечивающим критичные для Корпорации функции). | | | | |  |
|  | | | | | | | | |