

Содержание

1.	Условные обозначения	4
2.	Требования к браузерам	4
3.	Термины и сокращения	
4.	Виды программ УЭД	6
5.	Запуск «Рекорд (ИН») и авторизация в системе	7
6.	Личный профиль пользователя	8
7.	Главная страница	9
10.	Работа с фильтрами	10
11.	Работа с задачами	12
12.	Согласование карт КПЭ	13
13.	Просмотр и добавление комментариев	18
14.	Редактирование КПЭ в карте пользователя на этапе «Разработка карты КПЭ»КПЭ»	19
15.	Добавление КПЭ из каталога	20
16.	Добавление КПЭ вручную	22
17.	Удаление КПЭ из карты	23
18.	Оценка ПТЗН и ценностей	24
19.	Итоговая оценка	26
20.	Работа с каталогом КПЭ	27

21.	Работа с каталогом КПЭ (создание списков и КПЭ)	28
22.	Работа с каталогом КПЭ (поиск списков и КПЭ)	29

1. Условные обозначения

- (1) обозначение последовательности выполнения действий в тексте
- обозначение последовательности выполнения действий на рисунках
- Важно! обозначение информации, требующей повышенного внимания.
- 🜟 🗕 поле, обязательное для заполнения
- 🖈 обозначение функционала, который планируется реализовать в будущем

2. Требования к браузерам

- Браузер Google Chrome не ниже версии 56
- Браузер Mozilla Firefox не ниже версии 44.0
- Яндекс.Браузер не ниже версии 20

3. Термины и сокращения

Владелец КПЭ и ОФ	Пользователь, на которого создается документ УЭД	
кпэ	Ключевой показатель эффективности. Оценочный критерий достижения цели, используемый для определения эффективности деятельности, поддающийся оценке/измерению и являющийся значимым с точки зрения долгосрочных и среднесрочных задач	
Карта КПЭ	Документ, в котором отражены КПЭ работника, их веса, верхний, целевой и нижний уровни выполнения КПЭ, тип КПЭ, оценка выполнения КПЭ	
Паспорт КПЭ	Документ, определяющий полное наименование КПЭ, единицу измерения КПЭ, периодичность предоставления отчетности, методику оценки выполнения КПЭ и источник информации, использующейся для оценки уровня выполнения КПЭ	
уэд	Управление эффективностью деятельности персонала	
Документ УЭД	Логический элемент РЕКОРД (ИН) с общим жизненным циклом, объединяющий формы «Карта КПЭ», «ПТЗН и ценности» и «Итоговая оценка» (служебное понятие, используемое в данном документе для упрощения описания логических связей и правил жизненного цикла карты КПЭ и оценочной формы, не является термином бизнес-процесса УЭД)	
СУП	Служба управления персоналом	
УК Управляющая компания		

4. Виды программ УЭД

Существует несколько видов программ УЭД. Тип программы зависит от должности, которую занимает пользователь и от требуемых этапов согласования документа.

Программа УЭД	Владелец карты КПЭ и ОФ
«УЭД: все работники»	Пользователи, которым не требуется согласование карты КПЭ с сотрудником ФЭС
«УЭД: руководители высшего и старшего звена управления»	Старшее и высшее звено управления (Топ-1000), к которому относятся руководители организации и его прямые подчиненные (заместители)
«УЭД: руководители высшего и старшего звена управления (+ согласование ДКП)	Старшее и высшее звено управления (Топ-1000), которым требуется также согласование карты КПЭ с ДКП.
«УЭД: руководители высшего и старшего звена управления (+ согласование СУП УК)	Старшее и высшее звено управления (Топ-1000), которым требуется также согласование карты КПЭ с СУП УК
«УЭД: все работники» (без карты КПЭ)	Пользователи, для которых карта КПЭ не создается.

5.Запуск «Рекорд (ИН») и авторизация в системе

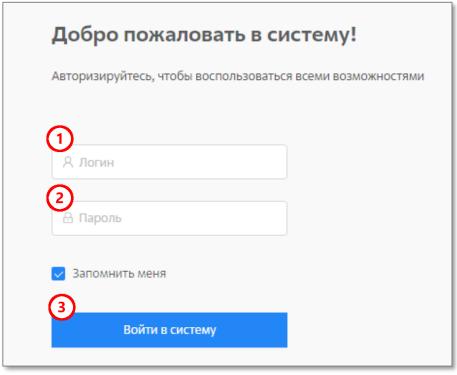
Для запуска «Рекорд (ИН)» перейдите по ссылке для подключения или запустите ярлык «Р» на рабочем столе.

● Важно! Ссылка для подключения к системе и логин/пароль пользователя определяется на этапе внедрения.

Для входа в систему введите логин (1) и пароль (2) Вашей учетной записи без имени домена (пример учетной записи: LKIvanov) и нажмите кнопку «Войти в систему» (3).

При ошибке авторизации проверьте логин/пароль и повторите вход

Если ошибка авторизации не исчезает, обратитесь в службу технической поддержки.

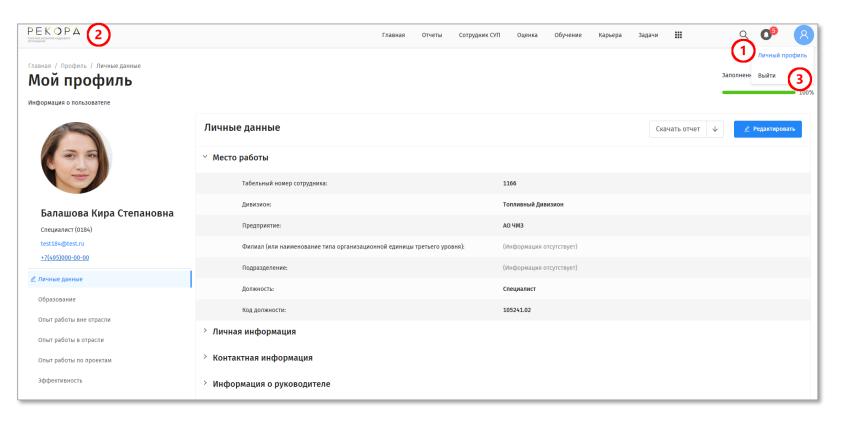


Информация для связи со службой технической поддержки расположена в правом нижнем углу на странице авторизации.

6. Личный профиль пользователя

Для перехода к личному профилю нажмите на фотографию в правом верхнем углу и перейдите по ссылке «Личный профиль» (1). Личный профиль содержит подробную информацию о пользователе системы (ФИО, место работы, должность, стаж в отрасли, отдел, руководитель и т.д.).

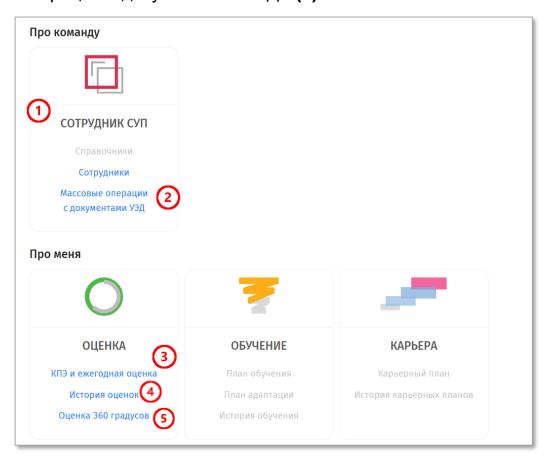
Для возврата на главную страницу нажмите на логотип Рекорд (ИН) (2). Для выхода из учетной записи нажмите на фотографию в правом верхнем углу и перейдите по ссылке «Выйти» (3).



7. Главная страница

На главной странице расположены плитки «Сотрудник СУП» **(1)**, «Оценка», «Обучение»* и «Карьера»* с разделами.

Для массового создания и назначения документов УЭД сотрудникам выберите раздел «Массовые операции с документами УЭД» (2).



Для перехода к своей текущей карте КПЭ выберите раздел «КПЭ и ежегодная оценка» (3).

Для просмотра своих карт КПЭ за предыдущие периоды выберите на плитке «Оценка» раздел «История оценок» (4).

Для перехода к своим документам оценки «360 градусов» на плитке «Оценка» выберите раздел «Оценка 360 градусов» (5).

10. Работа с фильтрами

Фильтры предназначены для более быстрого поиска нужного пользователя или группы пользователей в системе.

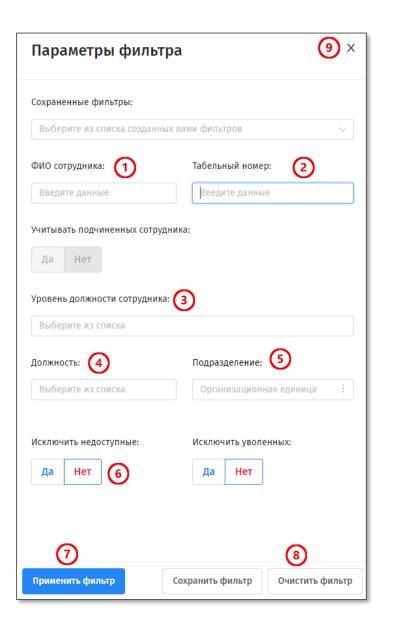
Основными параметрами для поиска являются:

- ФИО (1);
- табельный номер (2);
- уровень должности (3);
- должность (4);
- подразделение (5).

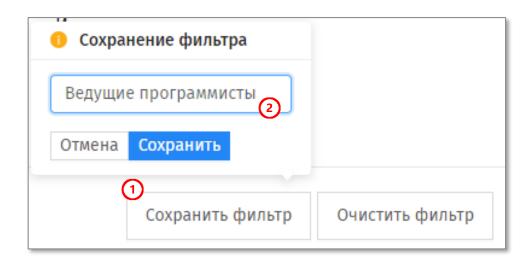
Для включения дополнительного параметра в поиск нужно выбрать значение «Да» или «Нет» (6).

После настройки фильтров нажмите «Применить фильтр» (7). Для сброса всех параметров нажмите «Очистить фильтр» (8).

Для закрытия панели нажмите крестик в правом верхнем углу **(9)**.

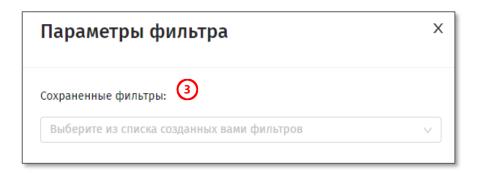


10. Работа с фильтрами



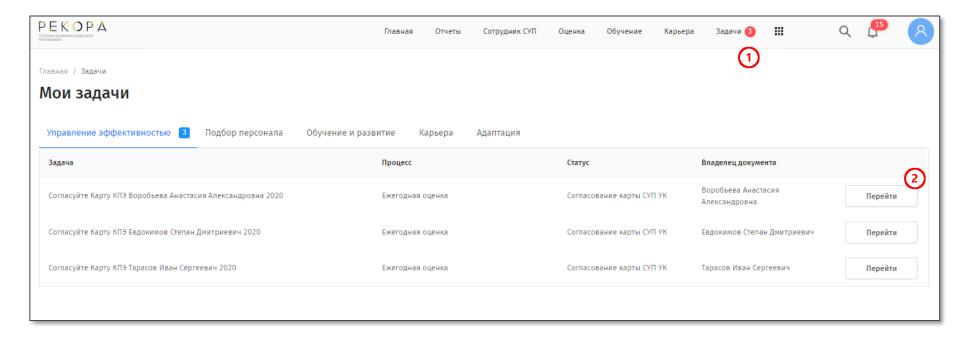
Для сохранения фильтра нажмите «Сохранить фильтр» (1), введите название фильтра в поле (2) и нажмите кнопку «Сохранить». Созданные фильтры сохраняются в системе.

Для применения сохраненного фильтра в поле «Сохраненные фильтры» выберите нужный фильтр из перечня (3).



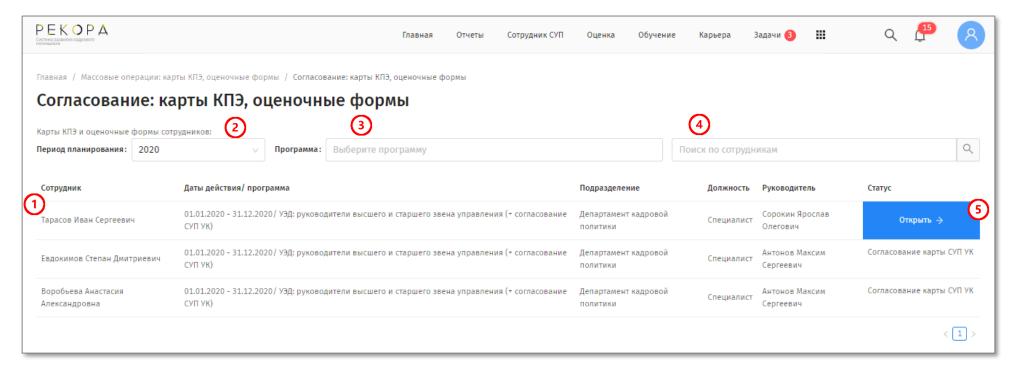
11. Работа с задачами

Поступившие пользователю задачи (например, согласование карт КПЭ, оценка 360 градусов подчиненных и коллег) отображаются в строке меню в пункте «Задачи» (1). Для перехода к исполнению выберите задачу и нажмите «Перейти» (2).



Карты сотрудников, которые находятся на этапе согласования сотрудником СУП УК **(1)** отображаются на странице «Согласование: карты КПЭ и оценочные формы» раздела массовых операций.

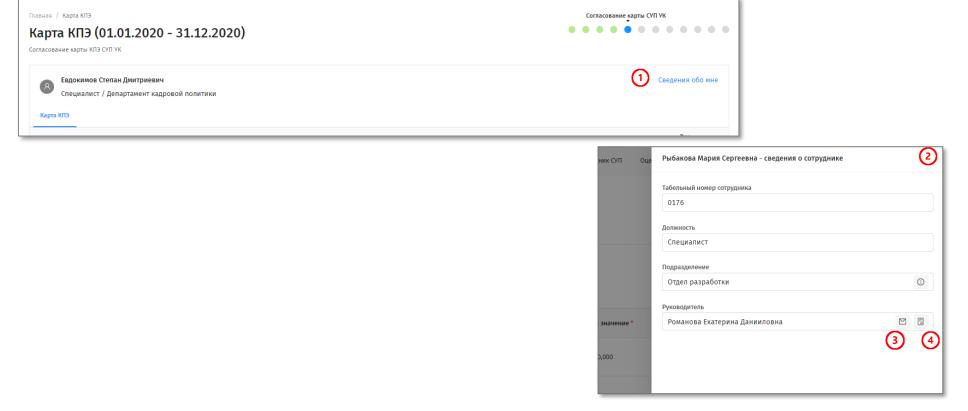
Перечень карт КПЭ можно отфильтровать по периоду планирования (2) и программе УЭД (3). Для поиска определенного пользователя воспользуйтесь строкой «Поиск по сотрудникам» (4). Для просмотра карты КПЭ пользователя нажмите на кнопку «Открыть» (5).



Также карты КПЭ, требующие согласования СУП УК отображаются у пользователя в пункте «Задачи» (см. страницу 12).

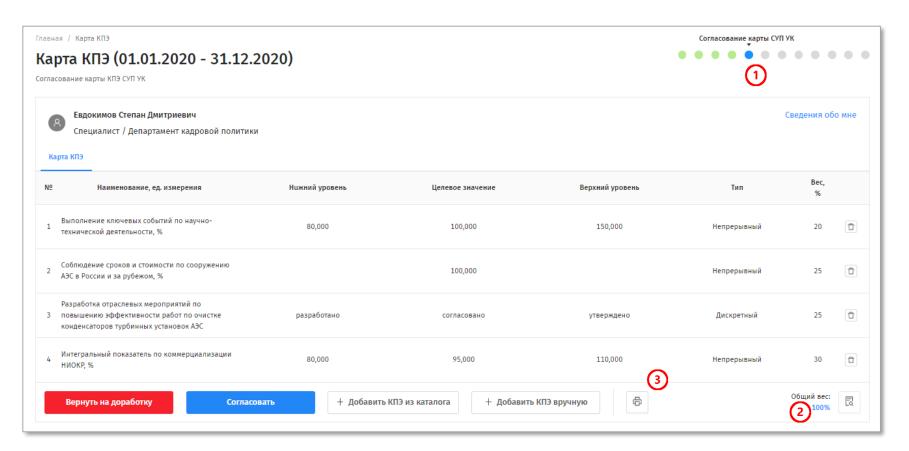
На этапе согласования сотрудник СУП УК может изменять параметры КПЭ в карте пользователя, а также добавлять и удалять КПЭ. Подробное описание внесения изменений в КПЭ на этапе согласования описаны ниже.

Для просмотра подробных сведений о пользователе нажмите «Сведения о сотруднике» (1). В правой части окна открывается форма (2), в которой указаны должность, табельный номер сотрудника, его руководитель. Для отправки письма непосредственному руководителю пользователя нажмите (3). Для перехода к карте КПЭ непосредственного руководителя пользователя нажмите (4)*.



В блоке текущей карты КПЭ отображается ее статус (1), общее количество КПЭ в карте и их общий вес (2).

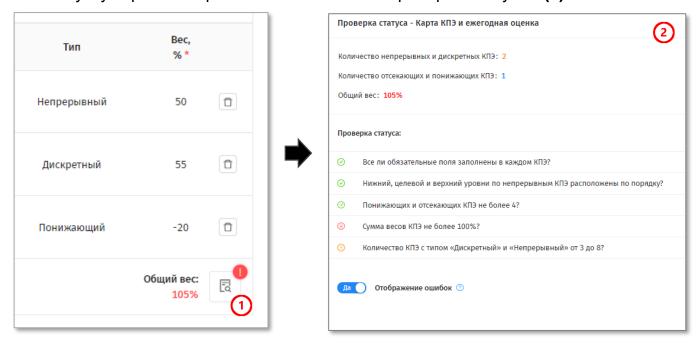
Для выгрузки печатной формы в формате MS Excel нажмите соответствующую пиктограмму (3). В зависимости от настроек система либо автоматически сохранит файл, либо предложит выбрать место для его сохранения.



Важно! Для карты КПЭ должны соблюдаться правила:

1) суммарное количество КПЭ с методикой расчета	2) сумма значений столбца «Вес, %» по всем КПЭ не	
«Понижающий» и «Отсекающий» не более четырех	более 100%	
3) для КПЭ с методикой расчета «Непрерывный»	4) суммарное количество КПЭ с методикой расчета	
целевое значение должно находится между нижним и	«Дискретный» и «Непрерывный» должно быть от 3 до 8	
верхним уровнями (по порядку)		

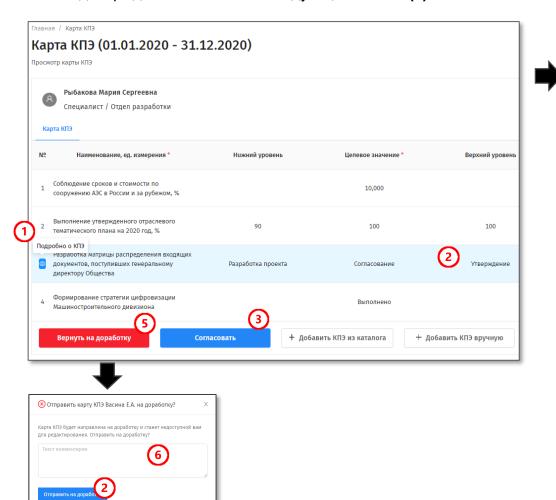
Для проверки правильности заполнения карты КПЭ в соответствии с перечисленными правилами в правом нижнем углу карты КПЭ расположена кнопка «Проверка статуса» (1).

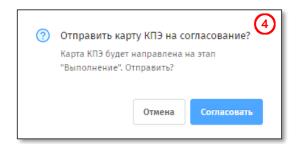


При несоблюдении правил рядом с кнопкой высвечивается красный индикатор . При нажатии на кнопку «Проверка статуса» в правой части окна открывается форма (2) с отображением ошибок в текущей карте КПЭ.

Для редактирования параметров КПЭ нажмите кнопку «Подробно о КПЭ» (1) (см. описание на странице 19). Для добавления в карту КПЭ нажмите «Добавить КПЭ» (2) (добавление КПЭ из каталога описано на странице 20, добавление КПЭ вручную – на странице 22).

Для согласования карты КПЭ нажмите кнопку «Согласовать» (3) и подтвердите свое действие в окне-подтверждении. Текст окна-подтверждения зависит от следующего этапа (4).





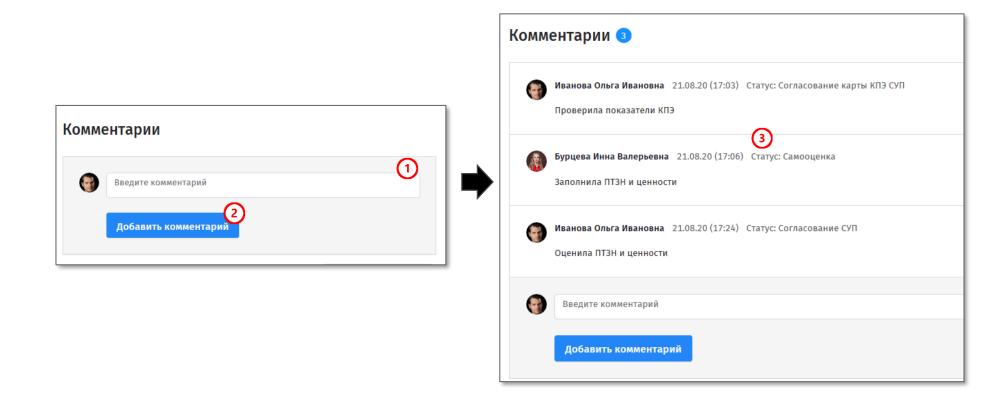
Для возврата карты КПЭ на доработку нажмите кнопку «Вернуть на доработку» (5). Система предложит заполнить комментарий с причиной возврата (6). После заполнения комментария нажмите кнопку «Отправить на доработку» (7).

Важно! Сотрудник СУП УК может не заполнять комментарий при возврате карты на доработку.

13. Просмотр и добавление комментариев

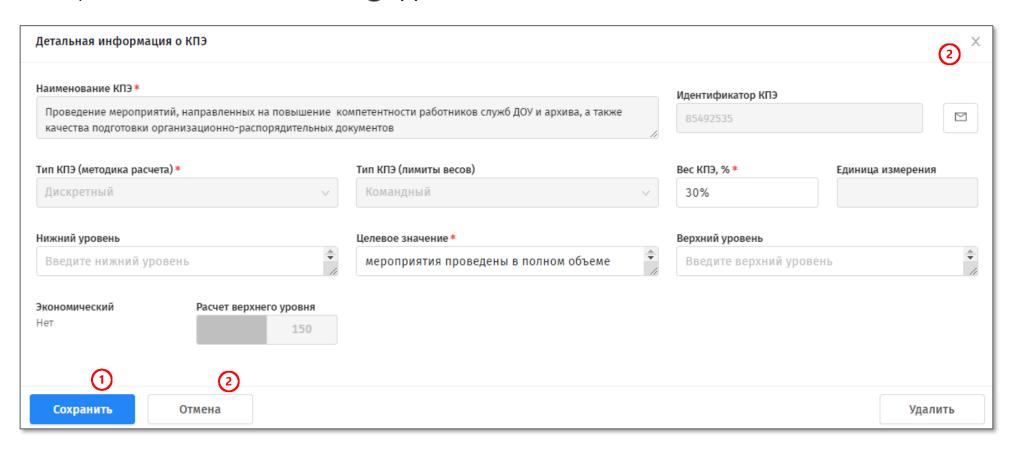
Для добавления комментария к заполните поле «Введите комментарий» (1) и нажмите кнопку «Добавить комментарий» (2). Все добавленные комментарии с информацией об отправителе и временем отправления отображаются над полем для ввода текста (3).

Также выделяются комментарии, оставленные при возврате карты КПЭ на доработку.



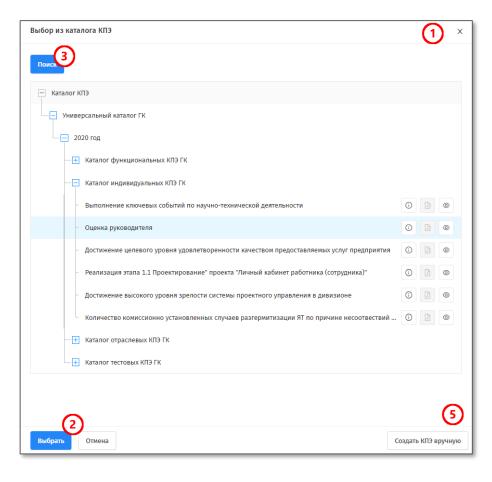
14. Редактирование КПЭ в карте пользователя на этапе «Разработка карты КПЭ»

В окне «Просмотр КПЭ» внесите изменения в поля и нажмите «Сохранить» (1). Для отмены изменений без сохранения нажмите «Отмена» или (2).



15. Добавление КПЭ из каталога

Для добавления КПЭ из каталога нажмите кнопку «Добавить КПЭ из каталога» в правой части окна открывается модальное окно с каталогом КПЭ (1).

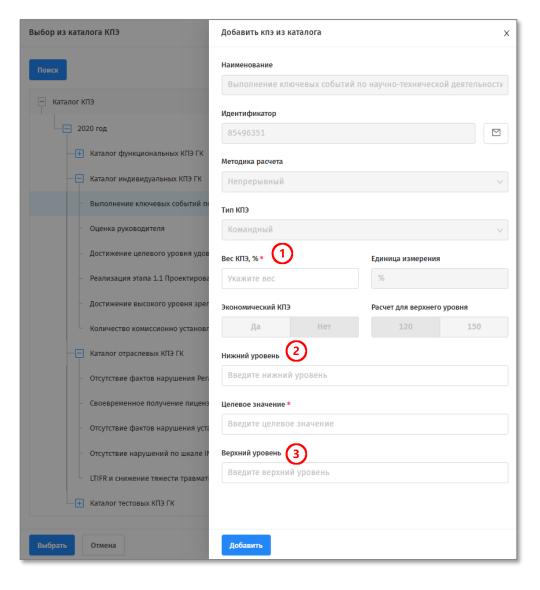


Раскройте списки каталога, выберите КПЭ, и нажмите кнопку «Выбрать» **(2)**.

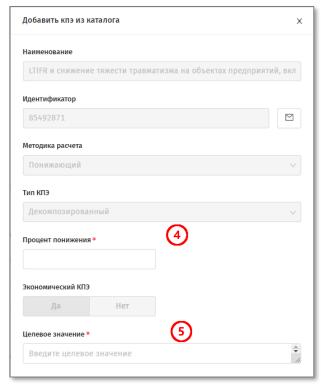
Для поиска КПЭ нажмите кнопку «Поиск» (3). В правой части откроется форма (4), в которой можно отфильтровать КПЭ по наименованию, типу, методике расчета, периоду. Введите параметры поиска и нажмите «Сохранить, для сброса параметров нажмите «Сбросить».

Наименование:	Введите наименование		
За период:	2020 - 2020	Ė	
— Дополнительные фи	льтры		
Тип:	Выберите тип	\	
Методика расчета:	Выберите методику расчета	Выберите методику расчета	
Идентификатор:	Введите идентификатор	Введите идентификатор	

Для выбранного КПЭ заполните поля «Вес КПЭ» (1), «Нижний уровень», «Целевое значение» и «Верхний уровень» (2). Для сохранения нажмите кнопку «Добавить» (3).



Для КПЭ с методикой расчета «Понижающий» заполнить поля «Процент понижения», «Целевое значение» (5), с методикой расчета «Отсекающий» - поле «Целевое значение»

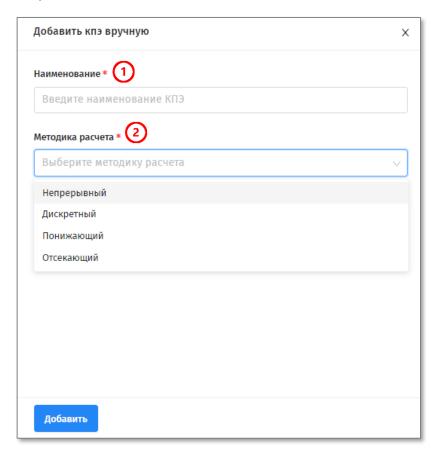


Для добавления еще одного КПЭ повторите процедуру выбора из каталога (см. страницу 20).

16. Добавление КПЭ вручную

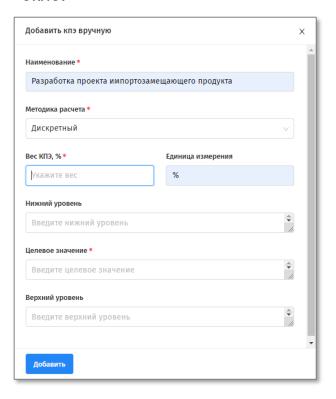
Важно! Вручную добавляются КПЭ, которые отсутствуют в каталоге.

После нажатия кнопки «Создать КПЭ вручную» (см. страницу 20 **(5)**) в правой части страницы открывается модальное окно.



Заполните поле «Наименование КПЭ» (1), определите «Тип КПЭ (методика расчета)», выбрав требуемый тип из выпадающего перечня (2). Затем заполните необходимые поля и нажмите кнопку «Добавить» (3).

Для возврата к карте КПЭ закройте модальное окно.



17. Удаление КПЭ из карты

Удалить КПЭ из карты пользователя можно непосредственно из списка КПЭ и с формы просмотра «Детальная информация о КПЭ».

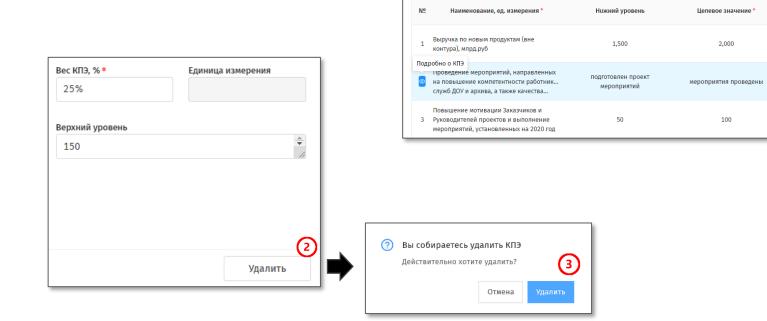
Для удаления КПЭ из списка нажмите пиктограмму корзины и подтвердите действие (1).

Карта КПЭ

Афанасьева Софья Дмитриевна

Специалист / Департамент кадровой политики

Для удаления КПЭ с формы просмотра нажмите кнопку «Удалить» (2) и подтвердите действие (3).



Сведения о сотруднике

Bec,

25

25 🗇

Лискретный

Дискретный

Верхний уровень

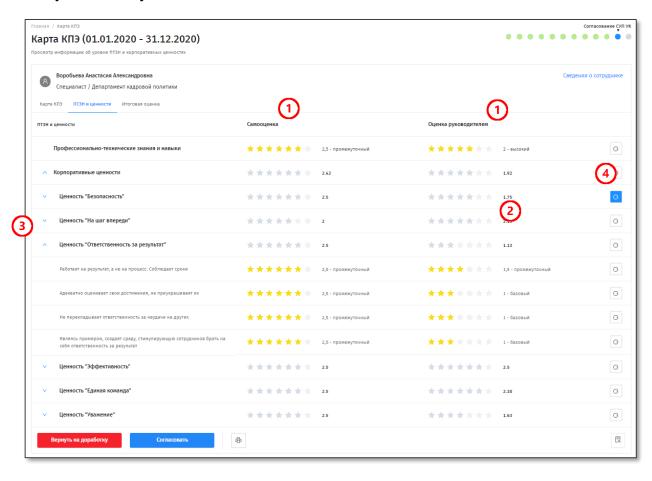
3,500

аттестация проведена

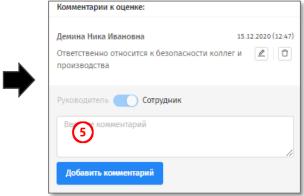
150

18. Оценка ПТЗН и ценностей

Все ПТЗН разбиты на несколько групп и для каждой корпоративной ценности существует свой перечень поведенческих индикаторов. СУП УК может отредактировать от 1 до 7 баллов (звездочек) по поведенческому индикатору внутри корпоративной ценности в столбцах «Самооценка» и «Оценка руководителя» (1). Средний балл для группы будет пересчитываться автоматически (2). Для сброса всех звездочек нажмите дважды на четвертую по счету звездочку.

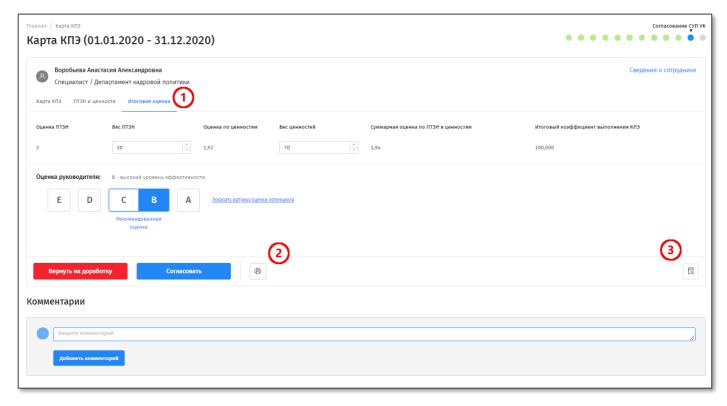


Для раскрывания или сворачивания группы ценностей нажмите (3). Для написания или редактирования комментария к оценке нажмите (4), напишите комментарий в поле (5) и нажмите кнопку «Добавить комментарий».



18. Оценка ПТЗН и ценностей

После оценки ПТЗН и ценностей перейдите на вкладку «Итоговая оценка» (1). Для печати карты в формате pdf нажмите (2).



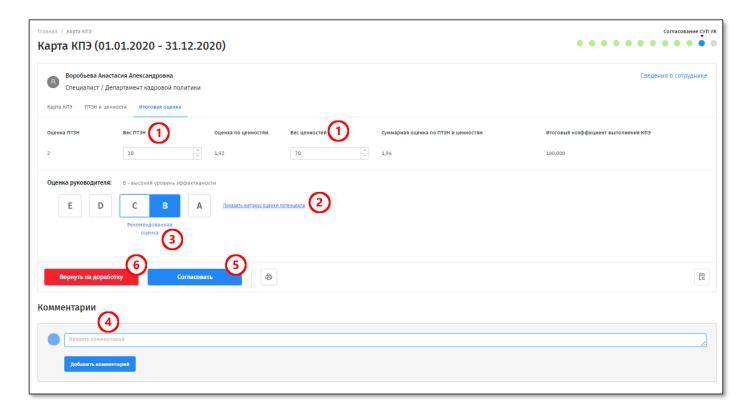
Для проверки правильности заполнения ежегодной оценки в правом нижнем углу формы расположена кнопка «Проверка статуса» (3).

При несоблюдении кнопкой правил рядом С высвечивается красный индикатор 📳 . При нажатии на кнопку «Проверка статуса» правой части окна открывается форма отображением ошибок при заполнении формы ежегодной оценки (пример см. страницу 16).

19. Итоговая оценка

На вкладке «Итоговая оценка» осуществляется итоговая оценка эффективности деятельности пользователя. Она рассчитывается на основании итогового коэффициента выполнения КПЭ и средневзвешенной оценки руководителя уровня развития ПТЗН и корпоративных ценностей. По умолчанию соотношение весов оценки ПТЗН и оценки ценностей составляет 30/70 (1). Для просмотра полной матрицы оценок нажмите (2).

При выставлении итоговой оценки система показывает рекомендуемую оценку пользователя (3) СУП УК может принять решение об изменении соотношения весов ПТЗН и ценностей, исходя из специфики и уровня должности пользователя и выставить итоговую оценку, которая будет отличаться от рекомендуемой.



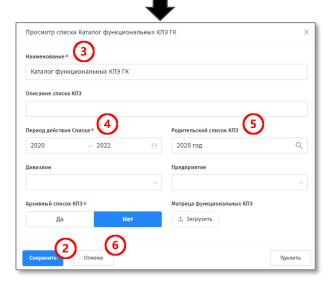
Для добавления комментария оценке напишите текст в поле (4). Для согласования карты и перевода статус ee В «Оценка завершена» нажмите «Согласовать» (5). возврата карты на Для доработку нажмите (6).

20. Работа с каталогом КПЭ

Каталог представлен вложенными списками с КПЭ (1). Для просмотра подробной информации о списке в каталоге КПЭ нажмите «Подробно о списке» (2).

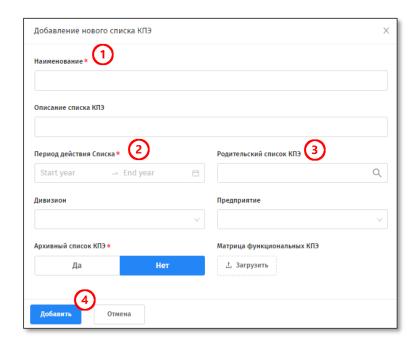
Главная / Массовые операции: карты КПЭ, оценочные формы / Каталог КПЭ Каталог КПЭ	Добавить КПЭ Добавить список 🔍
Выбранный список: Выберите список здесь или в каталоге снизу	Количество найденных КПЭ: 28
— Каталог КПЭ	
Универсальный каталог ГК2020 год	
— — Каталог функциональных КПЭ ГК	Подробно о списке
— Н Каталог индивидуальных КПЭ ГК	
— Н Каталог отраслевых КПЭ ГК	
——— Каталог тестовых КПЭ ГК	

В открывшемся окне «Просмотр списка.....» указана подробная информация о списке — наименование (3), период действия списка (4), родительский список (5), признак архивного списка (да/нет) (6). Для редактирования параметров списка внесите необходимые изменения в соответствующие поля и нажмите «Сохранить» (7).

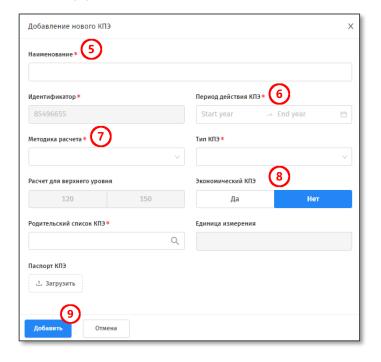


21. Работа с каталогом КПЭ (создание списков и КПЭ)

Чтобы добавить новый список в каталог, нажмите кнопку «Добавить список». В открывшемся окне введите наименование списка (1), период действия (2), родительский список (3) (если родительский список не указан, то список будет автоматически добавлен в корневой список каталога). Нажмите «Добавить» (4).



Для создания нового КПЭ нажмите «Добавить КПЭ». В открывшемся окне введите наименование КПЭ (5), укажите период действия КПЭ (6), выберите методику расчета и тип КПЭ (7), укажите признак экономического КПЭ (да/нет) и родительский список, в который будет добавлен КПЭ. Нажмите «Добавить» (9).

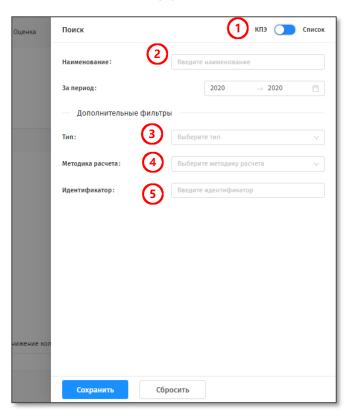


22. Работа с каталогом КПЭ (поиск списков и КПЭ)

Для поиска списка или КПЭ в каталоге нажмите кнопку в правом верхнем углу страницы с каталогом. В открывшемся окне установить переключатель в позицию поиска «КПЭ» или «Список» (1).

Поиск КПЭ можно осуществить по наименованию **(2)**, периоду действия и дополнительным фильтрам:

- Тип **(3)**;
- Методика расчета (4);
- Идентификатор (5);



Поиск списка в каталоге можно осуществить по наименованию (6) и периоду действия (7). Для применения параметров поиска нажмите «Сохранить» (8), чтобы сбросить параметры нажмите «Сбросить» (9).

