|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  | |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CLB.34** | **Услуги Технологического Удостоверяющего центра** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | | |  |
|  | Услуга предоставляет выдачу технологических сертификатов (далее – сертификат) c использованием крипто алгоритма RSA (аббревиатура от фамилий Rivest, Shamir и Adleman — криптографический алгоритм с открытым ключом) пользователям, Web-приложениям, приложениям, активному сетевому оборудованию для аутентификации по стандарту 802.1х. Период обслуживания сертификатов равен сроку действия сертификата, а также обеспечение необходимых условий их применения.  Услуга включает создание и выдачу сертификатов в ТУЦ, обслуживание сертификата (при необходимости аннулирование, приостановление и возобновление действия сертификата), предоставление доступа пользователя к реестру выданных сертификатов и списку отозванных сертификатов. | | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений * Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД * Прямая ссылка на Web-ресурс из интернета (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * Другой способ: * Портал самообслуживания - **https://support.rosatom.local/sm/ess.do** * ЦПП (1111@greenatom.ru) по телефону или п/я | | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | | |  |
|  | Сертификат Технологического удостоверяющего центра могут применяться при реализации следующих бизнес-процессов:  - Безопасный доступ к информационным системам и порталам;  - Аутентификация по стандарту 802.1х на основе сертификатов для сетевого оборудования, а также пользователей;  - Система централизованного управления доступом;  - Позволяет подтвердить авторство электронного документа (подпись документа);  - Подпись кода и программного обеспечения; | | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  | Служба Каталога Active Directory |  | Служба Каталога Active Directory | | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  |  |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | • Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений; | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | • Обработка обращения на выпуск сертификата;  • Создание сертификата по шаблону оператором;  • Передача сертификата заявителю;  • Создание сертификата по автоматическому запросу;  • Аннулирование сертификата ТУЦ;  • Отправка уведомлений владельцу о событиях, связанных с использованием сертификата;  • Ведение реестра выданных сертификатов и предоставление доступа к нему уполномоченному лицу заказчика;  • Предоставление сведений об аннулированных сертификатах – изготовление списка отозванных сертификатов и публикация на общедоступных ресурсах;  • Предоставление корневых сертификатов ТУЦ;  • Ведение архивов сертификатов (с истекшим сроком действия);  • Оповещения пользователей ТУЦ о важных событиях (смена сертификата ТУЦ необходимость плановой смены сертификата, внеплановые выпуски списков отозванных сертификатов и др.);  • Исполнение политик и стандартов информационной безопасности при выполнении работ по услуге;  • Устранение возникающих инцидентов, проблем и выполнение работ по стандартным запросам;  • Взаимодействие со службами, обеспечивающими работу связанных ИТ-услуг и контроль разрешения инцидентов, возникающих в предоставляемых ими услугами;  • Информационно-консультационная поддержка пользователя по вопросу получения сертификата, внедрения авторизации в КСПД по стандарту 802.1х на основе сертификатов; | | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  |  | | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | | |  |
|  | * Сайт ОКЗ |  | Путь: <https://crypto.rosatom.ru/> | | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | * Портал самообслуживания |  | Путь: … → <http://support.rosatom.ru/sm/ess.do> | | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | | |  |
|  | Услуга предоставляется на основании договора присоединения.  Выполнение требований Порядка:  <https://crypto.rosatom.ru/dokumentatsiya/reglamenty/> | | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел. мес.) | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | Сертификат выпущенный оператором | 0,004413042 ПРГ | | | Единица измерения - Сертификат | |  |
| Сертификат выпущенный автоматически | 0,000210012 ПРМ | | | Единица измерения - Сертификат | |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течение года, часов |  | 15,55 ч. | | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 д. | | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 ч. | | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 ч. | | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Не предусмотрено | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | |