|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.55** | **Поддержка функционирования информационной системы «Витрина данных налогового мониторинга»** |  * 1. **Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы «Витрина данных налогового мониторинга» в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | * 1. **Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений * «Тонкий клиент» на АРМ пользователя через КСПД или «КУРС» * «Толстый клиент» на АРМ пользователя через КСПД или «КУРС» * Прямая ссылка на Web-ресурс из интернета (требуется СКЗИ на АРМ) | | | | | | |  |
|  | * 1. **Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | * Репликация данных ИТ-систем * Отображение в Витрине данных информации в соответствии с регламентом информационного взаимодействия * Предоставление налоговым органам (в режиме реального времени) удаленного доступа в соответствии с регламентом информационного взаимодействия * Обработка запросов налоговых органов к предприятиям | | | | | | |  |
|  | * 1. **Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | СУРП ГК |  | * Репликация данных ИТ-систем; | | | | |  |
|  | СУРП КРЭА |  | * Репликация данных ИТ-систем; | | | | |  |
|  | ЕОСДО |  | * Открытие скан-образа документа по запросу ВДНМ; | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ |  | * Передача данных контрагентов; | | | | |  |
|  | СНД КГН |  | * Передача данных декларации по налогу на прибыль организаций по КГН; | | | | |  |
|  | СУ ИТ |  | * Информационное взаимодействие; | | | | |  |
|  | * 1. **Интеграция с внешними ИТ-системам** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  | * Для данной услуги не применяется. | | | | |  |
|  | * 1. **Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | * Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; * Консультации в части подключения и авторизации в системе; * Первичное согласование листов исполнения. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | * Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений; * Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов; * Настройка и расширение функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса; * Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям; * Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | * Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; * Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | * Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей; * Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций; * Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией; * Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. * Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | * Развитие и модификация ИТ-систем в части реализации нового функционала или увеличения организационного объёма в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | * 1. **Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Путь: Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: Портал информационных технологий → инструкции → ИС ВДНМ | | | | |  |
|  | * Иное место |  | Путь: Для данной услуги не применяется | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | * 1. **Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов / сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | * 1. **Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,053047900 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,000257700 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,003346100 | | | | |  |
|  | * 1. **Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 90 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 24 часа | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 24 часа | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да | | | | |  |
|  | | | | | | | | |