|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.112** | **Поддержка функционирования системы бухгалтерской и статистической сводной отчетности АО «Концерн Росэнергоатом»** |   **1.1. Описание услуги** | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование автоматизированной системы сводной отчетности (ССО) по формированию ФСД, расшифровки к приложениям бухгалтерского баланса и к отчетам по источникам финансирования второй очереди ССО; отчетность ДУИТПИ, ДУЗ, по охране труда, страновая отчетность, отчеты для аудиторских проверок третьей очереди ССО, «Сквозная себестоимость ключевых и прочих продуктов» отчет о расхождениях , отчетность ФСД по МСФО- четвертая очередь ССО в установленный период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | |  |
|  |  «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | |  |
|  | - Формирование ФСД в интересах процесса финансовой консолидации ГК Росатом.  - Формирование расшифровок к пакету форм ФСД в интересах процесса финансовой консолидации ГК Росатом.  - Формирование расшифровок к сводной бухгалтерской и статистической отчетности Концерна Росэнергоатом. | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |  |
|  | СУРП КРЭА |  | - Получение фактических данных по статьям и аналитикам для формирования ФСД  - Получение фактических данных по статьям и аналитикам для формирования сводной отчетности Концерна Росэнергоатом.  - Получение фактических данных по источникам финансирования;  - Получение фактических данных для внутренней отчетности;  - Получение фактических данных для статистической отчетности;  - Получение фактических данных по статьям и аналитикам для формирования сводной бухгалтерской отчетности Концерна Росэнергоатом;  - Сквозная себестоимость ключевых и прочих продуктов  - Отчетность ДУЗ;  - Отчетность по охране труда;  - Страновая отчетность.  - Отчетность ДУИТПИ. |  |
|  | ЕСИК БП |  | - Загрузка данных НСИ. |  |
|  | ИСУБ |  | - Передача фактических данных ББЛ. |  |
|  | ЕОС-Закупки |  | - Отчетность ДУИТПИ. |  |
|  | 1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | Группа процессов |  |
|  | Панель ГД РЭА |  | - Передача на панель ГД РЭА показателей финансовой деятельности. |  |
|  | 1.6. Состав услуги | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Работы по присвоению ролей/полномочий согласно листам исполнения. |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Адаптация функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, прекращение прав доступа пользователей;  - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;  - Консультации по установке и обновлению серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы. |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: … → … |  |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: … → … |  |
|  |  Иное место |  | Информационный портал АО «Концерн Росэнергоатом»:  Путь: KIS→ |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,0461241 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  |  |
|  | 1.10. Дополнительные параметры оказания услуги | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 часов |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 28 дней |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 0,5 часа |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 24 часа |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Не применимо |  |
|  | | | | |