|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **ISS.14** | **Поддержка функционирования системы контроля (анализа) защищенности информации** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках предоставления услуги обеспечивается поддержка и администрирование системы контроля (анализа) защищенности информации, в том числе сканеров уязвимостей.  Лицензируемый ФСТЭК России вид деятельности. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений * Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД * Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | Для настоящей услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | - |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | * Инструментальный анализ объекта информатизации на возможность организации атаки на проникновение (PenTest); * Анализ объекта информатизации на соответствие государственным стандартам и рекомендациям российских производителей в рамках стандартных функций системы анализа (Compliance) через сравнение с предустановленными в систему профилями; * Поддержание актуальности баз знаний на сервере системы; * Выпуск и предоставление отчёта на основании ранее проведенных анализов или проверок (на основании ранее созданных задач по выпуску отчётов); * Создание задачи по проведению периодического анализа или проверки. * Создание учетной записи пользователя в системе; * Настройка прав субъектов доступа в системе; * Добавление нового сетевого узла в задачу по анализу; * Изменение параметров периодической проверки или анализа; * По запросу предоставление ответственному лицу Заказчика отчета об обнаруженных уязвимостях в анализируемых компонентов сети (активного сетевого оборудования, серверов и персональных компьютеров); * Настройка элементов системы анализа уязвимостей; * Обеспечение технической поддержки пользователей в части используемых элементов системы информационной безопасности. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Для чтения пользовательской документации нужно после авторизации в системе, находясь в консоли, нажать кнопку F1 на клавиатуре. | | | | |  |
|  |  |  |  | | | | |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | В состав услуги не входит устранение обнаруженных уязвимостей.  Для соблюдения параметров качества оказания услуги Заказчику необходимо представить:  ● документальное подтверждение прав на возможность получения технической поддержки у производителя ПО;  ● документальное подтверждение наличие прав на программное обеспечение, используемое в системе контроля (анализа) защищенности информации;  ● сопроводительную документацию (пояснительная записка, техническое решение и т.п.) на систему контроля (анализа) защищенности информации;  Оказание услуги невозможно при одновременном наличии административных привилегий в системе контроля (анализа) защищенности информации у Заказчика и у Исполнителя. После передачи системы контроля (анализа) защищенности информации на обслуживание исключаются все административные права, которые были у Заказчика. Данные права полностью передаются исполнителю.  Стабильное функционирование системы контроля (анализа) защищенности информации гарантируется при удовлетворении минимальных системных требований к серверу системы, указанных в документации на ПО. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,000507099 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 160 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Для настоящей услуги не применяется | | | | |  |
|  | | | | | | | | |