|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ISS.14** | **Поддержка функционирования системы контроля (анализа) защищенности информации** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках предоставления услуги обеспечивается поддержка и администрирование системы контроля (анализа) защищенности информации, в том числе сканеров уязвимостей.Лицензируемый ФСТЭК России вид деятельности. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений
* Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД
* Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | - |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  |  Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; |   |
|  | Функциональная поддержка |  | * Инструментальный анализ объекта информатизации на возможность организации атаки на проникновение (PenTest);
* Анализ объекта информатизации на соответствие государственным стандартам и рекомендациям российских производителей в рамках стандартных функций системы анализа (Compliance) через сравнение с предустановленными в систему профилями;
* Поддержание актуальности баз знаний на сервере системы;
* Выпуск и предоставление отчёта на основании ранее проведенных анализов или проверок (на основании ранее созданных задач по выпуску отчётов);
* Создание задачи по проведению периодического анализа или проверки.
* Создание учетной записи пользователя в системе;
* Настройка прав субъектов доступа в системе;
* Добавление нового сетевого узла в задачу по анализу;
* Изменение параметров периодической проверки или анализа;
* По запросу предоставление ответственному лицу Заказчика отчета об обнаруженных уязвимостях в анализируемых компонентов сети (активного сетевого оборудования, серверов и персональных компьютеров);
* Настройка элементов системы анализа уязвимостей;
* Обеспечение технической поддержки пользователей в части используемых элементов системы информационной безопасности.
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Для чтения пользовательской документации нужно после авторизации в системе, находясь в консоли, нажать кнопку F1 на клавиатуре. |   |
|  |  |  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | В состав услуги не входит устранение обнаруженных уязвимостей.Для соблюдения параметров качества оказания услуги Заказчику необходимо представить:● документальное подтверждение прав на возможность получения технической поддержки у производителя ПО;● документальное подтверждение наличие прав на программное обеспечение, используемое в системе контроля (анализа) защищенности информации;● сопроводительную документацию (пояснительная записка, техническое решение и т.п.) на систему контроля (анализа) защищенности информации;Оказание услуги невозможно при одновременном наличии административных привилегий в системе контроля (анализа) защищенности информации у Заказчика и у Исполнителя. После передачи системы контроля (анализа) защищенности информации на обслуживание исключаются все административные права, которые были у Заказчика. Данные права полностью передаются исполнителю.Стабильное функционирование системы контроля (анализа) защищенности информации гарантируется при удовлетворении минимальных системных требований к серверу системы, указанных в документации на ПО. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |  0,000507099 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 160 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |