|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **WEB.13** | **Поддержка функционирования информационной системы «Сириус»** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги сервисный провайдер обеспечивает в объёме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы «Сириус» (ИС «Сириус») в установленный период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется АП комплекса «ViPNet-Гринатом) «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) Другой способ ИС КУРС в части общедоступной информации  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  |  Группа процессов «Управление инвестиционно-проектной деятельностью» Госкорпорации «Росатом» и её организаций |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  1C: Цифровой Росатом |  | Выгрузка фактических финансовых данных по проектам из ERP-систем |  |
|  |  СУРП ГК |  | Выгрузка фактических финансовых данных по проектам из ERP-систем |  |
|  | ЕОС НСИ |  |  Получение аналитик ЕПС; Передача справочников ИС «Сириус»; Передача перечня компонентов портфеля. |   |
|  | ЕОСДО |  | Получение статуса согласования документов |   |
|  | РСПиБ |  | Формирование данных по проектам для бизнес-планирования |  |
|  | СМСИБ |  | Передача событий безопасности |  |
|  | СЦУД |  | Получение перечня уволенных работников |  |
|  | СЦУДП (АРИДА) |  |  Получение перечня ролей ИС «Сириус» Получение перечня Контекстов ИС «Сириус» Получение перечня УЗ ИС «Сириус» Создание УЗ ИС «Сириус» Изменение УЗ ИС «Сириус» Блокирование УЗ ИС «Сириус» Разблокирование УЗ ИС «Сириус» Увольнение работника в ИС «Сириус» Назначение ролей УЗ ИС «Сириус» Отзыв ролей УЗ ИС «Сириус» |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  |  | Для данной услуги не применяется  |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Приём, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;- Консультации в части подключения и авторизации в системе;- Проверка корректности заполнения листов исполнения. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и несоответствий в рамках поступающих обращений;- Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объёме реализованных бизнес-процессов;- Предоставление, изменение и прекращение доступа пользователей к ИТ-системе;- Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;- Мониторинг, анализ журнала событий; устранение замечаний в рамках предоставленных отчетов об уязвимости от УИБ. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и несоответствий в части приёма и передачи данных в рамках реализованных интеграционных потоков ИТ-системы. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Мониторинг состояния Системы;- Администрирование и поддержка прикладного и системного программного обеспечения, на базе которого функционирует ИТ-система;- Установка и обновление прикладного и системного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии с техническим проектом ИТ-системы;- Обеспечение резервного копирования и восстановления данных ИТ-системы, в случае необходимости;- Поддержка функционирования средств защиты информации от несанкционированного доступа. |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Модификация ИТ-системы в части реализации настроек и изменений, выполняемых средствами самой ИТ-системы |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь:Главная страница → Помощь |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: |   |
|  |  Иное место  |  | Путь:Портал информационных технологий → ИТ-ресурсы → Полный перечень ИТ-ресурсов → ИС «Сириус»ИС УКСС → Сообщество "Департамент управления инвестиционной деятельностью" |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1 Для ИС «Сириус» действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.1.8.2. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.3. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка  |  | 0,002941200 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  0,000033700 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  0,000463700 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 ч |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | нет |  |
|  |