|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ISS.5** |  **Администратор информационной безопасности автоматизированной системы в защищённом исполнении** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | Заказчику предоставляется услуга Администратора безопасности для обеспечения безопасности информации, обрабатываемой в автоматизированной системе в защищённом исполнении (АСЗИ). |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений
* Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД
* Прямая ссылка на Web-ресурс из интернета (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)

☑ Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_для данной услуги не применяется  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | Функциональная поддержка |  | В рамках предоставления услуги Исполнитель на основании лицензии ФСТЭК России выполняет следующие работы:1. контроль разграничения полномочий пользователей, контроль соблюдения порядка доступа к ресурсам АСЗИ, контроль порядка использования программно-технических средств АСЗИ;
2. информирование Заказчика (уполномоченных работников) об инцидентах информационной безопасности и попытках несанкционированного доступа к информации, а также о фактах нарушения установленной технологии обработки защищаемой информации и невыполнении требований безопасности информации;
3. участие в проведении аттестационных испытаний АСЗИ организации на соответствие требованиям безопасности информации;
4. подготовка предложений по совершенствованию организационных и технических мер защиты информации, реализованных в АСЗИ организации;
5. подготовка предложений по актуализации Ттехнического паспорта АСЗИ. Формирование необходимых документов по извещению организации, проводившей аттестацию АСЗИ;
6. разработка (адаптация) и актуализация организационно-распорядительных и эксплуатационных документов на систему защиты информации АСЗИ, необходимость изменения которых обусловлена жизненным циклом АСЗИ Заказчика;
7. контроль выполнения пользователями АСЗИ мероприятий по обеспечению безопасности информации;
8. контроль выполнения работ по установке, обновлению и модернизации средств защиты информации в АСЗИ организации;
9. контроль выполнения в АСЗИ политик и стандартов информационной безопасности (ежемесячный контроль политик с предоставлением отчёта);
10. консультирование пользователей по вопросам обеспечения безопасности информации, обрабатываемой в АСЗИ (в объемах организационно-распорядительной документации АСЗИ);
11. учёт выявленных (обнаруженных) инцидентов информационной безопасности в АСЗИ. Участие в работе комиссии по расследованию инцидентов информационной безопасности;
12. гарантированное уничтожение данных с машинных носителей информации (МНИ).
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Для данной услуги не предусмотрено |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Для данной услуги не предусмотрено |   |
|  | * Иное место
 |  | На объекте информатизации в соответствии с принятым порядком (АСЗИ организации) |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | * + 1. Для автоматизированных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.

Для аттестованного объекта информатизации должны быть обеспечены следующие условия:* неизменность технологии обработки защищаемой информации и условий функционирования объекта информатизации, способных повлиять на характеристики, определяющие безопасность обрабатываемой информации (состав и структура технических средств, условия их размещения, используемое программное обеспечение, режимы обработки информации, средства и меры защиты информации). Полный перечень таких условий представлен в аттестате соответствия АСЗИ требованиям безопасности информации;
* осуществление контроля соблюдения пправил эксплуатации аттестованного объекта информатизации и реализованных в нём мер защиты со стороны Заказчика.
	+ 1. Заказчик перед началом оказания услуги предоставляет Исполнителю:
* документацию, подтверждающую выполнение в АСЗИ требований по безопасности информации, в том числе Аттестат соответствия и Технический паспорт на объект информатизации;
* техническое решение/проект на создание системы защиты информации автоматизированной системы;
* документ (матрицу доступа), описывающий роли, полномочия и привилегии субъектов доступа к объектам доступа;
* копии сертификатов соответствия требованиям безопасности информации, формуляров, технических условий эксплуатации на компоненты системы защиты информации;
* действующую эксплуатационную документацию на используемые средства защиты информации, содержащую актуальную информацию на момент начала оказания услуги по договору;
* введенную в действие организационно-распорядительную документацию АСЗИ организации;
* доступ, в том числе удаленный, к необходимым для оказания услуги сегментам АСЗИ, программному и аппаратному обеспечению объекта информатизации.
	+ 1. Полный перечень организационно-распорядительных и эксплуатационных документов на систему защиты информации АСЗИ, подлежащих разработке (адаптации) и актуализации в рамках услуги, представлен в протоколе аттестационных испытаний на соответствие требованиям безопасности информации АСЗИ действующего аттестата соответствия.
		2. Заказчик может делать запросы на подготовку предложений по совершенствованию организационных и технических мер защиты информации, реализованных в АСЗИ организации, не более 4 раз в год;
		3. Консультирование пользователей по вопросам обеспечения безопасности информации, обрабатываемой в АСЗИ, осуществляется администратором на площадке Заказчика в процессе оказания услуги;
		4. Состав услуги уточняется индивидуально для потребностей конкретного Заказчика.
 |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге (чел.мес.)** |  |
|  | Функциональная поддержка |  | Консультационная поддержка пользователей по вопросам обеспечения безопасности информации (в части организационных и технических мер защиты), (ед. изменения - пользователь, трудозатраты на ед. измерения - 0,001000000). |  |
|  |  | Актуализация Технического паспорта АСЗИ, (ед. измерения - АРМ\*, трудозатраты на ед. измерения - 0,001000000). |  |
|  |  | Уничтожение информации с МНИ (20% от общего числа) (ед. измерения - АРМ\*, трудозатраты на ед. изменения- 0,00250000) |  |
|  |  | Ежемесячный контроль политик информационной безопасности с предоставлением отчёта (10 % от общего числа), (ед. измерения - АРМ\*, трудозатраты на ед. изменения- 0,005181347) |  |
|  |  | Поддержание в актуальном состоянии организационно-распорядительной и эксплуатационной документации АСЗИ (ед. измерения - АСЗИ, трудозатраты на ед. изменения - 0,28842344) |  |
|  |  | \* – под АРМ понимается как автоматизированное рабочее место пользователя (рабочая станция), так же сервер и сетевое оборудование из состава основных технических средств и систем АСЗИ. |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Не предусмотрено |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Не предусмотрено |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  |