|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ISS.23** | **Мониторинг уровня осведомленности пользователей в вопросах обнаружения и реагирования на атаки типа «Социальная инженерия»** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках услуги производится рассылка электронных писем, имитирующие фишинговые атаки злоумышленника с применением метода социальной инженерии. После проведенной рассылки составляется аналитические данные, на основании которых можно сделать вывод о уровне осведомленности пользователей в вопросах обнаружения и реагирования на атаки типа «Социальная инженерия».  |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений
* Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД
* Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Процесс обучения/повышения осведомленности пользователей в вопросах ИБ. |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  |  Для данной услуги не применимо |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для данной услуги не применимо |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; |   |
|  | Функциональная поддержка |  | Тестирования пользователей на умение противодействовать атакам злоумышленников по направлению «Социальная инженерия».В рамках тестирования осуществляются следующие действия:● Определение и согласование с Заказчиком периметра рассылки;● Анализ информационных потоков (анализ фишинга);● Подготовка фишинговых шаблонов;● Настройка и проведение тестирования;● Подготовка отчетов, построенных на основании результатов тестирования (по запросу). |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | * Иное место
 |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | Для обеспечения достоверности результатов тестирования одной группы пользователей по одному шаблону фишингового письма запускается на срок не более одного месяца с момента отправки первого письма данной группе пользователей. После этого проводится корректировка настроек, обновление фишинговых шаблонов и, при необходимости, запуск очередного этапа тестирования.По согласованию с Заказчиком производиться назначение на обучение пользователей, которые были определены как уязвимые в рамках тестирования, на интерактивные курсы по тематике “Информационная безопасность” в системе Рекорд. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |   0,000507099 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |