|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.77** | **Поддержка функционирования интеграционной шины для АО «Концерн Росэнергоатом»** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование интеграционной шины АО «Концерн Росэнергоатом» в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | ИС РЦК |  | - Передача платежных поручений; - Передача валютных платежных поручений; - Передача статусов платежных поручений; - Передача данных для формирования прогноза ликвидности; - Передача банковских выписок; - Передача реквизитов финансового договора; | | | | |  |
|  | ЕОС Закупки |  | - Передача заявки на закупку; - Передача договора / дополнительного соглашения; - Передача запроса статуса возможности/удаления заявки на закупку. | | | | |  |
|  | КХД |  | - Передача ключевых показателей ремонтов; | | | | |  |
|  | ЕОС ДО |  | - Передача скан-образов платежных документов; - Передача документов на выгрузку из ЕОСДО; | | | | |  |
|  | ИАСУП |  | - Передача персональных даннных; - Передача должностей; - Передача орг.структуры; - Передача МВЗ; - Передача СПП-элементов;  - Передача внутренних заказов;  - Передача бухгалтерских проводок; | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Передача записей справочника «Контрагенты» ЕОС НСИ;  - Передача записей справочника «Материально-технические ресурсы» ЕОС НСИ;  - Передача справочника «ЕПС». | | | | |  |
|  | ЕОС Качество |  | - Передача поручений  - Передача отчетов о расследовании  - Передача несоответствий | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | ФНС |  | - Передача запроса с ИНН/КПП и датой фактуры. | | | | |  |
|  | КСБ |  | - Передача платежных поручений;  - Передача валютных платежных поручений;  - Передача статусов платежных поручений;  - Передача данных для формирования прогноза ликвидности;  - Передача банковских выписок;  - Передача реквизитов финансового договора;  - Передача контрактов; - Передача справочника банков; - Передача справочника Контрагентов. | | | | |  |
|  | CE1 Бал АЭС |  | - Передача персональных данных сотрудников. | | | | |  |
|  | CE1 Нов АЭС |  | - Передача персональных данных сотрудников. | | | | |  |
|  | CE1 Вол АЭС |  | - Передача персональных данных сотрудников. | | | | |  |
|  | CE2Ora ЦА |  | - Передача платежных данных;  - Передача Банковской выписки;  - Передача контрактов;  - Передача статусов документов;  - Передача инвентаризационных карточек;  - Передача инвойсов;  - Передача номенклатуры;  - Передача ППФ;  - Передача остатков материалов;  - Передача справочника банков;  - Передача справочника Контрагентов;  - Передача справочника рассчетных счетов;  - Передача справочника рассчетных счетов;  - Передача справочника типов контрагентов;  - Передача справочника ОПФ;  - Передача справочника Индастриал;  - Передача спр;авочника Городов;  - Передача справочника Стран;  - Передача справочника Районов;  - Передача справочника Регионов;  - Передача справочника номенклатурных групп. | | | | |  |
|  | Документум Бал АЭС |  | - Передача idGroup;  - Передача Номера Заказа. | | | | |  |
|  | Документум ЦА |  | - Передача СПП. | | | | |  |
|  | УНСИ РЭА |  | - Передача персональных данных сотрудников. | | | | |  |
|  | ЕТВЕБ |  | - Передача персональных данных сотрудников. | | | | |  |
|  | САС Карана |  | - GKMonitor;  - Передача справочника Контрагентов;  - Передача договоров ОРЭМ. | | | | |  |
|  | Документум Бал АЭС |  | - Передача idGroup;  - Передача Номера Заказа. | | | | |  |
|  | Документум ЦА |  | - Передача СПП;  - Передача справочника сотрудников;  - Передача справочника ОргСтруктуры;  - Передача справочника Контрагентов. | | | | |  |
|  | ИППК |  | - Передача персональных данных сотрудников;  - Передача запросов. | | | | |  |
|  | АП Ленинградской АЭС |  | - Передача персональных данных сотрудников. | | | | |  |
|  | УТР Бал АЭС |  | - Передача персональных данных сотрудников;  - Передача телефонного справочника;  - Передача данных ЗКД;  - Передача данных по трудовым договрам;  - Передача данных по сеансам мониторинга;  - Передача персональных данных;  - Передача данных по вознаграждениям и взысканиям;  - Передача прочих данных. | | | | |  |
|  | Кадры2 Смоленской АЭС |  | - Передача персональных данных сотрудников. | | | | |  |
|  | CE2Ora Вол АЭС |  | - Передача банковской выписки;  - Передача контрактов;  - Передача статусов документов;  - Передача инвентаризационных карточек;  - Передача инвойсов;  - Передача кап объектов;  - Передача номенклатуры;  - Передача платежных данных;  - Передача ППФ;  - Передача справочника банков;  - Передача справочника Контрагентов;  - Передача справочника расчетных счетов;  - Передача справочника типов контрагентов;  - Передача справочника ОПФ;  - Передача справочника Индастриал;  - Передача справочника Городов;  - Передача справочника Стран;  - Передача справочника Районов;  - Передача справочника Регионов;  - Передача справочника номенклатурных групп. | | | | |  |
|  | CE2Ora Нов АЭС |  | - Передача банковской выписки;  - Передача контрактов;  - Передача статусов документов;  - Передача инвентаризационных карточек;  - Передача инвойсов;  - Передача кап объектов;  - Передача номенклатуры;  - Передача платежных данных;  - Передача ППФ;  - Передача сметы и детальной сметы;  - Передача справочника банков;  - Передача справочника Контрагентов;  - Передача справочника рассчетных счетов;  - Передача справочника рассчетных счетов;  - Передача справочника типов контрагентов;  - Передача справочника ОПФ;  - Передача справочника Индастриал;  - Передача справочника Городов;  - Передача справочника Стран;  - Передача справочника Районов;  - Передача справочника Регионов;  - Передача справочника номенклатурных групп. | | | | |  |
|  | Нововоронежский Документум |  | - Передача статей бюджета;  - Передача справочника сотрудников;  - Передача справочника ОргСтруктуры; | | | | |  |
|  | CE2Ora Бал АЭС |  | - Передача статусов документов;  - Передача инвентаризационных карточек;  - Передача сметы;  - Передача справочника банков;  - Передача справочника Контрагентов;  - Передача справочника расчетных счетов;  - Передача справочника расчетных счетов;  - Передача справочника типов контрагентов;  - Передача справочника ОПФ;  - Передача справочника Индастриал;  - Передача справочника Городов;  - Передача справочника Стран;  - Передача справочника Районов;  - Передача справочника Регионов;  - Передача справочника номенклатурных групп. | | | | |  |
|  | Active Directory |  | - Передача справочника Сотрудников;  - Передача справочника ОргСтруктуры;  - Передача справочника Мест расположений;  - Передача справочника подразделений. | | | | |  |
|  | АСУТД |  | - Передача справочника сотрудников;  - Передача справочника ОргСтруктуры;  - Сообщение запрос для связывания технического документа АСУТД с внешними системами (DOC\_04\_ASUTD\_IN);  - Ответное сообщение о результате связывания технического документа АСУТД с внешними системами (DOC\_04\_ASUTD\_OUT);  - Сообщение запрос на создание ТД в АСУТД (DOC\_01\_ASUTD\_IN);  - Ответное сообщение о результате создания ТД в АСУТД (DOC\_01\_ASUTD\_OUT);  - Сообщение об изменении документа АСУТД в внешнюю систему (DOC\_02\_ASUTD\_OUT);  - Ответное сообщение об изменении документа АСУТД (DOC\_02\_ASUTD\_IN);  - Сообщение, содержащее параметры поиска ТД в АСУТД (DOC\_03\_ASUTD\_IN) и отправка ответа (DOC\_03\_ASUTD\_OUT);  - Сообщение, содержащее параметры поиска ТД в АСУТД (DOC\_03\_ASUTD\_IN);  - Ответное сообщение о результатах поиска ТД в АСУТД (DOC\_03\_ASUTD\_OUT);  - Запрос списка вложений из внешней системы в АСУТД (DOC\_05\_EXT\_IN) и отправка ответа (DOC\_05\_EXT\_OUT);  - Сообщение запрос о выгрузке контента вложения технического документа АСУТД (DOC\_06\_EXT\_IN);  - Ответное сообщение с выгрузкой контента вложения ТД АСУТД (DOC\_06\_EXT\_OUT);  - Запрос списка вложений из внешней системы в АСУТД (DOC\_05\_EXT\_IN);  - Ответное сообщение с списком вложений АСУТД (DOC\_05\_EXT\_OUT);  - Сообщение запрос об изменении ТД в АСУТД (DOC\_07\_ASUTD\_IN);  - Ответное сообщение о результате изменения ТД в АСУТД (DOC\_07\_ASUTD\_OUT). | | | | |  |
|  | Service Manager |  | - Передача справочника Контрагентов. | | | | |  |
|  | Система сбора отчетности |  | - Передача справочника Контрагентов. | | | | |  |
|  | ВебТутор |  | - Передача справочника Контрагентов. | | | | |  |
|  | Тиволи |  | - Передача данных мониторинга SAP PI. | | | | |  |
|  | УТР Нов АЭС |  | - Передача данных ЗКД. | | | | |  |
|  | АСУ ТОиР |  | - Передача основных средств;  - Передача справочника МВЗ;  - Передача СО заказа с аналитикой ОС и СПП;  - Передача данных для списание работ;  - Передача ПФМ - Структура предприятия;  - Передача подразделений предприятий;  - Передача финансовых позиций, элементов сметы, статей расходов;  - Передача лимитов в разрезе СПП, ПФМ, ФП;  - Передача справочника материалов;  - Передача потребности для резервирований;  - Передача запасов МТРиО на складах;  - Передача данных для списания МТРиО на CO-заказ;  - Передача заявки на закупку;  - Передача справочника СПП-элементов. | | | | |  |
|  | ЛС МСО |  | - Карточка акта выполненных работ и услуг по договору;  - Строки акта выполненных работ и услуг по договору;  - Карточка приходного ордера;  - Строки приходного ордера;  - Карточка акта о приеме оборудования ОС-14;  - Строки акта о приеме оборудования ОС-14;  - Карточка акта о приемке-передачи оборудования в монтаж ОС-15;  - Строки акта о приемке-передачи оборудования в монтаж ОС-15;  - Карточка требования-накладной М-11;  - Строки требования-накладной М-11;  - Карточка накладной на отпуск на сторону М-15;  - Строки накладной на отпуск на сторону М-15;  - Карточка ведомости смонтированного оборудования;  - Строки ведомости смонтированного оборудования;  - Карточка (шапка) акта о приемке выполненных работ;  - Строки акта о приемке выполненных работ;  - Справочник БИН;  - Объекты ССР;  - Главы;  - Объекты и Системы;  - Справочник банков;  - Справочник контрагентов;  - Справочник складов;  - Прочие затраты. | | | | |  |
|  | УТР Вол АЭС |  | - Передача данных ЗКД. | | | | |  |
|  | Oracle Primavera |  | - Справочник объектов KKS;  - Справочник систем KKS;  - Справочник ОСР/Расчет по -МДС;  - Перечень ЛСР;  - Перечень ЛС СМР;  - Данные ЛС СМР/КС-2;  - Физические объемы;  - Расчеты ПНР;  - Пункты графика. | | | | |  |
|  | СОВК |  | - Передача персональных данных сотрудников  - Передача орг.структуры  - Передача справочника Контрагентов  - Передача материалов  - Передача справочника Контрагентов  - Передача данных о выполнении корректирующих действий (КД) и предупреждающих действий (ПД)  - Передача данных об ознакомлении с отчетом о расследовании  - Передача отчета по поручению  - Передача данных об организациях | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  |  | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | -Заведение информационных систем в System Landscape Directory - Заведение продуктов (Products) и компонентов разработки (Software Components) в System Landscape Directory - Выполнение работ по переносу объектов между зонами интеграционной шины для АО «Концерн Росэнергоатом»; - Согласование прав и ролей создаваемых/изменяемых в интеграционной шине для АО «Концерн Росэнергоатом» пользователей;  - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Настройка и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  |  ИТ-система |  |  | | | | |  |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  |  | | | | |  |
|  |  Иное место |  |  | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.  1.8.3. Параметры качества ИТ-услуги гарантируются только при условии стабильного функционирования ИТ-инфраструктуры, поддержка которой осуществляется АО «Концерн Росэнергоатом». | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  |  | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 2,000000000 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | да | | | | |  |
|  | | | | | | | | |