|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.54** | **Поддержка функционирования информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс мероприятий, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений
* «Тонкий клиент» на АРМ пользователя через КСПД или «КУРС»
* «Толстый клиент» на АРМ пользователя через КСПД или «КУРС»
 |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | * Ведение унифицированного шаблона Графика закрытия финансового периода;
* Отслеживание статуса графика закрытия финансового периода по каждому Предприятию;
* Изменение статуса шагов в графике закрытия финансового периода по каждому Предприятию;
* Проведение анализа графика закрытия финансового периода по каждому Предприятию по проведенным закрытиям.
 |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  ИСУП КС (И) |  | * Автоматическое выполнение фоновых заданий, запущенных из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»;
* Получение статуса отработки автоматически запущенных фоновых заданий из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»;
* Удаленный запуск из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» транзакций и программ в ИТ-системе.
 |   |
|  |  СУРП ГК |  | * Автоматическое выполнение фоновых заданий, запущенных из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»;
* Получение статуса отработки автоматически запущенных фоновых заданий из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»;
* Удаленный запуск из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» транзакций и программ в ИТ-системе.
 |   |
|  |  СУРП КРЭА |  | * Автоматическое выполнение фоновых заданий, запущенных из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»;
* Получение статуса отработки автоматически запущенных фоновых заданий из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»;
* Удаленный запуск из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» транзакций и программ в ИТ-системе.
 |   |
|  | СУРП ТК |  | * Автоматическое выполнение фоновых заданий, запущенных из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»;
* Получение статуса отработки автоматически запущенных фоновых заданий из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»;
* Удаленный запуск из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» транзакций и программ в ИТ-системе.
 |  |
|  | СУРП ТСЭ |  | * Автоматическое выполнение фоновых заданий, запущенных из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»;
* Получение статуса отработки автоматически запущенных фоновых заданий из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода»;
* Удаленный запуск из информационной системы «Мониторинг закрытия финансового периода» транзакций и программ в ИТ-системе.
 |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | * ;
* .
 |   |
|  |   |  | * ;
* .
 |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | * Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;
* Консультации в части подключения и авторизации в системе;
* Первичное согласование листов исполнения.
 |   |
|  | Функциональная поддержка |  | * Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;
* Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;
* Настройка и расширение функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;
* Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;
* Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа.
* Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | * Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;
* Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений.
 |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | * Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;
* Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;
* Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.
* Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей.
 |   |
|  | Адаптация ИТ-системы |  | * Развитие и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется
 |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Путь: ИТ-система → Рабочее место пользователя → Общие папки → МЗФП → ОИ: Операционные инструкции |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | * Иное место
 |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов / сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных / информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,007000000 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,000900000 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 90 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 30 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 24 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 24 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да |  |
|  |