|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ISS.19** | **Управление доступом к службе каталогов (LDAP)** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках предоставления услуги обеспечивается комплекс работ по управлению доступом к доменам корпоративных сетей, работы по отправке отчётов. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  Все системы, использующие доменную аутентификацию |  |   |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  Обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | **1. Передача первичной парольной информации доменов «GK» и «Inter»** Формирование и передача первичной парольной информации доменов «GK», «Inter» до ответственного контактного лица по получению парольной информации на территории РФ. Формирование и передача первичной парольной информации домена «Inter» до ответственного контактного лица по получению парольной информации в иностранные представительства и иностранные компании Установка пароля доменов «GK», «Inter» в первичное состояние с возможностью его последующей самостоятельной смены пользователем, согласно руководству пользователя. Отправка уведомлений о скором окончании срока действия пароля и необходимости его смены Временная блокировка учетных записей пользователей в домене «GK», в случае подозрения на компрометацию корпоративной сети или указания регулятора Поиск источника блокирования учетной записи пользователя в домене «GK»**2. Формирование и изменение доменных групп Заказчика** Формирование и изменение доменных групп LDAP на основании документации или электронных заявок, представленных Заказчиком**3. Работы по отправке отчетов для организаций** отчет по неиспользуемым (неактивным) учетным записям отчет о времени последней аутентификации пользователей в домене отчет о скором истечении срока действия учетных записей пользователей Заказчика |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  |  Иное место |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.1.8.3 Поиск источника блокирования осуществляется по учетной записи пользователей домена «GK».1.8.4 Отчетность формируется по запросу Заказчика не чаще одного раза в месяц.1.8.5 Перед началом предоставления услуги Заказчик согласует: ФИО и контактные данные ответственного контактного лица и его замещающего. Контактные данне ответственных лиц необходимо направить на на адрес itsec\_nu@greenatom.ru с темой «Ответственное контактное лицо по получению парольной информации» Предоставление необходимых прав и доступов к узлам сети Заказчика (при выполнении работ по формированию и изменению доменных групп LDAP)1.8.6 Перед началом предоставления услуги Заказчик предоставляет Исполнителю: Руководство администратора и руководство пользователя по управлению доступом в домене. Контактную информацию по ответственным за приём и выдачу парольной информации организации Заказчика1.8.7 При подключении услуги подразумевается ознакомление пользователей с порядком, изложенным в приказе Госкорпорации «Росатом» от 30.12.2019 № 1/1517-П «Об утверждении ЕОМУ по предоставлению пользователям доступа к централизованным ИТ-ресурсам Госкорпорации «Росатом» и организаций Госкорпорации «Росатом». |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | Состав вида услуги | Единица измерения | Значение нормативов трудозатрат |  |
| Передача первичной парольной информации доменов «GK» и «Inter» | Пользователь | 0,0001587300 |
| Формирование и изменение доменных групп Заказчика | Пользователь | 0,0000708340 |
| Работы по отправке отчетов для организаций | Пользователь | 0,0174931650 |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |