|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.32** | **Поддержка функционирования информационной системы "Автоматизированная система управления энергоэффективностью (АСУЭ) Госкорпорации "Росатом"** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс услуг, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование автоматизированной системы управления энергоэффективностью в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | - Прямая ссылка на ИТ-ресурс из КСПД- Прямая ссылка на ИТ-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ)  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** |  |
|  | - Функция автоматизированного формирования типовых отчетов- Функция генерации нетиповых отчетов с использованием конструкторов отчетных форм- Функция ведения реестров показателей и индикаторов энергоэффективности курируемых организаций- Функция ведения программы энергосбережения текущей организации- Функция сбора данных о потреблении энергетических ресурсов- Функция сбора значений индикаторов и целевых показателей энергоэффективности- Функция анализа энергопрофилей организаций- Функция планирования и моделирования комплекса мероприятий по энергосбережению- Функция оценки эффективности реализуемых мероприятий по энергосбережению- Функция расчета целевых показателей энергоэффективности и индикаторов на основе фактических данных- Функция мониторинга целевых показателей и выполнения Программ энергосбережения курируемых организаций |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  - |  |  - |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  Корпоративная эл. почта |  | Загрузка данных по энергопотреблению из полученных XML-сообщений в базу данных АСУЭ |   |
|  | **1.6. Состав услуги**  |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;- Консультации в части подключения и авторизации в системе;- Первичное согласование листов исполнения. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;- Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;- Настройка функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;- Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;- Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;- Актуализация пользовательской документации. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Контроль интеграции с корпоративной эл. почтой. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей;- Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;- Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;- Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.- Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | - Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется. |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | ☑ ИТ-система |  | Путь: ИС АСУЭ → раздел «Информация» → вкладка «Информационные материалы» |   |
|  | ☑ Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: https://it.rosatom.local/Pages/instructions.aspx → папка «АСУЭ» |   |
|  | ☑ Иное место |  | Путь: https://suz.rosatom.local/Workplaces/view.aspx?ItemId=765 |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,014465400 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  - |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,003301900 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течение года (за исключением периода простоя, согласованного его владельцем), в часах |  | 12 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления данных ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 16 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Нет |  |
|  |