|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.163** | **Поддержка системы доставки контента на ТВ панели в рабочих пространствах «Атом Дисплей»** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | Услуга обеспечивает поддержку системы доставки контента на ТВ панели в рабочих пространствах предприятий отрасли «Атом Дисплей». В рамках услуги обеспечивается подключение ТВ панелей предприятия к централизованной системе доставки контента «Атом Дисплей», техническая поддержка системы, возможность управления контентом на дисплеях предприятия, загрузка и редактирование контента, редактирование сетки эфира, реализация интерактивных сценариев на тач-дисплеях предприятия |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) Другой способ:  Для конечных устройств, управляющих дисплеями – Интернет / КСПД Для Администраторов контента – веб-оболочка управления контентом, с доступом из КСПД   |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  Для данной услуги не применяется |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей |   |
|  | Функциональная поддержка |  | • Предоставление доступа в систему для специалистов Заказчика с функционалом централизованного управления контентом на всех дисплеях всех предприятий, подключенных к системе «Платформа Корпоративного Телевидения» (функционал Главного отраслевого редактора)• Предоставление доступа в систему для специалистов Заказчика с функционалом централизованного управления контентом на всех дисплеях Дивизиона Заказчика, подключенных к системе «Платформа Корпоративного Телевидения» (функционал администратора контента дивизиона)• Предоставление доступа в систему для специалистов Заказчика с функционалом централизованного управления контентом на всех дисплеях предприятия Заказчика, подключенных к системе «Платформа Корпоративного Телевидения» (функционал администратора контента предприятия)• Консультации специалистов Заказчика по вопросам подключения к системе, установки, подключения, авторизации и настройки клиентов, подключаемых к системе• Устранение возникающих инцидентов, проблем и выполнение работ по стандартным запросам• Осуществление контроля работоспособности и поддержка работоспособности системы «Платформа Корпоративного Телевидения»• Обеспечение бесперебойной работы программного обеспечения системы «Платформа Корпоративного Телевидения», устранение причин отказов, взаимодействие с представителями технической поддержки интегратора/производителя системы (исключая предоставление запасных частей или элементов инфраструктуры взамен неисправных)• Выполнение необходимых регламентных работ, связанных с обслуживанием элементов инфраструктуры системы «Платформа Корпоративного Телевидения» (исключая оконечное терминальное оборудование); |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  |  Иное место |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.1.8.2. Требования загружаемому в систему контенту: Типы поддерживаемого контента внутри сценариев проигрывателя формата .ar: Видеоролики mp4 с кодеком h.264, fps 30-60, битрейт оптимальное значение 10-15 Mb/s, разрешение HD — 1280 × 720, Full HD — 1920 × 1080, 2К — 2560 × 1440;4К — 3840 × 2160). Рекомендуется загружать на платформу видео без метаданных. Изображения JPEG, PNG, BMP, GIF Звук mp3, WAV Интерактивный сценарий в формате AR Защищенная MD5 ссылка на трансляцию HLS с CDN Анимация в формате AR WEB-содержимое и виджеты (требуется согласование ДЗГТИ – только доверенные источники)1.8.3. Доступ в систему для специалистов Заказчика с функционалом администраторов контента (Главный отраслевой редактор, администратор контента дивизиона, администратор контента предприятия) осуществляется из КСПДПодключение в систему оконечных устройств (ТВ панелей), на которые производится трансляция контента, осуществляется через интернет, открытые сегменты сети предприятия или через сеть КСПД. Для подключения оконечных устройств, Заказчик должен: выполнить требования по подготовке сетевой инфраструктуры Предприятия, указанные в Приложении № 1 предоставить Исполнителю пул IP адресов сегментов «Интернет» - для точек вещания и «КСПД» для станций администраторов обеспечить необходимую пропускную способность сети из расчета на 1 устройство: - 100Кбит для информационного контента, 2Мбит для прямых трансляцийВоспроизведение контента на дисплеях осуществляется с помощью подключаемых к ним неттопов, либо Android приставок. Данное оборудование трансляции должно быть подключено к дисплеям по HDMI и к сети Предприятия по LAN или Wi-Fi. Требования к дисплеям указаны в Приложении № 1В случае недоступности услуги по причине аварии на сетевой инфраструктуре, управляемой Заказчиком, либо конечном оборудовании, управляемым Заказчиком, услуга считается оказанной в полном объемеИсполнитель не несет ответственности за содержание контента Заказчика, размещаемого в системе. В системе запрещено использовать информацию КТ, ДСП, ПДн. Прямые трансляции, виджеты и веб-содержимое согласуются с ДЗГТИ.Исполнитель не несет ответственности за возможность просмотра контента на конечных устройствах (ТВ панелях) лицами, не являющимися сотрудниками Заказчика. Заказчик самостоятельно принимает решение о размещении оконечных устройств (ТВ панелей) на территории Предприятия и проводит анализ на предмет возможности просмотра контента на оконечных устройствах (ТВ панелях) лицами, не являющимися сотрудниками ЗаказчикаВыполнение работ по установке, монтажу подключению оконечных устройств не входит в состав услуги. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | Подключение к системе «Атом Дисплей» 1 оконечного устройства (ТВ панели) – по факту использования |  0,255041707  |  |
| Обеспечение доступа к системе «Атом Дисплей» 1 оконечного устройства (ТВ панели) - ежемесячно | 0,011925077  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Для настоящей услуги не применяется |  |
|  |