|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.46** | **Поддержка функционирования информационной системы управления материально-технического обеспечения (ИСУ МТО)** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется состав услуг, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы управления материально-техническим обеспечением в установленный период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | - Загрузка данных;  - Трансформация, агрегация и хранение данных;  - Формирование отчета ТО-21 Сквозной отчет МТО | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | СУРП ГК |  | - Получение данных по заявкам  - Получение данных по заказам на поставку  - Получение данных по движению материала  - Получение данных по резервированию  - Получение данных по запасам  - Получение данных документов (карточка договора ДМС) | | | | |  |
|  | СУРП КРЭА |  | - Получение данных по заявкам  - Получение данных по заказам на поставку  - Получение данных по движению материала  - Получение данных по резервированию  - Получение данных по запасам  - Получение данных по долгосрочным договорам  - Получение данных документов (карточка договора ДМС) | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение справочников | | | | |  |
|  | ЕОС Закупки |  | - Получение данных по детализированной потребности позиции ГПЗ | | | | |  |
|  | 1C:УПП Росатом |  | - Получение данных по внутреннему заказ  - Получение данных по корректировке внутреннего заказа  - Получение данных по договорам контрагентов  - Получение данных по заказам поставщику  - Получение данных по поступлению товаров, услуг  - Получение данных по перемещению товаров  - Получение данных по учету затрат (бухгалтерский и налоговый учет)  - Получение данных по товарам на складах  - Получение данных по требованиям, накладная  - Получение данных по номенклатуре  - Получение данных по подразделениям  - Получение данных по складам  - Получение данных по проектам  - Получение данных по номерам  - Получение данных по хозрасчетному периоду  - Получение данных по резервированию товаров | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  |  | | | | |  |
|  |  |  |  | | | | |  |
|  | **1.6. Перечень состава услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Первичное согласование листов исполнения. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Установка программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;  - Установка серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;  - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.  - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. | | | | |  |
|  | Адаптация ИТ-системы |  | Развитие и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: Рабочее место пользователя в продуктивной системе RBP 300 → Общие папки → ИСУ МТО→ | | | | |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,020000000 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,002531600 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,001005000 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,5 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (РПО) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (РТО) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да | | | | |  |
|  | | | | | | | | |