|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.152** | **Поддержка функционирования информационной системы Расчетный центр Корпорации** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги обеспечивается в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы Расчетный центр Корпорации в установленный период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | | |  |
|  |  «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) | | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | | |  |
|  | - Управление счетами;  - Управление внутригрупповыми займами;  - Управление финансовыми сделками;  - Управление ликвидностью;  - Управление взаимоотношениями с ДЗО;  - Управление расчетами;  - Валютный контроль;  - Управление договорами страхования;  - Управление взаимоотношениями с банками; | | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** | |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | 1С: УПП Росатом | |  | - Обработка заявки на платеж;  - Запрос выписок;  - Обработка документов валютного контроля (Валютный контракт, Подтверждающие документы);  - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Обработка запросов курсов валют Thomson Reuters;  - Передача договора по внутригрупповым займам/финансовым сделкам;  - Передача курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют Thomson Reuters;  - Передача статусов платежных поручений. | | | | |  |
|  | СУРП (Госкорпорации «Росатом», РЭА, ТК, ТСЭ) | |  | - Обработка заявки на платеж;  - Обработка прогноза ликвидности;  - Обработка документов валютного контроля (Валютный контракт, Подтверждающие документы);  - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Передача договора по внутригрупповым займам/финансовым сделкам;  - Передача выписок;  - Передача курсов валют ЦБ;  - Передача статусов платежных поручений. | | | | |  |
|  | ИСУП КС | |  | - Обработка заявки на платеж;  - Обработка прогноза ликвидности;  - Обработка документов валютного контроля (Валютный контракт, Подтверждающие документы);  - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Обработка запросов курсов валют Thomson Reuters;  - Передача договора по внутригрупповым займам/финансовым сделкам;  - Передача выписок;  - Передача курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют Thomson Reuters;  - Передача статусов платежных поручений. | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ | |  | - Получение справочников «Контрагенты» | | | | |  |
|  | Монитор-Актив | |  | - Передача заявки на открытие счета в Монитор-Актив;    - Передача расширенного набора данных счетов в Монитор-Актив;   - Передача реквизитов финансового договора в Монитор-Актив;      -Передача курсов валют в Монитор-Актив;        - Передача банковских выписок в Монитор-Актив;  - Передача заявки на платежное поручение в Монитор-Актив. | | | | |  |
|  | Официальный сайт Банка России | |  | - Загрузка курсов валют в РЦК. | | | | |  |
|  | БКУ ГК | |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют ЦБ. | | | | |  |
|  | ИАСУП | |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют ЦБ. | | | | |  |
|  | АСУИА | |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Обработка запросов курсов валют Thomson Reuters;  - Передача курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют Thomson Reuters. | | | | |  |
|  | ИС «АЭС Ресурс» | |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют Thomson Reuters. | | | | |  |
|  | ОИС МЦСР | |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют Thomson Reuters. | | | | |  |
|  | ЕОС-Закупки | |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют ЦБ. | | | | |  |
|  | ИС «РДР» | |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют Thomson Reuters. | | | | |  |
|  | КУСиСС АЭС | |  | - Передача курсов валют ЦБ. | | | | |  |
|  | ПДС | |  | - Запрос информации о выпущенных сертификатах;  - Получение сертификата;  - Передача на подпись документов;  - Получение подписанного документа. | | | | |  |
|  | ЦР Бриф ЕИП КИС | |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют ЦБ. | | | | |  |
|  | СУВК ТК | |  | - Обработка запросов курсов валют ЦБ;  - Передача курсов валют ЦБ. | | | | |  |
|  | ИС КУРС | |  | - Предоставление безопасного удаленного доступа к ИС РЦК с использованием сети Интернет | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** | |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | Шлюз Банк ВТБ (ПАО) | |  | - Передача платежных документов;  - Передача документов валютного контроля;  - Передача сообщений свободного формата/почтовых сообщений/служебных записок;  - Передача конверсионных операций (Покупка/Продажа/Обязательная продажа валюты);  - Получение выписок;  - Получение квитанций;  - Получение произвольных документов из банка. | | | | |  |
|  | Шлюз Банк ГПБ (АО) | |  | - Передача платежных документов;  - Передача документов валютного контроля;  - Передача сообщений свободного формата/почтовых сообщений/служебных записок;  - Передача конверсионных операций (Покупка/Продажа/Обязательная продажа валюты);  - Получение выписок;  - Получение квитанций;  - Получение произвольных документов из банка. | | | | |  |
|  | Шлюз ПАО СБЕРБАНК | |  | - Передача запроса на регистрацию сертификата;  - Передача платежных документов;  - Передача документов валютного контроля;  - Передача сообщений свободного формата/почтовых сообщений/служебных записок;  - Передача конверсионных операций (Покупка/Продажа/Обязательная продажа валюты);  - Получение выписок;  - Получение квитанций;  - Получение произвольных документов из банка. | | | | |  |
|  | Шлюз АО Альфа-Банк | |  | - Передача платежных документов;  - Получение выписок;  - Получение квитанций. | | | | |  |
|  | Шлюз ПАО «Промсвязьбанк» | |  | - Передача сообщений свободного формата/почтовых сообщений/служебных записок с вложением;  - Получение выписок;  - Получение произвольных документов из банка. | | | | |  |
|  | Шлюз  ПАО Банк "ФК Открытие" | |  | - Передача сообщений свободного формата/почтовых сообщений/служебных записок (в том числе зарплатных ведомостей в виде вложения);  - Получение произвольных документов из банка. | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей | |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка | |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Настройка и адаптация функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, которая не предусматривает изменение логики реализованного бизнес-процесса;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа;  - Регламентная работа по мониторингу работоспособности сервиса  - Информирование о нештатных работах системы представителя владельца системы. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов | |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений;  - Взаимодействие с банками в части поддержки работоспособности шлюзов;  - Анализ, мониторинг и диагностика возникающих инцидентов в работе интегрированных шлюзов с банками. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура | |  | - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, изменение, прекращение прав доступа пользователей;  - Анализ метрик и показателей работы системы в СКМ;  - Администрирование и сопровождение серверов приложений, интеграционных утилит, системного программного обеспечения и прикладных систем;  - Сопровождение продуктивных, тестовых и архивных конфигураций системы;  - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;  - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;  - Обеспечение резервного копирования баз данных и восстановления в случае необходимости;  - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей;  - Выполнение работ с целью выполнения требований информационной безопасности. | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы | |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | | |  |
|  |  ИТ-система | |  |  | | | | |  |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» | |  |  | | | | |  |
|  |  Иное место | |  | Портал ИТ  <https://it.rosatom.local/Lists/corpsyslist/system_view.aspx?ID=9>  раздел «Инструкции» | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  | |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.  1.8.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги: ФИО, должность, наименование работодателя, счет в банке, сумма перечислений в рамках ЗП договора. | | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** | |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка | |  | 0,0211633 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов | |  | 0,0000552 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура | |  | 0,0018327 | | | | |  |
|  |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов | |  | 15,55 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) | |  | 31 | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) | |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) | |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса | |  | Обеспечивается катастрофоустойчивость за счет резервного ЗКО | | | | |  |
|  | | | | | | | | | |