|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CLB.32** | **Платформа доверенных сервисов. Интеграционная поддержка ПДС** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | Услуга предоставляет корпоративным информационным системам (КИС) и локальным информационным системам (ЛИС) подключение и поддержку универсального программного интерфейса Платформы доверенных сервисов (Далее – ПДС) реализующего сервисы, обеспечивающие функционал усиленной неквалифицированной электронной подписи (УНЭП):Сервис управления сертификатами и ключами – предоставляет КИС/ЛИС возможность создания и управления сертификатов УНЭП в соответствии с политиками КИС/ЛИС (создание сертификатов и ключей в автоматическом или ручном режиме)Сервис электронной подписи – предоставление по запросам КИС/ЛИС возможности подписания электронных документов в ПДС Сервис валидации УНЭП и неквалифицированных сертификатов – предоставление КИС/ЛИС возможности проверки электронных подписей в электронных документах и подписей в сертификатах пользователей КИС/ЛИССервис меток времени – предоставление по запросам КИС/ЛИС меток времени на операции по созданию электронных документовСервис актуального статуса сертификатов - предоставление по запросам КИС/ЛИС служб по определению актуального статуса УНЭП |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | ☒Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Интеграционные сценарии КИС/ЛИС - ПДС |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Подписание электронных документов ИСУП КС |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от сотрудников поддержки КИС/ЛИС по вопросам интеграции, обновлений, тестирования и выполнения работ ПДС. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | * Обеспечение КИС/ЛИС необходимыми средствами для тестирования интеграции КИС/ЛИС с ПДС и тестирование процессов изменения конфигурации (тестовые ключи, аутентификационные данные, параметры, конфигурации и т.д.)
* Поддержание работоспособности интеграции КИС/ЛИС и ПДС и уведомление сотрудников поддержки КИС/ЛИС о контролируемых событиях ПДС
* Выявление, анализ и устранение ошибок, возникающих в процессе взаимодействия КИС/ЛИС и ПДС
* Мониторинг работоспособности и Анализ журналов и логов ПДС по запросу КИС/ЛИС
* Устранение возникающих инцидентов
* Предоставление информации о сбоях в работе интеграции ПДС для КИС/ЛИС
* Выполнение работ по стандартным запросам.
* Взаимодействие со службой технической поддержки вендоров по договору технической поддержки ПДС по запросу КИС/ЛИС
* Оценка изменений законодательства РФ и нормативных актов в части применения сервисов УНЭП и предоставление КИС/ЛИС рекомендации и указаний по приведению в соответствие
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | * Обработка запроса на подключение и предоставление Технических условий на подключение КИС/ЛИС к ПДС
* Консультирование сотрудников поддержки КИС/ЛИС по подключению к ПДС
* Предоставление и выдача рекомендаций по доработке типового соглашения о применении УНЭП в соответствии с бизнес-процессами КИС/ЛИС
* Комплекс работ по отладке взаимодействия КИС/ЛИС в тестовой среде ПДС и перенос настроек в продуктивную систему
* Доработка программы и методики функциональных испытаний УНЭП в КИС/ЛИС и участие в функциональных испытаниях
* Обработка запросов на вывод из эксплуатации интеграции КИС/ЛИС и ПДС
 |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Путь: http://crypto.rosatom.local/ |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Путь: https://it.rosatom.local/Pages/default.aspx |   |
|  | * Иное место
 |  | Путь: https://crypto.rosatom.ruРаздел «Документация». |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | КИС/ЛИС должна реализовывать порядок доступа пользователей в соответствии с требованиями Приказом Госкорпорации «Росатом» от 30 декабря 2019 №1/1517-П «Об утверждении Единых отраслевых методических указаний по предоставлению пользователям доступа к централизованным ИТ-ресурсам Госкорпорации «Росатом» и организации Госкорпорации «Росатом»Перед началом оказания услуги должна быть проведена проверка КИС/ЛИС по требованиям ГОСТ Р ИСО 15489-1-2019, включающая:Оценку уровня доверия к КИС/ЛИС в соответствии с ЕОМУ; Выдачу заключения об уровне доверия к КИС/ЛИС;Контроль изменений КИС/ЛИС;Контроль приведения КИС/ЛИС в соответствие с ЕОМУ;Непрерывный мониторинг актуальности уровня доверия к КИС/ЛИС и повторная выдача заключения об уровне доверия в случае его изменения или один раз в год. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,25 ПРМ в месяц |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  2 ПРМ на КИС/ЛИС |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |   |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 24 ч. |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 365 д. |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 24 ч. |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 24 ч. |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Предусмотрено |  |
|  |