|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.67** | **Поддержка функционирования системы цифровой прослеживаемости материальных потоков с применением технологий маркировки** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках IT-услуги осуществляется комплекс услуг, позволяющий обеспечить стабильное функционирование информационной системы ЕОС «Прослеживаемость» во всех используемых бизнес-процессах и интеграцией с сиcтемой СУРП, в установленный период доступности, а также современную поддержку пользователей. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений

  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Складская логистикаУчет ТМЦУчет материаловУчет ОС |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  1С: Цифровой Росатом |  | * получение плановых документов;
* получение новых элементов справочников;
* передача фактических документов;
* передача новых элементов справочников.
 |   |
|  | 1C: УПП Росатом – файловый обмен |  | * получение плановых документов;
* получение новых элементов справочников;
* передача фактических документов;
* передача новых элементов справочников.
 |  |
|  | СУРП ГК |  | * получение плановых документов в связке с ЮЗЭДО ТМЦ в части ММ/FI;
* получение новых элементов справочников;
* передача фактических документов в связке с ЮЗЭДО ТМЦ в части ММ/FI;
* передача новых элементов справочников.
* поддержка пользовательского монитора интеграции СУРП
 |  |
|  | СУРП РЭА |  | * получение плановых документов в связке с ЮЗЭДО ТМЦ в части ММ/FI;
* получение новых элементов справочников;
* передача фактических документов в связке с ЮЗЭДО ТМЦ в части ММ/FI;
* передача новых элементов справочников.
* поддержка пользовательского монитора интеграции СУРП
 |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  Исторические системы  |  | * передача справочников;
* передача документов;
* прием справочников;
* прием документов.
 |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | * прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих от пользователей обращений;
* консультации пользователей в части подключения и авторизации в системе;
* первичное согласование листов исполнения.
 |   |
|  | Функциональная поддержка |  | * диагностика и устранение возникающих проблем и инцидентов в рамках поступающих обращений;
* консультировании пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;
* настройка и расширение функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений в случае, если данные действия не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;
* ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;
* подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;
* поддержка и диагностика возникновения проблем в части пользовательского монитора интеграции в СУРП
* поддержка и устранение возникающих проблем при работе в целевых схемах в связке с ЮЗЭДО в части создания плановых и фактических документов
 |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | * мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;
* диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений.
 |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | * ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление и прекращение прав доступа пользователей;
* обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;
* установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;
* обеспечение резервного копирования и восстановления баз данных в случае необходимости;
* предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей.
* мониторинг КЦ ГосСОПКА
* поддержка оборудования, рекомендованного к использованию в системе ЕОС Прослеживаемость
 |   |
|  | Адаптация ИТ-системы |  | Развитие и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется. |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Путь: S:\Проекты\D-1C1-2\09-Рабочие папки\28.Инструкции пользователей\Инструкции пользователей |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Путь: Портал ИТ\Инструкции\ЕОС-Прослеживаемость\Инструкции |   |
|  | * Иное место
 |  | Путь: … → … не реализовано |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/ сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Для организаций периметра 1C: УПП Росатом, 1С: Цифровой Росатом | 0,012814400 |
| Для организаций периметра  СУРП | 0,019425100 |

 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Для организаций периметра 1C: УПП Росатом, 1С: Цифровой Росатом | 0,000529400 |
| Для организаций периметра  СУРП | 0,000635200 |

 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  Для организаций периметра 1C: УПП Росатом, 1С: Цифровой Росатом | 0,002701400 |
| Для организаций периметра  СУРП | 0,000005100 |

 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 30 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да |  |
|  |