|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **LBA.92** | **Услуга по сопровождению финансовых систем, защищенных средствами криптографической защиты на АРМ пользователей** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить поддержку ЭП для финансовых систем в защищенном исполнении на АРМ пользователей с предоставлением Администратора безопасности ДБО для обеспечения безопасности информации с использованием средств криптографической защиты. В состав услуги входят работы, составляющие лицензируемую деятельность, в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 № 99-ФЗ. Услугу предоставляет лицензиат ФСБ России. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  |  Прямая ссылка на Web-ресурс в интернет (требуется СКЗИ на АРМ)   «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ) | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | - Генерация и настройка ЭП для подписания документов в Банк-Клиентах и/или ИС РЦК | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  | - Для настоящей услуги не применяется. | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  |  |  | - Для настоящей услуги не применяется. | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;  - Консультации в части возможности заказа услуги. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Запрос в банке актуального шаблона доверенности;  - Заполнение доверенности по актуальному шаблону;  - Согласование доверенности с сотрудником банка, сотрудниками ГК «Росатом»;  - Запрос в банке актуальных шаблонов документов на первичную ключевую информацию;  - Заполнение актуальных шаблонов документов на первичную ключевую информацию;  - Согласование документов на первичную ключевую информацию с банком и ответственными в ГК «Росатом»;  - Генерация технологического ключа;  - Подписание запроса на генерацию ключа у пользователя;  - Подписание запроса на генерацию ключа у руководителя предприятия;  - Передача запроса на генерацию ключа на бумажном носителе в бухгалтерию для простановки печати общества;  - Отправка в банк запроса на генерацию сертификата ключа подписанта;  - Принятие ключа на АРМ пользователя;  - Осуществление поэкземплярного учета используемых средств криптографической защиты информации (далее - СКЗИ), эксплуатационной и технической документации к ним, учет обслуживаемых обладателей конфиденциальной информации;  - Проведение обучения лиц, использующих СКЗИ, правилам работы с ними и проверка готовности обладателей конфиденциальной информации к самостоятельному использованию СКЗИ;  - Подготовка заключения о проведенном обучении;  - Передача данных о ключе в отдел криптографической защиты (ОКЗ);  - Получение заключения о возможности эксплуатации ключа;  - Контроль сроков действия ЭП и доверенностей к ним (ведение реестра). Предоставление информации о сроках действия ключей и доверенностей на подписантов по запросам пользователей;  - Ведение реестра АРМ и предоставление информации для паспорта рабочего места;  - Установка и настройка СКЗИ, настройка ключа ЭП (цепочка доверия, проверка работоспособности);  - Устранение инцидентов на рабочем месте пользователя;  - Передача документов в банки. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для настоящей услуги не применяется. | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для настоящей услуги не применяется. | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для настоящей услуги не применяется. | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  |  ИТ-система |  |  | | | | |  |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  |  | | | | |  |
|  |  Иное место |  |  | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.  1.8.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги:   * Фамилия Имя Отчество; * Должность; * Наименование работодателя; * Паспортные данные; * СНИЛС. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,009004500 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для настоящей услуги не применяется. | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для настоящей услуги не применяется. | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется. | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для настоящей услуги не применяется. | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Для настоящей услуги не применяется. | | | | |  |
|  | | | | | | | | |