|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.121** | **Поддержка функционирования единой отраслевой системы управления взаимоотношениями с поставщиками (ЕОС-Договор)** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс услуг, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование ЕОС-Договор в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | |  |
|  | ☑Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Раздел** | **Модуль** | **Функционал** | | Общие функции | Личный кабинет | - Доступ к профилю пользователя;  - Доступ к разделам системы, в соответствии с присвоенными полномочиям;  - Работа пользователей с информационными виджетами;  - Работа пользователей с виджетами-задачами;  - Работа пользователей с пользовательскими виджетами;  - Поиск данных и фильтрация по объектам системы;  - Доступ к нормативной и пользовательской документации;  - Уведомления пользователя; | | Управление обязательствами | Управление обязательствами | - Формирование графика КС;  - Формирование дополнительных соглашений;  - Установка связей между договорами. | | Исполнение обязательств | Исполнение обязательств | - Исполнение КС по предоставлению документов;  - Исполнение КС по согласованию документов;  - Исполнение КС по поставкам и оплатам;  - Исполнение отлагательных КС. | |  | ML | - Определение типа документа (БГ, ТТН, ТЗ, Разрешение на использование импортного оборудования) | | Мониторинг исполнения | Мониторинг исполнения | - Формирование карточки отклонения;  - Формирование карточки риска;  - Формирование ПКМ;  - Формирование эскалации. | | Отчетность | Аналитическая отчетность | - Формирование аналитической отчетности по данным системы. | | Учебная система | Учебная система | - Учебная система по работе с модулями системы ЕОС- Договор. | | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | ЕОС НСИ |  | Интеграционные потоки ЕОС НСИ:  - Справочник МТРиО - материально-технические ресурсы и обеспечение, включая справочник работ и услуг;  - Классификатор МТРиО - информация для построения дерева МТРиО;  - Контрагенты - информация о юридических лицах, включая организации входящие в контур ГК «Росатом»;  - Справочник ЦФО - справочник центров финансовой ответственности. | | | | |  |
|  | ЕОС-Закупки/ЕОС-Закупки 2.0 |  | Интеграционные потоки ЕОС-Закупки:  - Данные по договорам/ДС – информация о договорах/ДС, включая стороны договора/ДС и сумму договора/ДС, количественные и суммовые показатели;  - График КС – информация по графику КС, включая, номер КС, позиция, период поставки/срок оплаты, дата начала, дата окончания, сумма, количество;  - Запрос на инициирование ДС/проверку созданного инициирования ДС– информация для создания ДС, включая номер договора, обоснование на заключение ДС;  - Ответ на запрос на инициирование ДС/ проверку созданного инициирования ДС – технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка». | | | | |  |
|  | ЕОСДО |  | Интеграционные потоки ЕОСДО:   * Запрос на создание Универсального документа — информация для создания запроса, включая сведения для создания «Универсального документа»; * Ответ на запрос по Универсальному документу — технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка»; * Сведения по согласованию/подписанию Универсального документа – информация по документу, регистрационные номера, УКЭП, подписанный контент файла, ссылка на документ, лист согласования; * Входящая переписка – информация о корреспонденции, включая сведения об отправителе/получателе, дата корреспонденции; * Данные по обработки входящих писем – технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка»; * Исходящая переписка – информация о корреспонденции, включая сведения об отправителе/получателе, дата корреспонденции, статус исходящего письма («Доработка», «Согласовано», «Подписано» и т.д.); * Данные по поручению – информация о поручении, включая номер поручения и другие; * Запрос на закрытие поручения – информация по поручению, идентификатор поручения в ЕОСДО, информация о закрытии поручения. * Данные по обработке исходящая переписка – технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка»; * Данные по договорам/ДС – информация о договорах/ДС, включая стороны договора/ДС и сумму договора/ДС; сведения о расторжении договора; * Данные о статусе документа «Сделка» (10-й сценарий) – информация по документу, включая номер договора/ДС, дата документа, статус документа. * Запрос на расторжение договора – информация для создания запроса, включая номер договора и другие сведения; * Запрос на закрытие договора – информация для создания запроса, включая номер договора, статус договора «Закрытие» в соответствии с ЛНА. | | | | |  |
|  | IDM |  | Интеграционные потоки IDM:   * Матрица ролей – сведения по ролям пользователей; * Запрос на редактирование учетных записей – запрос на создание, изменение учетных записей; * Ответ на запрос на редактирование учетных записей – разрешение или запрет системы на создание или изменение учетных записей; * Запрос на редактирование ролей учетных записей – запрос на изменение прав учетных записей; * Ответ на запрос на редактирование ролей учетных записей – разрешение или запрет системы на изменение прав учетных записей. | | | | |  |
|  | ЕОС-Качество |  | Интеграционные потоки ЕОС-Качество:   * Данные по несоответствиям – информация о выявленных несоответствиях, включая сведения о просрочке КС, краткое описание несоответствия, вид несоответствия, номер договора, сторон договора, в рамках работы по которому выявлены несоответствия; * Данные по статусам несоответствий – информация о выявленных несоответствиях, включая номер несоответствия, статус; * Данные по рискам и несоответствиям (включая статусы ПКМ) - при наличии отметки в ЕОС-Качество в ходе оценки значимости влияния несоответствия на исполнение договора (сроки, стоимость и т.д.) передается информация о выявленном несоответствии, включая номер договора, вид несоответствия, краткое описание несоответствия, статусы ПКМ формирование, утверждение, исполнение; * Сведения по Договору/ДС, График КС (базовый) – информация по договору, включая данные по ответственным по договору и КС, график КС, который включает базовые КС, а также план входного контроля, включая спецификацию с перечнем МТРиО, номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС, сумма КС, количество по КС, данный поток требуется для систем, которые не получают данные из ЕОС-Закупки. * График КС (пользовательский) – информация по графику ключевых, который включает пользовательские КС, номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС, сумма КС; данные поток является опциональным для владельцев систем. * Корректировочный график КС - информация по корректировочному графику ключевых событий, не заменяет сроки обязательств, указанные в договоре, создан для рабочей координации, его принятие сторонами не имеет юридических последствий; данные поток является опциональным для владельцев систем. * Данные по исполнению КС (по качеству) – передача в ЕОС Договор статуса и подтверждения исполнения обязательств из ЕОС-Качество  1. Сведения о ПОК – информация о ПОК, включая номер КС, дата предоставления и факт предоставления поставщиком ПОК 2. Статус согласования ПОК – информация о согласовании, включая номер КС, дата согласования, статус согласования ПОК, лист согласующих. 3. Сведения о входном контроле  * Данные по несоответствиям в целях инициации ПИР – данные по несоответствиям, которые инициируют претензионно-исковые работы. | | | | |  |
|  | Litigation |  | Интеграционные потоки:   * Заявка на ПИР – информация для создания претензионно-исковой работы, включая номер договора, обоснование ПИР * Результат выполнения запроса — – технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка»; * Данные по статусам ПИР – информация по статусам расследования ПИР, включая номер заявки, статус заявки. | | | | |  |
|  | ERP системы (ERP «РЭА», ERP «ГК», ERP «ТВЭЛ», ERP 1C 2.0), 1С УПП, ИСУП КС (И) |  | * Интеграционные потоки ERP системы (ERP «РЭА», ERP «ГК», ERP «ТВЭЛ», ERP 1C 2.0), 1С УПП, ИСУП КС (И) и дивизиональных систем: * График КС – информация по договору, графику КС, который включает КС, номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС, сумма КС, количество по КС; * График КС (базовый) – информация по договору, графику КС, который включает базовые КС, номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС, сумма КС, количество по КС * Данный поток требуется для всех дивизиональных систем, которые не получают данные из ЕОС-Закупки. * данный поток не требуется для систем, которые интегрированы с системой ЕОС-Закупки в части приема графика КС, а именно ERP системы (ERP «РЭА», ERP «ГК», ERP 1C 2.0) * График КС (пользовательский) – информация по графику ключевых, который включает пользовательские КС, номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС, сумма КС; данные поток является опциональным для владельцев систем. * Корректировочный график КС - информация по корректировочному графику ключевых событий, не заменяет сроки обязательств, указанные в договоре, создан для рабочей координации, его принятие сторонами не имеет юридических последствий; данные поток является опциональным для владельцев систем. * Ответ на получение графика КС/корректировочного графика КС – технические сведения о факте получения данных «успех/ошибка»; * Данные по исполнению КС – данные по исполнению ключевых событий на стороне ERP систем, включая данные по обеспечению, авансам, поставкам, оплатам и выполнению работ/услуг, а именно номер КС, фактическая дата исполнения КС, фактическая сумма КС, фактическое количество по КС, статусы ERP документов, ссылки на документы; данные по исполнению КС инжинирингового дивизиона АСЭ представлены в пункте * 7.8 Потоки данных по исполнению КС (АСЭ) * Ответ на получение сведений по исполнению КС – системные сведения о факте получения данных «успех/ошибка». * График КС (детализированный поток 1 График КС) – информация по графику КС, передаваемая из системы «ELMA», который включает номер КС, плановая дата начала КС, плановая дата окончания КС; * Данные по исполнению КС – данные по исполнению ключевых событий, передаваемые в систему «ELMA», включая данные по обеспечению, авансам, поставкам, оплатам и выполнению работ/услуг, а именно номер КС, фактическая дата исполнения КС, фактическая сумма КС, фактическое количество по КС, статусы КС и другое. | | | | |  |
|  | ИАСУП |  | * Получение данных орг. структуры предприятий | | | | |  |
|  | ПДС |  | * Подписание документов электронной подписью | | | | |  |
|  | Портал поставщика АСЭ |  | * Данные по исполнению КС плана качества. | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | |  |
|  | ЕИС |  | * Публикация данных по исполнению договоров | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | * Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | * Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений; * Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей; * Установка программных патчей программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций * Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов; * Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям; * Консультации в части подключения и авторизации в системе; * Подготовка статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | * Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; * Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | |  |
|  | Функциональное тестирование |  | - Проведение функционального тестирования | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | |  |
|  | ☑ ИТ-система |  | Путь: Главная страница → Раздел «Помощь» | | | | |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в опытную эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,0114720 | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,0000213 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,0001335 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,5 | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да | | | | |  |
|  | | | | | | | | |