|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.109** | **Поддержка функционирования информационных систем управления ресурсами предприятия в части функционала ЮЗ ЭДО** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс услуг, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационных систем:• управления ресурсами предприятия • единой отраслевой системы электронного документооборота.в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данных систем в части функционала юридически значимого документооборота (ЮЗ ЭДО). |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений «Тонкий клиент» на АРМ пользователя (СКЗИ на АРМ не требуется)  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Для организаций, использующих внешний ЮЗ ЭДО:- Приобретение/реализация МЦ, работ, услуг (включая исправительные и корректировочные счет-фактуры)- Счет-фактура на аванс - Сверка взаиморасчетов с контрагентами- Электронный архив бухгалтерских документов в части сделок ЮЗ ЭДО (10 сценарий)Для организаций, использующих внешний ЮЗ ЭДО, внутренний ЮЗ ЭДО:- Приобретение/реализация МЦ, работ, услуг (включая исправительные и корректировочные счет-фактуры)- Счет-фактура на аванс - Сверка взаиморасчетов с контрагентами- Электронный архив бухгалтерских документов в части сделок ЮЗ ЭДО (10 сценарий)- Учет ВНА (ввод в эксплуатацию, перемещение, реконструкция/модернизация, списание)- Учет МЦ (поступление, перемещение, выбытие, списание) |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | СЭППДС |  |  - Подписание, шифрование и дешифрование электронных документов. |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  Диадок |  |  - Обмен электронными документами через Оператора ЭДО. |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;- Консультации в части подключения и авторизации в системе;- Первичное согласование листов исполнения. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;- Консультирование пользователей по работе в ИТ-системах в объеме реализованных бизнес-процессов;- Предоставление прав доступа пользователей к системе Диадок;- Устранение ошибок в ИТ-системе в рамках поступающих обращений, по функционалу соответствующему проектной документации; - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;- Подготовка и тестирование обновлений ИТ-систем;- Подготовка и обновление пользовательских инструкций. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Обновление прикладного программного обеспечения ИТ-системы «Сервер взаимодействия с КриптоПро DSS» в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;- Установка и обновление системного серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы «Сервер взаимодействия с КриптоПро DSS» в соответствии со спецификацией;- Обеспечение резервного копирования и восстановления ИТ-системы «Сервер взаимодействия с КриптоПро DSS», в случае необходимости, баз данных. |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и адаптация ИТ-систем в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется. |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь:Система управления ресурсами предприятия на базе 1C:Росатом → раздел «Инструкции» → «Пользовательские инструкции по системе 1C:Росатом»;Система управления ресурсами предприятия для дивизиона «АХД и сервисная инфраструктура», мандант REP 320 → Рабочее место пользователя → Общие папки→ ЮЗЭДО : Инструкции по проекту ЮЗЭДО;Система управления ресурсами предприятия для Электроэнергетического дивизиона, мандант EEP400 → Рабочее место пользователя → Общие папки → ЮЗЭДО : Инструкции по проекту ЮЗЭДО;Система управления ресурсами предприятия для Топливного дивизиона, мандант ТЕР300 → Рабочее место пользователя → Общие папки→ ЮЗЭДО : Инструкции по проекту ЮЗЭДО;Система управления ресурсами для дивизиона «Сбыт и Трейдинг», мандант SЕР300 → Рабочее место пользователя → Общие папки → ЮЗЭДО : Инструкции по проекту ЮЗЭДО;Система управления управления капитальным строительством ИСУП КС (И), мандант NЕР300 → Рабочее место пользователя → Общие папки → ЮЗЭДОСистема ЕОСДО → Кнопка «Справка» |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь:раздел «Информационные технологии» → «Корпоративные системы» → система «1C:Росатом»раздел «Информационные технологии» → «Инструкции и обучающие материалы» → «Система управления ресурсами предприятия для дивизиона «АХД и сервисная инфраструктура»» |   |
|  |  Иное место |  | Нет |  |
|  |  |  |
|  |   |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку**1.9.1 Поддержка процессаВнешний ЮЗ ЭДО |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,002490400 |  |
|  | Интеграция |  |  |  |
|  | ИТ-инфраструктура процесса  |  | 0,000103300 |  |
|  | 1.9.2 Поддержка процессовВнешний ЮЗ ЭДО, Внутренний ЮЗ ЭДО |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,003394700 |  |
|  | Интеграция |  | 0,000005500 |  |
|  | ИТ-инфраструктура процесса |  | 0,000150700 |  |
|  |  |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 12 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да |  |
|  |