|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.65** | **Поддержка функционирования унифицированной системы управления ресурсами предприятия «1C: Цифровой Росатом»** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс действий, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование информационной системы «1C: Цифровой Росатом»в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Тонкий клиент 1C на рабочем месте пользователя |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | - Бюджетирование- Единый план счетов, включая учет срочности задолженности;- Забалансовый учет- Закрытие периода- Регламентированный учет в разрезе проектов- Универсальное согласование документов- Управление закупками- Учет внутрихозяйственных расчетов- Учет государственных контрактов- Учет готовой продукции, товаров и реализации - Учет дебиторской и кредиторской задолженностей - Учет денежных средств - Учет драгоценных металлов и драгоценных камней- Учет затрат и формирование себестоимости- Учет казначейских операций - Учет капитала - Учет материально-производственных запасов - Учет налога на прибыль- Учет НДС- Учет ОС, НМА, НИОКР, РБП- Учет оценочных обязательств и резервов- Учет по договорам длительного производственного цикла- Учет прочих налогов, сборов и взносов |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | ЕОС Закупки |  | - Передача планов закупок- Получение договоров контрагентов- Получение заказов поставщику- Передача данных по исполнению договоров |   |
|  | ЕОСДО |  | - Получение ссылок на скан-образы первичных документов- Передача запроса на создание, обновление сделки и счета-фактуры- Передача/получение атрибутного состава сделки, файлов-вложений- Получение ссылок на карточки сделок и вложенных файлов- Передача скан-образов платежных документов |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение справочников номенклатура, контрагенты, упаковки и единицы измерения, классификатор МТР, банки |  |
|  | ИАСУП |  | - Получение данных физических лиц - Получение проводок по заработной плате- Получение реестра на выплату заработной платы- Передача объектов строительства, НМА, РБП- Передача заказов на производство |  |
|  | ИАСУП ЛК |  | - Получение заявок на командировку- Передача выплаченных авансов- Передача расходов по командировкам |  |
|  | РЦК |  | - Получение курсов валют- Запрос банковской выписки- Передача/получение платежных поручений- Получение финансовых договоров (кредиты, займы, депозиты) |  |
|  | ЕОС Договор |  | - Получение графика ключевых событий- Передача фактических данных по ключевым событиям |  |
|  | ЕОС Качество |  | - Получение/Передача актов входного контроля- Получение данных о несоответствиях и контрольных операциях- Получение данных по аннулированию несоответствий- Запрос на выгрузку несоответствий- Выгрузка затрат по несоответствиям и контрольным операциям |  |
|  | Монитор 1С |  | - Получение/передача данных автопроцедур, задач, настройки прав, настройки уведомлений, статусов задач, НСИ |  |
|  | ПДС |  | - Получение данных о выпуске сертификата- Получение данных о подписании документа электронной подписью- Получение токена |  |
|  | Портал ВГО |  | - Выгрузка актов сверок |  |
|  | Сириус |  | - Отправка данных по фактическому вводу ОС и НМА проектов- Отправка данных по фактическому освоению и финансированию проектов |  |
|  | СУТ. Система управления терминалами |  | - Передача валют, видов номенклатур, номенклатур, единиц измерения, контактной информации, объектов эксплуатации, организаций, подразделений, складов, физических лиц, заказов давальца, заказов переработчику, заказов клиента, заказов материалов в производство, заказов поставщику, документов перемещения, объединения ОС, возвратов от клиента- Получение данных о выполненных заявках на перемещение, инвентаризации, отгрузке, приемке, объединении ОС |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  |  | Для настоящей услуги не применяется |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; - Консультации в части подключения и авторизации в системе; - Первичное согласование листов исполнения. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений; - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов; - Настройка и адаптация ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные действия не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса; - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям; - Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы; - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа;- Направление ошибок типового функционала 1С на устранение Вендору 1С с присвоением уникального кода ошибки; при этом обращение пользователя квалифицируется как изменение и закрывается после устранения ошибки Вендором 1С, тестирования и размещения функционала в продуктивной базе. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей; - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций; - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией; - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется, выполняется в рамках ЕОМУ «Управление развитием и изменением информационных систем», утвержденных приказом Госкорпорации «Росатом» №1/114-П от 12.02.2015. |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: * система 1C: Корпоративный университет
* система 1С: Цифровой Росатом → Обращение в поддержку → Часто задаваемые вопросы
* система 1С: Цифровой Росатом → Оповещение пользователей
* система 1С: Цифровой Росатом → Встроенная справка по системе
 |   |
|  |  |  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |  0,0205932 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  0,0001077 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  0,0004104 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 12 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 28 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Резервирование на уровне серверов и на уровне ЗКО |  |
|  |