|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ISS.1** | **Предоставление услуги Корпоративного центра операторов безопасности информации Госкорпорации «Росатом»** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | Лицензируемый ФСТЭК России вид деятельности.В рамках предоставления услуги обеспечивается комплекс работ по поддержке функционирования системы мониторинга событий информационной безопасности (ИБ) отраслевого Корпоративного центра ГосСОПКА Госкорпорации «Росатом» (Система), сбор и анализ инцидентов ИБ организаций отрасли, подключенных к отраслевому Корпоративному центру ГосСОПКА Госкорпорации «Росатом» (КЦ ГосСОПКА), оказание методической помощи и консультирование уполномоченных специалистов Заказчика по части устранения последствий инцидентов ИБ, информирование Заказчика по вопросам обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак, проведение мероприятий по оценке защищённости контролируемых информационных ресурсов. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений
* Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД
* Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)
* «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)

Другой способ: * портал самообслуживания <https://support.rosatom.ru/sm/index.do> или по телефону контактного центра АО «Гринатом» +7(499)949-29-99
* п/я soc@greenatom.ru (если информация не содержит пометку ограниченного доступа)
* п/я soc@rosatom.ru по ЗКПС (если информация содержит пометку ограниченного доступа)
 |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  Система мониторинга |  | Интеграция с системой мониторинга доступности системы |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | **1.6. Перечень работ, оказываемых в рамках услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей |   |
|  | Функциональная поддержка |  | * + 1. **Методологическое обеспечение функционирования Корпоративного центра ГосСОПКА Госкорпорации «Росатом»:**

– Оказание методической помощи и консультирование уполномоченных специалистов Заказчика при проведении мероприятий по созданию и реализации функций Корпоративного сегмента ГосСОПКА Госкорпорации «Росатом».* + 1. **Организационно–техническое обеспечение функционирования Корпоративного центра ГосСОПКА Госкорпорации «Росатом»:**

– Разработка проектов организационно–распорядительной документации для реализации корпоративного сегмента ГосСОПКА согласно разделу 2 Приложения № 2 к приказу Госкорпорации «Росатом» от 28.03.2016 № 1/251-П-дсп.– Определение состава и содержания информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации.– Сбор, запись и хранение информации об инцидентах ИБ в течение установленного времени хранения.– Мониторинг (просмотр, анализ) результатов регистрации инцидентов ИБ и реагирование на них.- Проведение мероприятий по оценке защищённости контролируемых информационных ресурсов.– Планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения ИБ.– Проведение приёмочных испытаний корпоративного сегмента ГосСОПКА перед его вводом в эксплуатацию в соответствии с программой и методикой испытаний, утверждённой ДЗГТИ Госкорпорации «Росатом».– Представление аналитической отчётности об общем уровне защищённости корпоративного сегмента ГосСОПКА, основных уязвимостях и возможных способах их ликвидации (по запросу Заказчика). |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не осуществляется |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не осуществляется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для данной услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Для данной услуги не осуществляется |   |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом»
 |  | Для данной услуги не осуществляется |   |
|  | * Иное место
 |  | Для данной услуги не осуществляется |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | Исполнитель не гарантирует соблюдение параметров качества оказания услуги, указанных в пункте 1.6, в случае: 1. Отсутствия действующей технической поддержки и лицензий на программное обеспечение, используемое в Системе; 2. Отсутствия сопроводительной документации (пояснительная записка, техническое решение и т.п.) на Систему; 3. В случае недоступности Системы.Оказание услуги невозможно при одновременном наличии административных привилегий в Системе у Заказчика и у Исполнителя. После передачи Системы на обслуживание Исполнителю исключаются все административные права, которые были у Заказчика. Данные права полностью передаются Исполнителю. Минимальный срок хранения данных об инцидентах ИБ устанавливаются нормативными актами Российской Федерации, ФСБ России и ФСТЭК России и в соответствие с имеющимися мощностями у Заказчика. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 16 ПРМ от НН + 4,35 от МСК = 20,35 |  |
|  | Возмещение ДФР |  | 2 721 704,15 руб. в месяц без НДС |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  Не предусмотрена |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  Не предусмотрена |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 48 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  |