|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.92** | **Услуга по поддержке процессов управления инвестиционной деятельностью, реализованных в информационной системе "Сириус"** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | Услуга обеспечивает функциональную поддержку процессов управления инвестиционной деятельностью, реализованных в информационной системе "Сириус". |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | - Актуализация материалов 1 раз в квартал (внесение соответствующих изменений в пользовательские инструкции, руководства и презентации в соответствии с текущим состоянием системы и последних доработок в ней по инициативе Исполнителя) для организации и проведения семинаров по процессам управления инвестиционной деятельностью, реализованным в ИС «Сириус»- Организация и проведение семинаров по процессам управления инвестиционной деятельностью, реализованным в ИС «Сириус», а именно: сбор заявок на семинар; организация пропуска участников; подготовка кабинета (наличие проектора, компьютера ведущего и рабочих мест (1 ноутбук на участника); обеспечение кофе-брейка; проведение очного семинара; обработка анкет обратной связи.- Темы семинаров, расписание и место проведения семинаров, списки участников семинаров, техническое оснащение семинаров и иная дополнительная информация будет согласовываться Сторонами подробно в рабочем порядке по электронной почте не позднее чем за 2 (два) календарных дней до начала семинара.- Выгрузка данных из ИС «Сириус» в дополнительном формате Заказчика, не предусмотренного отчетами ИС «Сириус». |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  |  Для данной услуги не применяется |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | **1.6. Перечень работ, оказываемых в рамках услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей |   |
|  | Функциональная поддержка |  | 1. Актуализация материалов для организации и проведения семинаров по процессам управления инвестиционной деятельностью, реализованным в ИС «Сириус»2. Организация и проведение очных консультаций по процессам управления инвестиционной деятельностью, реализованным в ИС «Сириус»3. Выгрузка данных из ИС «Сириус» в дополнительном формате Заказчика, не предусмотренного отчетами ИС «Сириус» |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для данной услуги не применяется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: Главная страница → Помощь |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь:Портал информационных технологий ГК Росатом → Корпоративные системы → Полный перечень систем → ИС "Сириус" |   |
|  | Иное место |  | Путь: … → … |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию ИТ-услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.1.8.3. В рамках настоящей ИТ-услуги внесение изменений в бизнес-данные за пользователей информационной системы работниками АО «Гринатом» не осуществляется. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,620000000 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Для данной услуги не применяется |  |
|  |