|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  | |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CLB.28** | **Предоставление виртуальных вычислительных ресурсов защищенного корпоративного облака «Росатом»** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | | |  |
|  | Услуга обеспечивает предоставление виртуальных вычислительных ресурсов защищенного корпоративного облака (ЗКО) | | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений * Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД * Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | | |  |
|  | Для данной услуги не применяется | | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  |  |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  |  |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | В рамках предоставления услуги Исполнитель осуществляет выполнение следующего перечня основных операций и работ:  1) Предоставление Заказчику виртуальных вычислительных ресурсов (оперативная память, процессорная мощность, дисковое пространство, сетевой адаптер);  2) Устранение возникающих инцидентов, проблем в работе виртуальной машины на уровне среды виртуализации и вычислительных ресурсов.  3) Предоставление возможности управления виртуальной машиной с помощью Web-интерфейса при подключении из сети КСПД (включение, выключение, перезагрузка). | | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Путь: … → … | | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: … → … | | | | | |  |
|  | * Иное место |  | Путь: … → … | | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | | |  |
|  | Организация виртуального сервера на вычислительных ресурсах Исполнителя осуществляется только c учётом следующих ограничений:  1) Итоговая стоимость услуги на 1 сервер формируется путем заполнения бланка заказа. Перед началом оказания услуги Заказчик предоставляет данные в формате «Бланка заказа виртуальной машины» на выделение / создание виртуального сервера (Таблица № 1 Приложения № 1 к настоящей карточке услуги).  2) Доступ к виртуальной машине предоставляется только из КСПД в соответствии с Приказом Госкорпорации «Росатом» от 27.06.2017 № 1/577-П «Об утв. Единых ОМУ по предоставлению доступа пользователей к центру ИСС ГК «Росатом»;  3) Не допускается использование в виртуальных машинах СКЗИ;  4) Выделение дополнительных ресурсов виртуальной машине возможно только при наличии свободных вычислительных ресурсов у Исполнителя;  5) Исполнитель оставляет за собой право приостановить доступ к виртуальной машине Заказчика в случае нарушения требований приложения № 1 к Приказу Госкорпорации «Росатом» от 27.06.2017 № 1/577-П;  6) В зоне ответственности Исполнителя находятся:  • телекоммуникационное оборудование и каналы связи, используемые Исполнителем для предоставления Услуги;  • вычислительное оборудование, системы хранения данных, компоненты среды виртуализации, используемые Исполнителем для предоставления Услуги;  7) В зоне ответственности Заказчика находятся:  • установка, удаление и администрирование программного обеспечения Виртуальных серверов, включая операционную систему, системное и прикладное ПО;  • обеспечение сохранности информации, размещенной на Виртуальных серверах, резервное копирование и восстановление данных;  • обеспечение выполнения требований по ИБ при обработке информации с использованием предоставляемых Исполнителем вычислительных ресурсов;  • соблюдение законодательства РФ, авторских прав и порядка лицензирования в отношении всего ПО и информации, размещаемой Заказчиком на созданных Виртуальных серверах;  8) Исполнитель не несет ответственности за:  • качество каналов связи, находящихся вне зоны ответственности и контроля Исполнителя;  • деятельность Заказчика, осуществляемую с использованием Услуги, а также информацию, размещенного на предоставленных Виртуальных серверах.  9) Запрещается передача управления Виртуальными серверами третьим лицам;  10) Виртуальная машина предоставляется с настройками, разрешающими административный доступ для уполномоченных сотрудников Исполнителя.  11) Имена серверов, email-адреса, DNS имена для публикации и т.д. могут быть скорректированы в целях унификации и исключения коллизий в инфраструктуре Исполнителя;  12) Виртуальные серверы должны соответствовать ИТ-стандартам Исполнителя в случае последующей передачи на поддержку:  • системного и \ или прикладного ПО создаваемых виртуальных серверов;  • информационных систем, использующих создаваемые виртуальные серверы;  13) Исполнитель вправе частично или полностью приостановить предоставление Услуги Заказчику, в следующих случаях:  • Нарушения Заказчиком положений настоящего раздела и \ или законодательства РФ;  • Если действия или бездействие Заказчика может причинить ущерб, привести к сбою в работе программного обеспечения или оборудования Исполнителя и помешать процессу оказания Услуги;  • Генерации паразитного трафика с предоставленных виртуальных серверов;  • Заражение виртуальных серверов вредоносным программным обеспечением. | | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | vCPU, шт.  плечо mail.ru | | | | 0,003194 | |  |
| vRAM, 1 Гб  плечо mail.ru | | | | 0,000847 | |
| vSDD (производительные), 1 Гб  плечо mail.ru | | | | 0,000014 | |
| vHDD (стандартные), 1 ГБ  плечо mail.ru | | | | 0,000018 | |
| vCPU, шт.  плечо vmware | | | | 0,000413 | |
| vRAM, 1 Гб  плечо vmware | | | | 0,000125 | |
| vSDD (производительные), 1 Гб  плечо vmware | | | | 0,000003 | |
| vHDD (стандартные), 1 ГБ  плечо vmware | | | | 0,000022 | |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - | | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. БЛАНК ЗАКАЗА ВИРТУАЛЬНОЙ МАШИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Заявка на создание виртуального ЦОД в ЗКО** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ID Виртуального ЦОДа (код тенанта)** | | |  | | | |
| **В л а д е л е ц** | **Юр лицо** | Наименование |  | | | |
| **ГИД ЕОСНСИ** |  | | | |
| **Ответсвенный** | Фамилия |  | | | |
| Имя |  | | | |
| Отчество |  | | | |
| **Логин GK** |  | | | |
| e-mail |  | | | |
| тел КТС |  | | | |
| тел для связи |  | | | |
| **Р е с у р с ы** | **Вычислительные** | **vCPU** |  | шт |  |  |
| **RAM** |  | ГБ |  |  |
| **HDD** |  | ГБ |  |  |
| **SSD** |  | ГБ |  |  |
| **Сети** | **IP адресов KSPD** |  | шт | ХХХ |  |
| **IP адресов DMZ** |  | шт | ХХХ |  |
| "Белые" IP |  | шт |  |  |
| Канал в Internet |  | Мб/с |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Администраторы виртуального ЦОД** | | | | | | |
| № | **Вид** | **Логин GK** | **ФИО** | | | **Группа AD** |
| **1** | **Full** |  |  | | |  |
| 2 | Full |  |  | | |  |
| 3 | RO |  |  | | |  |
| 4 | RO |  |  | | |  |
| 5 | RO |  |  | | |  |
| 6 | RO |  |  | | |  |
| 7 | RO |  |  | | |  |
| 8 | RO |  |  | | |  |
| 9 | RO |  |  | | |  |
| 10 | RO |  |  | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Особые ограничения для размещаемой в виртуальном ЦОДе системы** | | | | | | |
| 1 | ИС требует аттестации по 1-ГИС | | | | Нет | **Плечо** |
| 2 | ИС не совместима c KVM-виртулизацией | | | | Нет | **Mail.ru** |