|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.57** | **Поддержка функционирования отраслевой информационной системы мониторинга и актуализации цен строительных ресурсов за рубежом** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование отраслевой информационной системы мониторинга и актуализации цен строительных ресурсов за рубежом на период опытной эксплуатации |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  | * Прямая ссылка на Веб-ресурс из КСПД
* «Толстый клиент» на АРМ пользователя (СКЗИ на АРМ не требуется)

  |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | 1. Подсистема «Справочники и отчетность»:- Ввод данных об объекте строительства2. Подсистема «Блок сбора и обработки исходных данных»:- Ввод результатов маркетингового исследования (при наличии)- Ввод/загрузка ИЦИ- Ввод данных в модуль транспорта и логистики, расчет транспорта и логистики- Расчет сметных цен и сметных стоимостей- Формирование и отправка на согласование проектов справочников сметных стоимостей- Согласование проектов справочников сметных стоимостей перед отправкой на экспертизу3. Подсистема «Анализ, оценка и экспертиза»:- Поступление проектов справочников сметных стоимостей на экспертизу;- Получение и анализ справочников экспертами;- Подготовка справочников сметных стоимостей для передачи на Комитет;- Ввод решений Комитета по ценообразованию в строительстве ОИАЭ |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | ИС РЦК |  | - Получение основных курсов валют ЦБ РФ к рублю и валют- Получение редких курсов валют ЦБ РФ к доллару США.- Запрос основных курсов валют ЦБ РФ к рублю и валют- Запрос редких курсов валют ЦБ РФ к доллару США. |   |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение справочника единиц измерения- Получение классификатора строительных ресурсов- Получение запроса на уточнение данных строительного ресурса от оператора ЕОС НСИ- Получение данных строительного ресурса- Передача запроса на создание строительного ресурса- Передача ответа на запрос оператора ЕОС НСИ об уточнении данных строительного ресурса |   |
|  | ЕОС-Закупки |  | - Получение запроса позиций справочника строительных ресурсов- Получение запроса файлов по источнику ценовой информации- Получение закупочных цен строительных ресурсов иззаключенных договоров, проведенных закупок, коммерческих предложений.- Передача позиций справочника сметных стоимостей строительных ресурсов за период- Передача источников ценовой информации по строительным ресурсам- Передача информации о списке файлов, присоединенных к ИЦИ- Передача файлов, присоединенных к ИЦИ- Передача запроса на предоставление закупочных цен строительных ресурсов |  |
|  | ИС КУСиСС АЭС |  | - Получение запроса позиций справочника строительных ресурсов- Передача позиций справочников сметных стоимостей строительных ресурсов за период |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  ПК Атомсмета(Система проектного блока атомной отрасли) |  | - Передача справочников сметных стоимостей строительных ресурсов за период |   |
|  |  АРМ РМ(Автоматизированное рабочее место Ресурсная модель (формированиересурсных моделей проектов сооружения АЭС)) |  | - Получение списка строительных ресурсов объекта-аналога- Получение запроса позиций справочника сметных стоимостей строительных ресурсов- Передача позиций справочников сметных стоимостей строительных ресурсов за период |   |
|  | **1.6. Перечень состава услуг** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей;- Консультации в части подключения и авторизации в системе;- Первичное согласование листов исполнения. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;- Ведение полномочий в ИТ-системе в рамках разработанной концепции ролей и полномочий – предоставление, продление, прекращение прав доступа пользователей; - Установка программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;- Передача ЗИ на третью линию;- Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;- Подготовка статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа.- Проведение нагрузочного тестирование ИТ-системы |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов; - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Установка серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией; - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. |   |
|  | Адаптация ИТ-системы |  | Развитие и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  | * ИТ-система
 |  | Путь: раздел «Справочники и отчетность» → «Инструкции» |   |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,021450000 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  0,000330000 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  0,001710000 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (РПО) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (РТО) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да |  |
|  |