|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.37** | **Поддержка корпоративных справочников единой отраслевой системы управления нормативно-справочной информацией: «Единый план счетов», «Транзакционный план счетов», «Общероссийские классификаторы и справочники», «Элементы промышленных объектов»** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется функциональная поддержка и ведение корпоративных справочников: «Единый план счетов» (ЕПС), «Транзакционный план счетов» (ТПС), «Общероссийские классификаторы и справочники» единой отраслевой системе управления нормативно-справочной информацией в объеме реализованных бизнес-процессов. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  | Непосредственное изменение НСИ: - Внесение изменений в ЕПС; - Внесение изменений в ТПС; - Получение данных из внешнего источника и изменение НСИ. |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | 1С ERP: Росатом;Системы управления ресурсами предприятия;ЕОС Закупки;ИАС КХД;ЕОСДО;ИС СКД;ИС РЦК;Монитор-Актив;ИСУПРИД;ИС СИРИУС;КУ ВЭ ОИС ЯРОО |  |  Передача записей Общероссийских классификаторов (ОК): - ОКАТО - ОК объектов административно-территориального деления; - ОКВ - ОК валют; - ОКВЭД - ОК видов экономической деятельности; - ОКДП - ОК видов экономической деятельности, продукции и услуг; - ОКЕИ - Общероссийский справочник единиц измерения; - ОКОГУ - ОК органов государственной власти и управления; - ОКОПФ - ОК организационно-правовых форм; - ОКОФ - ОК основных фондов; - ОКП - ОК продукции; - ОКДПТР - ОК профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов; - ОКСМ - ОК стран мира;  - ОКФС - ОК форм собственности.  - ТН ВЭД - Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности.Передача записей Классификатора адресов России: - КЛАДР Города; - КЛАДР Населенные пункты; - КЛАДР Районы; - КЛАДР Статус объекта; - КЛАДР Сокращенное наименование.Передача записей Справочника Коды бюджетной классификации: - БИК Справочник КБК Доходная часть; - КБК Р ГРБС; - КБК Р Раздел, подраздел; - КБК Р Вид расходов; - КБК Р Целевая статья; - КБК Р КОСГУ; - Банковских идентификационных кодов; - СОУН Справочник кодов обозначения налоговых органов для целей учёта налогоплательщиков; - Виды налоговых органов. |   |
|  | 1С ERP: Росатом;Системы управления ресурсами предприятия;ЕОС Закупки;ИАС КХД;Монитор-Актив; ИСУПРИД;ИС СИРИУС;КУ ВЭ ОИС ЯРОО |  | - Передача записей справочника ЕПС; - Модель данных ЕОС НСИ. |   |
|  | ИАС КХД |  | - Передача записей справочника ТПС. |   |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |   |  |   |   |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей.  |   |
|  | Функциональная поддержка |  |  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений; - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов; - Настройка и расширения функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса; - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям; - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа;- Консультации в части подключения и авторизации в системе; - Первичное согласование листов исполнения; - Внесение изменений в справочник «ЕПС». |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  |   |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Путь: Портал ЕОС НСИ → вкладка Документы → Эксплуатационная документация → Операционные инструкции |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: раздел «Информационные технологии» → раздел «Информационные системы» → система «ЕОС НСИ» |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  |  0,801837000 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |   |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |   |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 ч. |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Да (в случае отнесения ИТ-ресурса к обеспечивающим критичные для Корпорации функции). |  |
|  |