|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CBA.31** | **Поддержка функционирования информационно-аналитической системы "Корпоративное хранилище данных" в части следующего функционального блока: "Финансовый блок"** |

**1.1. Описание услуги** |  |
|  | В рамках ИТ-услуги осуществляется комплекс работ, позволяющий обеспечить в объеме реализованных бизнес-процессов стабильное функционирование Финансового блока информационно-аналитической системы Корпоративное хранилище данных в установленной период доступности, а также своевременную поддержку пользователей данной системы. |   |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** |  |
|  |  Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ)  Ярлык на Портале терминальных приложений |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги**  |  |
|  |  - Извлечение данных; - Подготовка, выверка и корректировка данных; - Трансформация, агрегация и хранение данных; - Формирование отчетности. |   |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  | СИДРИ |  | - Получение данных для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности (ФСД); |   |
|  | СУРП ТСЭ |  | - Получение данных по Бухгалтерскому учету для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности |   |
|  | СУРП ТК |  | - Получение данных по Бухгалтерскому учету для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности |  |
|  | СУРП ГК |  | - Получение данных по Бухгалтерскому учету для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности |  |
|  | 1С ERP:Росатом |  | - Получение данных по Бухгалтерскому учету для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности |  |
|  | 1С:Консолидация |  | - Передача данных для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности- Получение статусов формирования консолидированной (финансовой) отчетности и блокировки компаний |  |
|  | ЕОС НСИ |  | - Получение справочных данных ЕПС- Получение данных по справочнику Контрагентов |  |
|  | ССО |  | - Получение данных для подготовки консолидированной (финансовой) отчетности (ФСД); |  |
|  | Мониторинг закрытия финансового периода (МЗФП) |  | - Передача статусов подготовки консолидированной (финансовой) отчетности |  |
|  | АРИДА |  | -обмен данными по учетным записям и ролям |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** |   |
|  |  |  |  |  |
|  | **1.6. Состав услуги** |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  |  - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей; - Консультации в части подключения и авторизации в системе; - Первичное согласование листов исполнения. |   |
|  | Функциональная поддержка |  | - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;- Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;- Настройка и адаптация функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;- Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;- Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;- Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа. |   |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;- Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. |   |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Обновление программного обеспечения ИТ-системы в объеме реализованных функциональных направлений и бизнес-функций;- Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;- Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных. |   |
|  | Настройка и адаптация ИТ-системы |  | Настройка и адаптация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется |   |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** |  |
|  |  ИТ-система |  | Рабочее место пользователя в продуктивной системе RBP 300 → Общие папки → КХД: Хранилище данных → Отчетность |   |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | https://it.rosatom.local/Lists/corpsyslist/system\_view.aspx?ID=59 |   |
|  |  Иное место |  | \\gk.rosatom.local\Gren\_DFS\Ресурсы подразделений\Общие ресурсы\База Знаний КХД\02\_Инструкции в КХД\Операционные инструкции |  |
|  |  |  |
|  |  |   |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе.Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. |   |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) |  |
|  | Функциональная поддержка |  | 0,016014700 |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | 0,000057800 |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | 0,002394300 |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 день |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 часа |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 часов |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса |  | Катастрофоустойчивость обеспечивается наличием кластера и размещение серверов приложений на двух разнесённых площадках |  |
|  |