|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **CBA.133** | **Предоставление доступа и поддержка Системы развития кадрового потенциала «РЕКОРД (импортонезависимая)»** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | | |  |
|  | Услуга обеспечивает доступ к Системе развития кадрового потенциала «РЕКОРД (импортонезависимая)» и поддержку её функционала.  Система развития кадрового потенциала «РЕКОРД (импортонезависимая)» включает в себя:   Базовый модуль;   Управление эффективностью деятельности;   Подбор;   Обучение;   Карьера и преемственность. | | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | | |  |
|  |  Ярлык на Портале терминальных приложений   Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД   Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)   «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется)   Другой способ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | | |  |
|  | В рамках услуги поддерживаются следующие бизнес-процессы:   управление эффективностью деятельности;   управление карьерой и преемственностью;   управление обучением;   подбор. | | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  | ИАСУП |  | - Отображение информации, содержащейся в системе; | | | | | |  |
|  | Цифровой Подбор |  | - Заявка на подбор ;  - Вывод кандидата. | | | | | |  |
|  | Сеть профессиональных сообществ (IAM) |  | - Разграничение прав доступа;  - Аутентификация в системе. | | | | | |  |
|  | РЕКОРД - mobile |  | - Каталог курсов - Информация о прохождении курсов | | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | |  |
|  | - |  | - Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | - |  | - Для данной услуги не применяется | | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | - Предоставление доступа к Системе развития кадрового потенциала «РЕКОРД (импортонезависимая)»;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в рамках поступающих обращений;  - Консультирование пользователей по работе в ИТ-системе в объеме реализованных бизнес-процессов;  - Настройка и адаптация функциональности ИТ-системы в рамках поступающих обращений, в случае если данные работы не влекут за собой изменение логики реализованного бизнес-процесса;  - Ведение матрицы ролей и полномочий, консультации пользователей по ролям;  - Подготовка и тестирование обновлений ИТ-системы;  - Подготовка учебных материалов и статей знаний по часто задаваемым вопросам и публикация их для общего доступа;  - Консультации в части подключения и авторизации в системе;  - Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала осуществляется на основании утвержденных заказчиком запросов на изменения | | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | - Мониторинг интеграционных сценариев в рамках поддерживаемых бизнес-процессов;  - Диагностика и устранение возникающих инцидентов и проблем в части передачи данных через интеграционную шину в рамках поступающих обращений. | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - Установка и обновление серверного программного обеспечения, требуемого для бесперебойного функционирования ИТ-системы в соответствии со спецификацией;  - Обеспечение резервного копирования и восстановления, в случае необходимости, баз данных.  - Предоставление прав доступа, присвоение соответствующих ролей в системе ведения учетных записей пользователей. | | | | | |  |
|  | Развитие ИТ-системы |  | - | | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | | |  |
|  |  ИТ-система |  | Раздел «Справка» на главной странице | | | | | |  |
|  |  Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: Импортозамещение программного обеспечения → РЕКОРД 2.0 | | | | | |  |
|  |  Иное место |  | нет | | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. В п.1.3. представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации.  1.8.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги:  - Обработка персональных данных граждан РФ: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, возраст, гражданство, должность, код должности, признаки должности, наименование работодателя, сведения о трудовом стаже, сведения об образовании, присвоенные статусы (резервист, участник международной деятельности, преемник), СНИЛС, табельный номер, статус трудовых отношений, фотография, ФИО руководителя.  - Обработка персональных данных иностранных граждан Исполнителем осуществляется в соответствии с законодательством РФ. Все претензии и споры, связанные с нарушением правил обработки персональных данных иностранных граждан, установленных национальными законодательствами других государств, решаются между Заказчиком и субъектом персональных данных (и/или третьим лицом) самостоятельно, без привлечения Исполнителя. | | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | Базовый | 0,000051406 | | | | |  |
| Обучение | 0,000061249 | | | | |
| Подбор | 0,000024253 | | | | |
| Карьера | 0,000046861 | | | | |
| УЭД | 0,000076687 | | | | |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Базовый | 0,000003534 | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | - | | | | | |  |
|  | Развитие |  | Базовый | 0,000023237 | | | | |  |
|  |  | Обучение | 0,000023237 | | | | |  |
|  |  | Подбор | 0,000151149 | | | | |  |
|  |  | Карьера | 0,000044758 | | | | |  |
|  |  | УЭД | 0,000044758 | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | 15,55 | | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | 31 | | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | 4 | | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | 8 | | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Да | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | |