|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  | |  | |  |  |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **GEN.41** | **Миграция рабочих мест пользователей на импортозамещенное ПО** |   **1.1. Описание услуги** | | | | | | | | |  |
|  | Услуга обеспечивает перевод автоматизированного рабочего места пользователя (АРМ) из программной среды семейства Microsoft Windows на импортонезависимую операционную систему (ОС) на базе Linux и пакет прикладного программного обеспечения из реестра отечественного программного обеспечения (ПО), включая офисные приложения, антивирусное ПО (СЗИ), средства криптографической защиты (СКЗИ) и защиты от несанкционированного доступа к информации (СЗИ НСД). | | | | | | | | |  |
|  | **1.2. Способ подключения к ИТ-системе (если необходимо и в зависимости от технической возможности организации)** | | | | | | | | |  |
|  | * Ярлык на Портале терминальных приложений * Прямая ссылка на Web-ресурс из КСПД * Прямая ссылка на Web-ресурс из интернет (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * «Толстый клиент» на АРМ пользователя (требуется СКЗИ на АРМ / не требуется) * Другой способ для данной услуги не применяется | | | | | | | | |  |
|  | **1.3. Группа корпоративных бизнес-процессов / сценариев, поддерживаемых в рамках услуги** | | | | | | | | |  |
|  | Для данной услуги не применяется | | | | | | | | |  |
|  | **1.4. Интеграция с корпоративными ИТ-системами** | | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | | |  |
|  |  |  | Для данной услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | **1.5. Интеграция с внешними ИТ-системами** | | | | | | | | |  |
|  | **ИТ-система** |  | **Группа процессов** | | | | | | |  |
|  |  |  | Для данной услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | **1.6. Состав услуги** | | | | | | | | |  |
|  | Центр поддержки пользователей |  | - Прием, обработка, регистрация и маршрутизация поступающих обращений от пользователей. | | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | В рамках предоставления ИТ-услуги Исполнитель осуществляет выполнение нижеперечисленных работ:   * Сбор информации о рабочих местах пользователей, инфраструктуре и ИС Заказчика на предмет возможности миграции * Выбор сценария миграции: дополнительный жесткий диск или сетевой * Планирование работ по миграции * Тестирование ИС на возможность запуска в импортозамещенной ОС и выбор настройки запуска прикладного ПО в зависимости от уровня совместимости: «нативно» (встроенными средствами ОС), посредством Wine (программа для запуска Windows программ внутри Linux, расшифровывается «Wine Is Not an Emulator») или локальной виртуализации (создание образа жесткого диска исходного АРМ). * Развертывание инфраструктуры миграции * Консультации инженеров ГПП * Первоначальная подготовка жестких дисков * Удаление СКЗИ (если есть) * Удаление СЗИ (Удаление устройств с серверов управления СЗИ) * Установка жесткого диска на АРМ, загрузка ОС или создание полной резервной копии АРМ и профиля пользователя на сетевом ресурсе, установка ОС (при сетевом сценарии) * Включение в домен, присвоение нового имени, проверка успешного включения в инфраструктуру БИС * Запуск копирования настроек с диска Windows или с сетевого ресурса (при сетевом сценарии) * Создание ВМ с VipNet Деловой почтой (если требуется деловая почта или запуск другого прикладного ПО в виртуальной машине) * Установка СЗИ. Включение в контуры управления * Установка, настройка и тестирование СКЗИ (если требуется). Учёт и подготовка эксплуатационной документации на АРМ с СКЗИ * Настройка периферийного оборудования * До настройка пользовательского профиля * Сдача с мигрировавшего АРМ пользователю / первоначальный инструктаж * Техническая поддержка пользователей | | | | | | |  |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  | Для данной услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  | Для данной услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | Модификация ИТ-системы |  | Для данной услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | **1.7. Наименование и место хранения пользовательской документации:** | | | | | | | | |  |
|  | * ИТ-система |  | Путь: … → … | | | | | | |  |
|  | * Портал Госкорпорации «Росатом» |  | Путь: … → … | | | | | | |  |
|  | * Иное место |  | Путь: … → … | | | | | | |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **1.8. Ограничения по оказанию услуги** | | | | | | | | |  |
|  | 1.8.1. Лицензионную чистоту обслуживаемого программного обеспечения АРМ обеспечивает заказчик.  Обслуживаемое программное обеспечение должно находиться на поддержке производителя для обеспечения его работоспособности.  Заказчик за 10 рабочих дней перед началом оказания услуги обязательно должен предоставить Исполнителю:   * Дистрибутивы, лицензии, ключи на ПО * Доступ к необходимым для оказания услуги помещениям с рабочими местами пользователей и другим ресурсам * Жесткие диски при сценарии установки дополнительного диска (приобретаются Заказчиком самостоятельно) * Серверные ресурсы для развертывания инфраструктуры миграции и хранения данных пользователей * Сетевую инфраструктуру с пропускной способностью не менее 100Мб/с до конечного АРМ и обеспечивающую одновременную передачу данных с указанной скоростью для 20 АРМ.   В день производится миграция не более 20 АРМ в одном здании.  Другие ограничения определяется при заключении договора на предоставление услуги. 1.8.2. Для автоматизированных/информационных систем в защищённом исполнении действуют ограничения, предусмотренные для объектов информатизации, аттестованных по требованиям безопасности информации. | | | | | | | | |  |
|  | **1.9. Норматив на поддержку** | | | | | | | | |  |
|  | **Подразделение** |  | **Предельное значение трудозатрат на поддержку 1 единицы объемного показателя по услуге** (чел.мес.) | | | | | | |  |
|  | Функциональная поддержка |  | Миграция рабочих мест пользователей на импортозамещенное ПО (без СКЗИ) | | | K1 | | 0,006363487 | |  |
| K2 | | 0,003230899 | |
| K3 | | 0,037012899 | |
| Настройка СКЗИ на импортозамещенном рабочем месте | | | K2 | | 0,014053707 | |
| K3 | | 0,006474205 | |
|  | Поддержка интеграционных процессов |  |  | | | | | | |  |
|  | ИТ-инфраструктура |  |  | | | | | | |  |
|  | **1.10. Дополнительные параметры оказания услуги** | | | | | | | | |  |
|  | 1.10.1. Допустимый простой ИТ-ресурса в течении года, часов |  | Для данной услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | 1.10.2. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях) |  | Для данной услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | 1.10.3. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | 1.10.4. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах) |  | Для данной услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | 1.10.5. Обеспечение катастрофоустойчивости  ИТ-ресурса |  | Для данной услуги не применяется | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | |